

Salón de belleza — Preguntas frecuentes

Información general

1. P: ¿Cuál es su horario?

R: Abrimos de lunes a viernes de 09:00 a 20:00 y los sábados de 09:00 a 18:00. Cerrado los domingos.

2. P: ¿Dónde están ubicados?

R: Estamos ubicados en 221B Baker Street, Londres, Reino Unido.

3. P: ¿Hay aparcamiento?

R: Sí, hay aparcamiento gratuito disponible para todos los clientes.

4. P: ¿Necesito cita?

R: Se recomienda reservar cita para garantizar el horario y especialista deseados. Aceptamos visitas sin cita según disponibilidad.

5. P: ¿Puedo reservar online?

R: Sí. Puede reservar a través de nuestro sitio web o directamente con nuestro asistente de IA.

6. P: ¿Puedo cambiar mi cita?

R: Sí. Por favor contáctenos lo antes posible si necesita cambiar su cita.

7. P: ¿Puedo cancelar mi cita?

R: Sí. Avísenos con antelación si necesita cancelar.

8. P: ¿Con cuánta antelación debo llegar?

R: Recomendamos llegar unos 10 minutos antes de su cita.

9. P: ¿Qué métodos de pago aceptan?

R: Aceptamos efectivo, Visa, Mastercard, Apple Pay y Google Pay.

10. P: ¿Ofrecen tarjetas de regalo?

R: Sí. Hay tarjetas de regalo disponibles que pueden usarse en la mayoría de los servicios del salón.

11. P: ¿Tienen programas de fidelidad?

R: Pregunte a nuestro equipo de recepción sobre los programas de fidelidad actuales y los beneficios.

12. P: ¿Ofrecen promociones de temporada?

R: Sí. Las promociones cambian a lo largo del año. Contáctenos o visite nuestro sitio web para conocer las ofertas vigentes.

Servicios de peluquería

13. P: ¿Qué estilista debo elegir?

R: Nuestro asistente de IA puede recomendar el estilista más adecuado según el servicio que desee y sus preferencias.

14. P: ¿Cuánto dura un corte de pelo?

R: La mayoría de los cortes dura entre 30 y 60 minutos según el servicio.

15. P: ¿Hacen coloración?

R: Sí. Ofrecemos coloración profesional con productos de alta calidad.

16. P: ¿Hacen balayage?

R: Sí. El balayage es uno de nuestros servicios de color más populares.

17. P: ¿Realizan tratamientos de keratina?

R: Sí. Los tratamientos profesionales de keratina están disponibles con cita previa.

18. P: ¿Puedo lavarme el pelo antes de la cita?

R: Para la mayoría de servicios se agradece el pelo limpio, pero su estilista le indicará si requiere otra preparación.

19. P: ¿Pueden corregir un color hecho en otro salón?

R: Nuestros estilistas pueden evaluar su cabello y recomendar opciones de corrección de color durante una consulta.

20. P: ¿Cuánto dura una coloración?

R: Según el servicio, la coloración suele durar entre 2 y 4 horas.

21. P: ¿Se necesita consulta antes del balayage?

R: En muchos casos sí. La consulta ayuda al estilista a recomendar el mejor color y técnica.

22. P: ¿Trabajan con todos los tipos de cabello?

R: Sí. Nuestros estilistas trabajan con una amplia variedad de tipos y texturas de cabello.

Uñas

23. P: ¿Ofrecen manicura y pedicura?

R: Sí. Ofrecemos manicura y pedicura clásica y en gel.

24. P: ¿Hacen esmalte semipermanente?

R: Sí. El esmalte semipermanente está disponible en una amplia gama de colores.

25. P: ¿Hacen extensiones de uñas?

R: Sí. Las extensiones de uñas están disponibles con cita.

26. P: ¿Cuánto dura una manicura?

R: La mayoría de citas duran entre 45 y 90 minutos según el servicio.

27. P: ¿Se pueden tratar uñas dañadas?

R: Nuestras especialistas pueden evaluar sus uñas y recomendar los servicios adecuados. Si se sospecha una afección médica, recomendamos consultar a un profesional sanitario.

Cuidado de la piel y tratamientos faciales

28. P: ¿Ofrecen tratamientos faciales?

R: Sí. Ofrecemos varios tratamientos faciales para limpiar, hidratar y revitalizar la piel.

29. P: ¿Hacen HydraFacial?

R: Sí. El HydraFacial está disponible con cita previa y es uno de nuestros tratamientos más solicitados.

30. P: ¿Qué tratamiento facial es el adecuado para mí?

R: Nuestra especialista en cuidado de la piel le recomendará el tratamiento más adecuado tras conocer sus preocupaciones y objetivos.

31. P: ¿Cuánto dura un tratamiento facial?

R: La mayoría de los tratamientos dura entre 45 y 90 minutos según el servicio elegido.

32. P: ¿Puedo maquillarme después de un facial?

R: Su especialista le dará indicaciones de cuidado posterior según el tratamiento realizado.

33. P: ¿Puedo hacerme un facial antes de un evento especial?

R: Sí. Muchos clientes programan tratamientos faciales antes de bodas, fiestas u otras ocasiones especiales.

Cejas y pestañas

34. P: ¿Hacen diseño de cejas?

R: Sí. El diseño profesional de cejas está disponible con cita.

35. P: ¿Hacen laminado de cejas?

R: Sí. El laminado de cejas es uno de los servicios de belleza disponibles.

36. P: ¿Hacen extensiones de pestañas?

R: Sí. Ofrecemos servicios profesionales de extensiones de pestañas.

37. P: ¿Hacen lifting de pestañas?

R: Sí. El lifting de pestañas está disponible con nuestra especialista.

38. P: ¿Qué es mejor: lifting o extensiones de pestañas?

R: Ambos servicios dan resultados distintos. Nuestra especialista le explicará las diferencias y le ayudará a elegir.

39. P: ¿Cuánto duran las extensiones de pestañas?

R: La mayoría de citas dura entre 1,5 y 2,5 horas.

40. P: ¿Puedo reservar servicios de cejas y pestañas juntos?

R: Sí. Varios servicios pueden combinarse en una sola visita según disponibilidad.

Maquillaje

41. P: ¿Ofrecen maquillaje profesional?

R: Sí. El maquillaje profesional está disponible para bodas, fiestas, sesiones de fotos y otros eventos.

42. P: ¿Puedo reservar maquillaje de novia?

R: Sí. Las citas de maquillaje de novia están disponibles y deben reservarse con antelación.

43. P: ¿Puedo hacer una prueba de maquillaje antes de la boda?

R: Sí. Las pruebas están disponibles para ayudarle a elegir el look de novia.

Masaje

44. P: ¿Ofrecen masajes?

R: Sí. Los masajes relajantes están disponibles con cita previa.

45. P: ¿Cuánto dura una sesión de masaje?

R: La duración varía según el tratamiento elegido.

Citas

46. P: ¿Puedo elegir un especialista concreto?

R: Sí. Puede solicitar un especialista específico al reservar su cita.

47. P: ¿Qué pasa si mi especialista preferido no está disponible?

R: Podemos recomendar otro especialista cualificado o ayudarle a elegir otra hora disponible.

48. P: ¿Puedo reservar varios servicios el mismo día?

R: Sí. Cuando es posible, podemos programar varios servicios en una sola visita.

49. P: ¿Puede otra persona reservar por mí?

R: Sí, siempre que proporcione la información necesaria.

50. P: ¿Puedo llegar tarde?

R: Avísenos si llega tarde. Según la agenda, la cita podría acortarse o reprogramarse.

51. P: ¿Qué pasa si pierdo mi cita?

R: Contáctenos lo antes posible. Nuestro equipo le ayudará a programar una nueva cita si es necesario.

52. P: ¿Puedo pedir una consulta antes de elegir un servicio?

R: Sí. Ofrecemos consultas para ayudarle a elegir el servicio o especialista más adecuado.

53. P: ¿Puedo pedir siempre el mismo especialista?

R: Por supuesto. Haremos lo posible por programar sus futuras citas con su especialista preferido.

Salud y seguridad

54. P: ¿Puedo recibir tratamientos de belleza durante el embarazo?

R: Algunos servicios pueden ser adecuados durante el embarazo, otros no. Avísenos con antelación para que nuestras especialistas le asesoren.

55. P: Tengo la piel sensible. ¿Puedo hacerme un facial?

R: Sí. Informe a su especialista antes de la cita para elegir el tratamiento más adecuado.

56. P: ¿Qué pasa si tengo alergias?

R: Coméntenos sus alergias antes de la cita. Nuestras especialistas las tendrán en cuenta.

57. P: ¿Puedo recibir tratamiento si tengo una infección cutánea?

R: Si tiene una infección cutánea activa u otra condición médica, recomendamos consultar a un profesional sanitario antes de reservar.

58. P: ¿Pueden los niños recibir servicios de belleza?

R: Algunos servicios están disponibles para niños. Contáctenos para recomendarle opciones adecuadas.

Precios

59. P: ¿Cuánto cuestan sus servicios?

R: Los precios varían según el servicio. Pregunte por el servicio que le interesa.

60. P: ¿Las consultas son gratuitas?

R: La disponibilidad y el precio de las consultas dependen del servicio. Contáctenos para más detalles.

61. P: ¿Piden depósito?

R: Algunos servicios pueden requerir depósito. Nuestro equipo le informará durante la reserva.

62. P: ¿Puedo recibir un presupuesto antes de reservar?

R: Sí. Estaremos encantados de proporcionarle información de precios para cualquier servicio disponible.

Normas del salón

63. P: ¿Puedo venir con una amiga?

R: Sí, aunque la disponibilidad de asientos puede variar según la zona de servicio.

64. P: ¿Ofrecen citas privadas?

R: Contacte con nuestro equipo para hablar de las opciones de citas privadas.

65. P: ¿Hay Wi-Fi?

R: Sí. Wi-Fi gratuito disponible para nuestros clientes.

66. P: ¿Su salón es accesible?

R: Contáctenos si tiene necesidades específicas de accesibilidad. Estaremos encantados de ayudar.

67. P: ¿Venden productos de belleza profesionales?

R: Sí. Una selección de productos profesionales está disponible para la venta.

68. P: ¿Puedo comprar bonos regalo?

R: Sí. Hay bonos regalo disponibles para muchos de nuestros servicios.

Contacto

69. P: ¿Cómo puedo contactar con el salón?

R: Puede contactarnos por teléfono, correo electrónico o a través de nuestra web.

70. P: ¿Puedo hablar directamente con un especialista?

R: Nuestro equipo de recepción organizará la comunicación cuando sea apropiado.

71. P: ¿Su asistente de IA puede reservar citas?

R: Sí. Nuestro asistente de IA puede responder preguntas, recomendar servicios y registrar solicitudes de cita 24/7.

72. P: ¿Qué idiomas hablan sus especialistas?

R: La disponibilidad de idiomas depende del especialista. Pregunte si necesita servicio en un idioma específico.

73. P: ¿Y si no sé qué servicio necesito?

R: Sin problema. Describa lo que desea conseguir y le recomendaremos el servicio o especialista más adecuado.