

Salon de beauté – Foire aux questions

Informations générales

1. Q: Quels sont vos horaires d'ouverture ?

R: Nous sommes ouverts du lundi au vendredi de 9h00 à 20h00 et le samedi de 9h00 à 18h00. Fermé le dimanche.

2. Q: Où êtes-vous situés ?

R: Nous sommes situés au 221B Baker Street, Londres, Royaume-Uni.

3. Q: Y a-t-il un parking ?

R: Oui, un parking gratuit est disponible pour tous les clients.

4. Q: Dois-je prendre rendez-vous ?

R: Les rendez-vous sont recommandés pour garantir l'horaire et le spécialiste souhaités. Les visites sans rendez-vous sont acceptées selon les disponibilités.

5. Q: Puis-je réserver en ligne ?

R: Oui. Vous pouvez réserver via notre site web ou directement avec notre assistant IA.

6. Q: Puis-je modifier mon rendez-vous ?

R: Oui. Veuillez nous contacter le plus tôt possible si vous devez changer votre rendez-vous.

7. Q: Puis-je annuler mon rendez-vous ?

R: Oui. Veuillez nous prévenir à l'avance si vous devez annuler.

8. Q: Combien de temps à l'avance dois-je arriver ?

R: Nous recommandons d'arriver environ 10 minutes avant votre rendez-vous.

9. Q: Quels modes de paiement acceptez-vous ?

R: Nous acceptons espèces, Visa, Mastercard, Apple Pay et Google Pay.

10. Q: Proposez-vous des cartes-cadeaux ?

R: Oui. Les cartes-cadeaux sont en vente et peuvent être utilisées pour la plupart des services du salon.

11. Q: Avez-vous un programme de fidélité ?

R: Veuillez demander à notre équipe d'accueil des informations sur les programmes de fidélité actuels et les avantages.

12. Q: Proposez-vous des promotions saisonnières ?

R: Oui. Les promotions varient au fil de l'année. Contactez-nous ou visitez notre site pour les offres en cours.

Services capillaires

13. Q: Quel coiffeur choisir ?

R: Notre assistant IA peut recommander le coiffeur le plus adapté à la prestation souhaitée et à vos préférences.

14. Q: Combien de temps dure une coupe ?

R: La plupart des coupes durent entre 30 et 60 minutes selon la prestation.

15. Q: Faites-vous la coloration ?

R: Oui. Nous proposons une coloration professionnelle avec des produits de haute qualité.

16. Q: Faites-vous le balayage ?

R: Oui. Le balayage est l'une de nos prestations de coloration les plus populaires.

17. Q: Proposez-vous un soin kératine ?

R: Oui. Les soins kératine professionnels sont disponibles sur rendez-vous.

18. Q: Puis-je laver mes cheveux avant le rendez-vous ?

R: Pour la plupart des prestations, des cheveux propres sont appréciés, mais votre coiffeur vous conseillera si une préparation différente est nécessaire.

19. Q: Pouvez-vous corriger une couleur faite dans un autre salon ?

R: Nos coiffeurs peuvent évaluer vos cheveux et recommander des options de correction adaptées lors d'une consultation.

20. Q: Combien de temps dure une coloration ?

R: Selon la prestation, la coloration dure généralement entre 2 et 4 heures.

21. Q: Une consultation est-elle nécessaire avant un balayage ?

R: Dans de nombreux cas, oui. La consultation aide votre coiffeur à choisir la meilleure couleur et technique.

22. Q: Travaillez-vous avec tous les types de cheveux ?

R: Oui. Nos coiffeurs travaillent avec une grande variété de types et de textures de cheveux.

Ongles

23. Q: Proposez-vous manucure et pédicure ?

R: Oui. Nous proposons manucure et pédicure classiques et en gel.

24. Q: Proposez-vous le vernis semi-permanent ?

R: Oui. Le vernis semi-permanent est disponible dans un large choix de couleurs.

25. Q: Faites-vous les extensions d'ongles ?

R: Oui. Les services d'extension d'ongles sont disponibles sur rendez-vous.

26. Q: Combien de temps dure une manucure ?

R: La plupart des rendez-vous durent entre 45 et 90 minutes selon la prestation.

27. Q: Peut-on traiter des ongles abîmés ?

R: Nos prothésistes peuvent évaluer vos ongles et recommander des prestations adaptées. En cas de suspicion de problème médical, nous recommandons de consulter un professionnel de santé.

Soins du visage

28. Q: Proposez-vous des soins du visage ?

R: Oui. Nous proposons plusieurs soins du visage pour nettoyer, hydrater et rafraîchir la peau.

29. Q: Proposez-vous l'HydraFacial ?

R: Oui. L'HydraFacial est disponible sur rendez-vous et fait partie de nos soins les plus demandés.

30. Q: Quel soin me convient ?

R: Notre spécialiste en soins du visage peut vous recommander le soin le plus adapté après avoir discuté de vos préoccupations et objectifs.

31. Q: Combien de temps dure un soin du visage ?

R: La plupart des soins durent entre 45 et 90 minutes selon la prestation choisie.

32. Q: Puis-je me maquiller après un soin du visage ?

R: Votre spécialiste vous donnera des conseils post-soin selon la prestation effectuée.

33. Q: Puis-je faire un soin du visage avant un événement ?

R: Oui. De nombreux clients planifient des soins avant un mariage, une fête ou un événement spécial.

Sourcils et cils

34. Q: Proposez-vous la mise en forme des sourcils ?

R: Oui. La mise en forme professionnelle est disponible sur rendez-vous.

35. Q: Proposez-vous le brow lamination ?

R: Oui. Le brow lamination fait partie de nos prestations beauté.

36. Q: Faites-vous les extensions de cils ?

R: Oui. Nous proposons des extensions de cils professionnelles.

37. Q: Proposez-vous le lash lift ?

R: Oui. Les rehaussements de cils sont disponibles avec notre spécialiste cils.

38. Q: Qu'est-ce qui est mieux : lash lift ou extensions ?

R: Les deux prestations donnent des résultats différents. Notre spécialiste vous expliquera les différences et vous aidera à choisir.

39. Q: Combien de temps durent les extensions de cils ?

R: La plupart des rendez-vous durent entre 1h30 et 2h30.

40. Q: Puis-je combiner sourcils et cils dans un même rendez-vous ?

R: Oui. Plusieurs prestations peuvent souvent être planifiées dans la même visite selon les disponibilités.

Maquillage

41. Q: Proposez-vous du maquillage professionnel ?

R: Oui. Le maquillage professionnel est disponible pour mariages, fêtes, séances photo et autres événements.

42. Q: Puis-je réserver un maquillage de mariée ?

R: Oui. Les rendez-vous de maquillage de mariée sont disponibles et doivent être réservés à l'avance.

43. Q: Puis-je faire un essai maquillage avant mon mariage ?

R: Oui. Les essais sont disponibles pour vous aider à choisir votre look.

Massage

44. Q: Proposez-vous des massages ?

R: Oui. Les massages relaxants sont disponibles sur rendez-vous.

45. Q: Combien de temps dure une séance de massage ?

R: La durée varie selon la prestation choisie.

Rendez-vous

46. Q: Puis-je choisir un spécialiste particulier ?

R: Oui. Vous pouvez demander un spécialiste précis lors de la réservation.

47. Q: Que faire si mon spécialiste préféré n'est pas disponible ?

R: Nous pouvons vous recommander un autre spécialiste qualifié ou vous aider à choisir un autre créneau.

48. Q: Puis-je réserver plusieurs prestations le même jour ?

R: Oui. Lorsque c'est possible, nous pouvons planifier plusieurs prestations en une seule visite.

49. Q: Quelqu'un d'autre peut-il prendre rendez-vous pour moi ?

R: Oui, à condition de fournir les informations nécessaires.

50. Q: Puis-je arriver en retard ?

R: Veuillez contacter le salon si vous êtes en retard. Selon l'agenda, le rendez-vous pourra être raccourci ou reprogrammé.

51. Q: Que se passe-t-il si je manque mon rendez-vous ?

R: Contactez-nous dès que possible. Notre équipe vous aidera à fixer un nouveau rendez-vous si besoin.

52. Q: Puis-je demander une consultation avant de choisir une prestation ?

R: Oui. Nous proposons des consultations pour choisir la prestation ou le spécialiste le plus adapté.

53. Q: Puis-je toujours réserver avec le même spécialiste ?

R: Bien sûr. Nous ferons de notre mieux pour planifier vos rendez-vous avec votre spécialiste préféré.

Santé et sécurité

54. Q: Puis-je faire des soins beauté pendant la grossesse ?

R: Certaines prestations peuvent convenir, d'autres non. Informez-nous à l'avance pour que nos spécialistes vous conseillent.

55. Q: J'ai la peau sensible. Puis-je faire un soin du visage ?

R: Oui. Veuillez en informer votre spécialiste avant le rendez-vous pour choisir le soin adapté.

56. Q: Et si j'ai des allergies ?

R: Indiquez vos allergies avant le rendez-vous. Nos spécialistes en tiendront compte.

57. Q: Puis-je faire un soin si j'ai une infection cutanée ?

R: En cas d'infection cutanée active ou autre problème médical, nous recommandons de consulter un professionnel de santé avant de réserver.

58. Q: Les enfants peuvent-ils bénéficier de services beauté ?

R: Certains services sont disponibles pour les enfants. Contactez-nous pour que nous recommandions des options adaptées.

Tarifs

59. Q: Combien coûtent vos prestations ?

R: Les tarifs varient selon la prestation. Demandez des informations sur celle qui vous intéresse.

60. Q: Les consultations sont-elles gratuites ?

R: La disponibilité et le prix des consultations dépendent de la prestation. Contactez-nous pour plus de détails.

61. Q: Demandez-vous un acompte ?

R: Certaines prestations peuvent nécessiter un acompte. Notre équipe vous en informera lors de la réservation.

62. Q: Puis-je obtenir un devis avant de réserver ?

R: Oui. Nous serons heureux de vous fournir des informations tarifaires pour toute prestation disponible.

Règlement du salon

63. Q: Puis-je venir avec une amie ?

R: Oui, mais les places disponibles peuvent varier selon la zone de service.

64. Q: Proposez-vous des rendez-vous privés ?

R: Veuillez contacter notre équipe pour discuter des options de rendez-vous privés.

65. Q: Y a-t-il du Wi-Fi ?

R: Oui. Le Wi-Fi gratuit est disponible pour nos clients.

66. Q: Votre salon est-il accessible ?

R: Contactez-nous si vous avez des besoins spécifiques d'accessibilité. Nous serons heureux de vous aider.

67. Q: Vendez-vous des produits de beauté professionnels ?

R: Oui. Une sélection de produits professionnels est disponible à la vente.

68. Q: Puis-je acheter des bons cadeaux ?

R: Oui. Des bons cadeaux sont disponibles pour beaucoup de nos prestations.

Contact

69. Q: Comment vous contacter ?

R: Vous pouvez nous contacter par téléphone, e-mail ou via notre site.

70. Q: Puis-je parler directement à un spécialiste ?

R: Notre équipe d'accueil organisera la communication si nécessaire.

71. Q: Votre assistant IA peut-il prendre rendez-vous ?

R: Oui. Notre assistant IA peut répondre aux questions, recommander des services et enregistrer des demandes de rendez-vous 24h/24, 7j/7.

72. Q: Quelles langues parlent vos spécialistes ?

R: La disponibilité linguistique dépend du spécialiste. Renseignez-vous si vous avez besoin d'un service dans une langue particulière.

73. Q: Et si je ne sais pas quelle prestation choisir ?

R: Pas de souci. Décrivez ce que vous souhaitez obtenir et nous vous recommanderons la prestation ou le spécialiste le plus adapté.