

Schönheitssalon – Häufig gestellte Fragen

Allgemeine Informationen

1. F: Wie sind Ihre Öffnungszeiten?

A: Wir sind montags bis freitags von 09:00 bis 20:00 Uhr und samstags von 09:00 bis 18:00 Uhr geöffnet. Sonntags geschlossen.

2. F: Wo befinden Sie sich?

A: Wir befinden uns in der 221B Baker Street, London, UK.

3. F: Gibt es Parkmöglichkeiten?

A: Ja, kostenlose Parkplätze sind für alle Kundinnen und Kunden verfügbar.

4. F: Brauche ich einen Termin?

A: Termine werden empfohlen, um die gewünschte Zeit und Spezialistin/Spezialisten zu garantieren. Spontane Besuche sind möglich, wenn es die Auslastung erlaubt.

5. F: Kann ich online buchen?

A: Ja. Sie können über unsere Website oder direkt über unseren KI-Assistenten buchen.

6. F: Kann ich meinen Termin verschieben?

A: Ja. Bitte kontaktieren Sie uns so früh wie möglich, wenn Sie den Termin ändern müssen.

7. F: Kann ich meinen Termin absagen?

A: Ja. Bitte informieren Sie uns rechtzeitig, wenn Sie absagen müssen.

8. F: Wie früh sollte ich da sein?

A: Wir empfehlen, etwa 10 Minuten vor Ihrem Termin einzutreffen.

9. F: Welche Zahlungsmethoden akzeptieren Sie?

A: Wir akzeptieren Bargeld, Visa, Mastercard, Apple Pay und Google Pay.

10. F: Bieten Sie Geschenkgutscheine an?

A: Ja. Geschenkgutscheine sind erhältlich und können für die meisten Salonleistungen verwendet werden.

11. F: Haben Sie ein Treueprogramm?

A: Bitte fragen Sie unser Empfangsteam nach aktuellen Treueprogrammen und Mitgliedervorteilen.

12. F: Gibt es saisonale Aktionen?

A: Ja. Aktionen wechseln im Laufe des Jahres. Kontaktieren Sie uns oder besuchen Sie unsere Website für aktuelle Angebote.

Haarleistungen

13. F: Welchen Stylisten soll ich wählen?

A: Unser KI-Assistent kann basierend auf der gewünschten Leistung und Ihren Vorlieben die passende Stylistin oder den passenden Stylisten empfehlen.

14. F: Wie lange dauert ein Haarschnitt?

A: Die meisten Haarschnitte dauern je nach Leistung zwischen 30 und 60 Minuten.

15. F: Bieten Sie Haarfärben an?

A: Ja. Wir bieten professionelles Haarfärben mit hochwertigen Produkten an.

16. F: Bieten Sie Balayage an?

A: Ja. Balayage ist eine unserer beliebtesten Färbeleistungen.

17. F: Bieten Sie Keratin-Behandlungen an?

A: Ja. Professionelle Keratin-Behandlungen sind nach Terminvereinbarung möglich.

18. F: Soll ich die Haare vor dem Termin waschen?

A: Für die meisten Leistungen sind saubere Haare willkommen, Ihr Stylist informiert Sie, falls eine andere Vorbereitung nötig ist.

19. F: Können Sie Haarfarben aus anderen Salons korrigieren?

A: Unsere Stylisten können Ihr Haar beurteilen und während einer Beratung passende Optionen zur Farbkorrektur empfehlen.

20. F: Wie lange dauert das Haarfärben?

A: Je nach Leistung dauert das Färben in der Regel 2 bis 4 Stunden.

21. F: Ist vor einem Balayage eine Beratung nötig?

A: In vielen Fällen ja. Eine Beratung hilft, die beste Farbe und Technik für Ihr Haar zu finden.

22. F: Arbeiten Sie mit allen Haartypen?

A: Ja. Unsere Stylisten arbeiten mit einer Vielzahl von Haartypen und -texturen.

Nägel

23. F: Bieten Sie Maniküre und Pediküre an?

A: Ja. Wir bieten klassische und Gel-Maniküre sowie Pediküre an.

24. F: Bieten Sie Gel-Lack an?

A: Ja. Gel-Lack ist in einer großen Farbauswahl verfügbar.

25. F: Bieten Sie Nagelverlängerungen an?

A: Ja. Nagelverlängerungen sind nach Terminvereinbarung möglich.

26. F: Wie lange dauert eine Maniküre?

A: Die meisten Maniküre-Termine dauern je nach Leistung 45 bis 90 Minuten.

27. F: Können beschädigte Nägel behandelt werden?

A: Unsere Nagel-Spezialisten beurteilen Ihre Nägel und empfehlen passende Salon-Leistungen. Bei Verdacht auf ein medizinisches Problem empfehlen wir eine ärztliche Beratung.

Hautpflege & Gesichtsbehandlungen

28. F: Bieten Sie Gesichtsbehandlungen an?

A: Ja. Wir bieten mehrere Gesichtsbehandlungen zur Reinigung, Feuchtigkeitspflege und Erfrischung Ihrer Haut.

29. F: Bieten Sie HydraFacial an?

A: Ja. HydraFacial ist nach Terminvereinbarung verfügbar und gehört zu unseren gefragtesten Hautpflegebehandlungen.

30. F: Welche Gesichtsbehandlung passt zu mir?

A: Unsere Hautpflege-Spezialistin empfiehlt die passende Behandlung nach einem Gespräch über Ihre Hautanliegen und Ziele.

31. F: Wie lange dauert eine Gesichtsbehandlung?

A: Die meisten Behandlungen dauern je nach gewählter Leistung 45 bis 90 Minuten.

32. F: Kann ich nach einer Gesichtsbehandlung Make-up tragen?

A: Ihre Spezialistin gibt Ihnen Empfehlungen für die Nachsorge entsprechend der Behandlung.

33. F: Kann ich vor einem besonderen Anlass eine Gesichtsbehandlung machen?

A: Ja. Viele Kundinnen und Kunden planen Behandlungen vor Hochzeiten, Feiern und anderen besonderen Anlässen.

Augenbrauen & Wimpern

34. F: Bieten Sie Augenbrauenformung an?

A: Ja. Professionelle Augenbrauenformung ist nach Terminvereinbarung verfügbar.

35. F: Bieten Sie Brow-Lamination an?

A: Ja. Brow-Lamination gehört zu unseren angebotenen Beauty-Leistungen.

36. F: Bieten Sie Wimpernverlängerungen an?

A: Ja. Wir bieten professionelle Wimpernverlängerungen an.

37. F: Bieten Sie Lash-Lift an?

A: Ja. Lash-Lift-Behandlungen sind bei unserer Wimpern-Spezialistin verfügbar.

38. F: Was ist besser: Lash-Lift oder Wimpernverlängerung?

A: Beide Leistungen erzielen unterschiedliche Ergebnisse. Unsere Spezialistin erklärt die Unterschiede und hilft Ihnen, die für Sie passende Option zu wählen.

39. F: Wie lange dauert eine Wimpernverlängerung?

A: Die meisten Termine dauern zwischen 1,5 und 2,5 Stunden.

40. F: Kann ich Augenbrauen- und Wimpernleistungen zusammen buchen?

A: Ja. Mehrere Leistungen können je nach Verfügbarkeit im selben Besuch geplant werden.

Make-up

41. F: Bieten Sie professionelles Make-up an?

A: Ja. Professionelles Make-up ist für Hochzeiten, Feiern, Fotoshootings und andere besondere Anlässe verfügbar.

42. F: Kann ich Braut-Make-up buchen?

A: Ja. Termine für Braut-Make-up sind verfügbar und sollten frühzeitig gebucht werden.

43. F: Kann ich vor der Hochzeit ein Probe-Make-up machen?

A: Ja. Probe-Make-ups sind verfügbar, um das gewünschte Braut-Styling zu finden.

Massage

44. F: Bieten Sie Massagen an?

A: Ja. Entspannende Massagen sind nach Terminvereinbarung verfügbar.

45. F: Wie lange dauert eine Massagesitzung?

A: Die Dauer hängt von der gewählten Behandlung ab.

Termine

46. F: Kann ich eine bestimmte Spezialistin wählen?

A: Ja. Sie können bei der Buchung eine bestimmte Spezialistin anfragen.

47. F: Was, wenn meine bevorzugte Spezialistin nicht verfügbar ist?

A: Wir empfehlen eine andere qualifizierte Fachperson oder helfen, einen anderen Termin zu finden.

48. F: Kann ich mehrere Leistungen am selben Tag buchen?

A: Ja. Wann immer möglich, planen wir mehrere Leistungen für einen Besuch.

49. F: Kann jemand anderes für mich buchen?

A: Ja. Eine andere Person kann in Ihrem Namen buchen, wenn sie die nötigen Informationen bereitstellt.

50. F: Kann ich zu spät kommen?

A: Bitte kontaktieren Sie den Salon, wenn Sie sich verspäten. Je nach Plan kann der Termin verkürzt oder verschoben werden.

51. F: Was passiert, wenn ich meinen Termin verpasse?

A: Bitte melden Sie sich so schnell wie möglich. Unser Team hilft bei der Neuplanung.

52. F: Kann ich vor der Wahl einer Leistung eine Beratung anfordern?

A: Ja. Wir bieten Beratungen, um die passende Leistung oder Spezialistin zu finden.

53. F: Kann ich bei jedem Besuch dieselbe Spezialistin verlangen?

A: Selbstverständlich. Wir geben unser Bestes, künftige Termine bei Ihrer bevorzugten Spezialistin zu planen, sofern verfügbar.

Gesundheit & Sicherheit

54. F: Kann ich während der Schwangerschaft Beauty-Behandlungen erhalten?

A: Manche Leistungen sind während der Schwangerschaft möglich, andere nicht empfohlen. Bitte informieren Sie uns vorab, damit unsere Spezialistinnen Sie passend beraten können.

55. F: Ich habe empfindliche Haut. Kann ich eine Gesichtsbehandlung buchen?

A: Ja. Bitte informieren Sie Ihre Spezialistin vor dem Termin, damit die passende Behandlung gewählt werden kann.

56. F: Was ist, wenn ich Allergien habe?

A: Bitte teilen Sie uns vor dem Termin alle Allergien mit. Unsere Spezialistinnen berücksichtigen das bei den Leistungen.

57. F: Kann ich bei einer Hautinfektion behandelt werden?

A: Bei einer aktiven Hautinfektion oder anderen medizinischen Problemen empfehlen wir, vor einer Beauty-Behandlung einen Arzt zu konsultieren.

58. F: Können Kinder Beauty-Leistungen erhalten?

A: Einige Leistungen sind für Kinder verfügbar. Kontaktieren Sie uns, damit wir passende Optionen empfehlen können.

Preise

59. F: Was kosten Ihre Leistungen?

A: Die Preise hängen von der gewählten Leistung ab. Bitte erkundigen Sie sich nach der konkreten Leistung.

60. F: Sind Beratungen kostenlos?

A: Verfügbarkeit und Preis der Beratung hängen von der jeweiligen Leistung ab. Kontaktieren Sie uns für Details.

61. F: Wird eine Anzahlung verlangt?

A: Manche Leistungen können eine Buchungsanzahlung erfordern. Unser Team informiert Sie während der Buchung darüber.

62. F: Kann ich vorab eine Preisschätzung erhalten?

A: Ja. Wir geben gerne Preisinformationen zu jeder verfügbaren Leistung.

Salon-Richtlinien

63. F: Kann ich eine Begleitung mitbringen?

A: Ja, die Sitzplatzverfügbarkeit kann je nach Servicebereich variieren.

64. F: Bieten Sie private Termine an?

A: Bitte kontaktieren Sie unser Team, um Optionen für private Termine zu besprechen.

65. F: Gibt es WLAN?

A: Ja. Kostenloses WLAN ist für unsere Gäste verfügbar.

66. F: Ist Ihr Salon barrierefrei?

A: Bitte kontaktieren Sie uns bei besonderen Anforderungen. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

67. F: Verkaufen Sie professionelle Beauty-Produkte?

A: Ja. Ausgewählte professionelle Beauty-Produkte sind im Verkauf erhältlich.

68. F: Kann ich Geschenkgutscheine kaufen?

A: Ja. Geschenkgutscheine sind für viele unserer Beauty-Leistungen erhältlich.

Kontakt

69. F: Wie kann ich den Salon kontaktieren?

A: Sie erreichen uns telefonisch, per E-Mail oder über unsere Website.

70. F: Kann ich direkt mit einer Spezialistin sprechen?

A: Unser Empfangsteam organisiert die Kommunikation, wann immer möglich.

71. F: Kann Ihr KI-Assistent Termine buchen?

A: Ja. Unser KI-Assistent beantwortet Fragen, empfiehlt Leistungen und nimmt Terminanfragen rund um die Uhr entgegen.

72. F: Welche Sprachen sprechen Ihre Spezialistinnen?

A: Die Sprachverfügbarkeit hängt von der jeweiligen Person ab. Bitte fragen Sie nach, wenn Sie Service in einer bestimmten Sprache benötigen.

73. F: Was, wenn ich nicht weiß, welche Beauty-Leistung ich brauche?

A: Kein Problem. Beschreiben Sie einfach, was Sie erreichen möchten, und wir empfehlen die passende Leistung oder Spezialistin.