

Gözəllik Salonu — Tez-tez verilən suallar

Ümumi məlumat

1. S: İş saatlarınız nədir?

C: Bazar ertəsindən cüməyə qədər 09:00-20:00, şənbə günü 09:00-18:00 işləyirik. Bazar günü qapalıyıq.

2. S: Harada yerləşirsiniz?

C: Biz 221B Baker Street, London, UK ünvanında yerləşirik.

3. S: Dayanacaq var?

C: Bəli, bütün müştərilər üçün pulsuz dayanacaq mövcuddur.

4. S: Görüş təyin etməliyəmmi?

C: İstədiyiniz vaxt və mütəxəssisi təmin etmək üçün görüş təyin edilməsi tövsiyə olunur. Mümkün olduqda növbəsiz qəbul da qəbul edirik.

5. S: Onlayn görüş təyin edə bilərəmmi?

C: Bəli. Saytımız vasitəsilə və ya birbaşa AI Assistant-ımız vasitəsilə görüş təyin edə bilərsiniz.

6. S: Görüşümü dəyişdirə bilərəmmi?

C: Bəli. Görüşü dəyişdirməyiniz lazımdırsa, mümkün qədər tez bizimlə əlaqə saxlayın.

7. S: Görüşümü ləğv edə bilərəmmi?

C: Bəli. Görüşü ləğv etməyiniz lazımdırsa, əvvəlcədən bizə xəbər verin.

8. S: Görüşə nə qədər tez gəlməliyəm?

C: Görüşdən təxminən 10 dəqiqə əvvəl gəlməyi tövsiyə edirik.

9. S: Hansı ödəniş üsullarını qəbul edirsiniz?

C: Nağd, Visa, Mastercard, Apple Pay və Google Pay qəbul edirik.

10. S: Hədiyyə kartları təklif edirsiniz?

C: Bəli. Hədiyyə kartları satışda mövcuddur və əksər salon xidmətlərində istifadə edilə bilər.

11. S: Sadıqlıq proqramlarınız var?

C: Cari sadıqlıq proqramları və üzv imtiyazları haqqında resepsn komandamızdan soruşa bilərsiniz.

12. S: Mövsümi kampaniyalar təklif edirsiniz?

C: Bəli. Kampaniyalar il boyu dəyişir. Cari təkliflər üçün bizimlə əlaqə saxlayın və ya saytımıza baxın.

Saç xidmətləri

13. S: Hansı stilisti seçməliyəm?

C: AI Assistant-ımız istədiyiniz xidmət və üstünlüklərinizə əsasən ən uyğun stilisti tövsiyə edə bilər.

14. S: Saç kəsimi adətən nə qədər çəkir?

C: Əksər saç kəsimeləri xidmətdən asılı olaraq 30-60 dəqiqə arasında çəkir.

15. S: Saç boyama xidməti təklif edirsiniz?

C: Bəli. Yüksək keyfiyyətli məhsullardan istifadə edərək peşəkar saç boyama təklif edirik.

16. S: Balayage təklif edirsiniz?

C: Bəli. Balayage ən populyar rəngləmə xidmətlərimizdən biridir.

17. S: Keratin müalicəsi edirsiniz?

C: Bəli. Peşəkar keratin müalicələri görüş əsasında mövcuddur.

18. S: Görüşdən əvvəl saçımı yumalıyam?

C: Əksər xidmətlər üçün təmiz saç tövsiyə olunur, lakin fərqli hazırlıq lazımdırsa, stilistiniz bunu bildirəcək.

19. S: Başqa salonda boyanan saç rəngini düzəldə bilərsinizmi?

C: Stilistlərimiz saçınızı qiymətləndirib konsultasiya zamanı uyğun rəng korreksiyası variantlarını tövsiyə edə bilər.

20. S: Saç boyama nə qədər çəkir?

C: Xidmətdən asılı olaraq saç boyama adətən 2-4 saat çəkir.

21. S: Balayage-dan əvvəl konsultasiya tələb olunur?

C: Çox vaxt, bəli. Konsultasiya stilistə saçınız üçün ən yaxşı rəng və texnikanı tövsiyə etməyə kömək edir.

22. S: Bütün saç növləri ilə işləyirsiniz?

C: Bəli. Stilistlərimiz müxtəlif saç növləri və teksturaları ilə işləyirlər.

Dırnaqlar

23. S: Manikür və pedikür təklif edirsiniz?

C: Bəli. Həm klassik, həm də gel manikür və pedikür xidmətləri təklif edirik.

24. S: Gel lak edirsiniz?

C: Bəli. Gel lak geniş rəng çeşidində mövcuddur.

25. S: Dırnaq uzatması edirsiniz?

C: Bəli. Dırnaq uzatması xidmətləri görüş əsasında mövcuddur.

26. S: Manikür nə qədər çəkir?

C: Əksər manikür görüşləri xidmətdən asılı olaraq 45-90 dəqiqə çəkir.

27. S: Zədələnmiş dırnaqlar müalicə oluna bilər?

C: Dırnaq mütəxəssislərimiz dırnaqlarınızı qiymətləndirib uyğun salon xidmətləri tövsiyə edə bilər. Tibbi vəziyyətdən şübhələnirsinizsə, səhiyyə mütəxəssisi ilə məsləhətləşməyi tövsiyə edirik.

Dəri qulluğu və üz müalicəsi

28. S: Üz müalicəsi təklif edirsiniz?

C: Bəli. Dərinizi təmizləmək, nəmləndirmək və təzələmək üçün hazırlanmış bir neçə üz müalicəsi təqdim edirik.

29. S: HydraFacial edirsiniz?

C: Bəli. HydraFacial görüş əsasında mövcuddur və ən çox tələb olunan dəri qulluğu müalicələrimizdən biridir.

30. S: Mənim üçün hansı üz müalicəsi uyğundur?

C: Dəri qulluğu mütəxəssisimiz dəri narahatlıqlarınızı və məqsədlərinizi müzakirə etdikdən sonra ən uyğun üz müalicəsini tövsiyə edə bilər.

31. S: Üz müalicəsi nə qədər çəkir?

C: Əksər üz müalicələri seçilən xidmətdən asılı olaraq 45-90 dəqiqə çəkir.

32. S: Üz müalicəsindən sonra makiyaj edə bilərəm?

C: Mütəxəssisiniz aldığınız üz müalicəsinə əsasən sonrakı qulluq tövsiyələri verəcək.

33. S: Xüsusi tədbirdən əvvəl üz müalicəsi edə bilərəm?

C: Bəli. Bir çox müştəri toy, məclis və digər xüsusi tədbirlərdən əvvəl üz müalicələri təyin edir.

Qaşlar və kirpiklər

34. S: Qaş forması verilməsi xidməti təklif edirsiniz?

C: Bəli. Peşəkar qaş forması verilməsi görüş əsasında mövcuddur.

35. S: Qaş laminasiyası edirsiniz?

C: Bəli. Qaş laminasiyası mövcud gözəllik xidmətlərimizdən biridir.

36. S: Kirpik uzatma edirsiniz?

C: Bəli. Peşəkar kirpik uzatma xidmətləri təqdim edirik.

37. S: Lash lift edirsiniz?

C: Bəli. Lash lift müalicələri kirpik mütəxəssisimizdə mövcuddur.

38. S: Hansı daha yaxşıdır: lash lift, yoxsa kirpik uzatma?

C: Hər iki xidmət fərqli nəticələr yaradır. Mütəxəssisimiz fərqləri izah edə və üstünlüklərinizə ən uyğun variantı seçməyə kömək edə bilər.

39. S: Kirpik uzatma nə qədər çəkir?

C: Əksər kirpik uzatma görüşləri 1.5-2.5 saat arası çəkir.

40. S: Qaş və kirpik xidmətlərini birlikdə təyin edə bilərəm?

C: Bəli. Bir çox gözəllik xidməti mövcudluq əsasında eyni ziyarət zamanı təyin edilə bilər.

Makiyaj

41. S: Peşəkar makiyaj təklif edirsiniz?

C: Bəli. Peşəkar makiyaj xidmətləri toy, məclis, fotoçəkilişlər və digər xüsusi tədbirlər üçün mövcuddur.

42. S: Gəlin makiyajı təyin edə bilərəm?

C: Bəli. Gəlin makiyajı görüşləri mövcuddur və əvvəlcədən təyin edilməlidir.

43. S: Toydan əvvəl makiyaj sınağı təyin edə bilərəm?

C: Bəli. İstədiyiniz gəlin görünüşünü seçməyə kömək etmək üçün makiyaj sınaqları mövcuddur.

Masaj

44. S: Masaj xidmətləri təklif edirsiniz?

C: Bəli. Rahatlandırıcı masaj müalicələri görüş əsasında mövcuddur.

45. S: Masaj seansı nə qədər çəkir?

C: Masaj seansları seçilən müalicədən asılı olaraq dəyişir.

Görüşlər

46. S: Konkret mütəxəssisi seçə bilərəm?

C: Bəli. Görüş təyin edərkən konkret mütəxəssis tələb edə bilərsiniz.

47. S: Tercih etdiyim mütəxəssis mövcud deyilsə?

C: Başqa ixtisaslı mütəxəssis tövsiyə edə və ya başqa mövcud görüş vaxtını seçməyə kömək edə bilərik.

48. S: Eyni gün bir neçə xidmət təyin edə bilərəm?

C: Bəli. Mümkün olduqda bir ziyarət zamanı bir neçə xidmət təyin edə bilərik.

49. S: Mənim adımdan başqası görüş təyin edə bilər?

C: Bəli. Lazımi məlumatları təqdim edərsə, başqası sizin adınızdan görüş təyin edə bilər.

50. S: Gec gələ bilərəm?

C: Gecikirsinizsə, salonla əlaqə saxlayın. Cədvəldən asılı olaraq görüşünüz qısaldıla və ya yenidən təyin edilə bilər.

51. S: Görüşmə getməsəm nə baş verir?

C: Mümkün qədər tez bizimlə əlaqə saxlayın. Komandamız lazım gəldikdə yeni görüş təyin etməyə kömək edəcək.

52. S: Xidmət seçməzdən əvvəl konsultasiya tələb edə bilərəm?

C: Bəli. Ən uyğun gözəllik xidmətini və ya mütəxəssisi seçməyə kömək etmək üçün konsultasiyalar təklif edirik.

53. S: Hər ziyarətdə eyni mütəxəssisi tələb edə bilərəm?

C: Mütləq. Gələcək görüşlərinizi tercih etdiyiniz mütəxəssislə təyin etmək üçün əlimizdən gələni edəcəyik.

Sağlamlıq və təhlükəsizlik

54. S: Hamiləlik zamanı gözəllik müalicələri ala bilərəm?

C: Bəzi gözəllik xidmətləri hamiləlik zamanı uyğun ola bilər, digərləri isə tövsiyə olunmaya bilər. Mütəxəssislərimizin sizə uyğun məsləhət verə bilməsi üçün əvvəlcədən bizə bildirin.

55. S: Həssas dərim var. Üz müalicəsi təyin edə bilərəm?

C: Bəli. Ən uyğun müalicənin seçilməsi üçün görüşdən əvvəl mütəxəssisinizə məlumat verin.

56. S: Allergiyam varsa nə olar?

C: Görüşdən əvvəl bütün allergiyalarınız haqqında bizə deyən. Mütəxəssislərimiz xidmət göstərərkən bunu nəzərə alacaq.

57. S: Dəri infeksiyam varsa müalicə ala bilərəm?

C: Aktiv dəri infeksiyanız və ya başqa tibbi vəziyyətiniz varsa, gözəllik müalicəsi təyin etməzdən əvvəl səhiyyə mütəxəssisi ilə məsləhətləşməyi tövsiyə edirik.

58. S: Uşaqlar gözəllik xidməti ala bilər?

C: Bəzi xidmətlər uşaqlar üçün mövcuddur. Uyğun variantları tövsiyə edə bilməyimiz üçün bizimlə əlaqə saxlayın.

Qiymət

59. S: Xidmətlərinizin qiyməti nə qədərdir?

C: Qiymətlər seçilən xidmətdən asılı olaraq dəyişir. Maraqlandığınız xidmət haqqında soruşun.

60. S: Konsultasiyalar pulsuzdur?

C: Konsultasiyanın mövcudluğu və qiyməti seçilən xidmətdən asılıdır. Təfərrüatlar üçün bizimlə əlaqə saxlayın.

61. S: Depozit tələb edirsiniz?

C: Bəzi xidmətlər görüş depoziti tələb edə bilər. Komandamız görüş təyini zamanı bunu bildirəcək.

62. S: Görüş təyin etməzdən əvvəl qiymət təxmini ala bilərəm?

C: Bəli. Mövcud istənilən xidmət üçün qiymət məlumatı təqdim etməkdən məmnun olacağıq.

Salon qaydaları

63. S: Yanımda dost gətirə bilərəm?

C: Bəli, lakin xidmət sahəsindən asılı olaraq oturacaq yerləri dəyişə bilər.

64. S: Şəxsi görüşlər təklif edirsiniz?

C: Şəxsi görüş variantlarını müzakirə etmək üçün komandamızla əlaqə saxlayın.

65. S: Wi-Fi var?

C: Bəli. Müştərilərimiz üçün pulsuz Wi-Fi mövcuddur.

66. S: Salonunuz əlçatandır?

C: Xüsusi əlçatanlıq tələbləriniz varsa, bizimlə əlaqə saxlayın. Sizə kömək etməkdən məmnun olacağıq.

67. S: Peşəkar gözəllik məhsulları satırsınız?

C: Bəli. Seçilmiş peşəkar gözəllik məhsulları satışda mövcuddur.

68. S: Hədiyyə vauçerləri ala bilərəm?

C: Bəli. Bir çox gözəllik xidmətimiz üçün hədiyyə vauçerləri mövcuddur.

Əlaqə

69. S: Salonla necə əlaqə saxlaya bilərəm?

C: Telefon, e-poçt və ya saytıımız vasitəsilə bizimlə əlaqə saxlaya bilərsiniz.

70. S: Mütəxəssislə birbaşa danışa bilərəm?

C: Resepşn komandamız uyğun olduqda əlaqəni təşkil etməyə kömək edəcək.

71. S: AI Assistant-ınız görüş təyin edə bilər?

C: Bəli. AI Assistant-ımız 24/7 suallara cavab verməyə, xidmətlər tövsiyə etməyə və görüş sorğularını qeydiyyatla almağa kömək edə bilər.

72. S: Mütəxəssisləriniz hansı dillərdə danışır?

C: Dil mövcudluğu mütəxəssisdən asılıdır. Konkret dildə xidmət lazımdırsa, konkret mütəxəssis haqqında soruşun.

73. S: Hansı gözəllik xidmətinə ehtiyacım olduğumu bilmirəmsə?

C: Problem yoxdur. Sadəcə nə əldə etmək istədiyinizi təsvir edin və biz sizə ən uyğun xidmət və ya mütəxəssisi tövsiyə edəcəyik.