

Güzellik Salonu – Sık Sorulan Sorular

Genel bilgiler

1. S: Çalışma saatleriniz nedir?

C: Pazartesi-Cuma 09:00-20:00, Cumartesi 09:00-18:00 saatleri arasında açığız. Pazar günleri kapalıyız.

2. S: Neredesiniz?

C: 221B Baker Street, Londra, İngiltere adresindeyiz.

3. S: Otopark var mı?

C: Evet, tüm müşteriler için ücretsiz otopark mevcuttur.

4. S: Randevu almam gerekir mi?

C: İstedığınız saat ve uzmanı garanti altına almak için randevu önerilir. Müsaitlik durumunda randevusuz da kabul ediyoruz.

5. S: Online randevu alabilir miyim?

C: Evet. Web sitemizden veya doğrudan AI Asistanımız üzerinden randevu alabilirsiniz.

6. S: Randevumu yeniden planlayabilir miyim?

C: Evet. Randevuyu değiştirmeniz gerekirse lütfen olabildiğince erken bizimle iletişime geçin.

7. S: Randevumu iptal edebilir miyim?

C: Evet. Randevuyu iptal etmeniz gerekiyorsa lütfen önceden bize bildirin.

8. S: Ne kadar erken gelmeliyim?

C: Randevudan yaklaşık 10 dakika önce gelmenizi öneririz.

9. S: Hangi ödeme yöntemlerini kabul ediyorsunuz?

C: Nakit, Visa, Mastercard, Apple Pay ve Google Pay kabul ediyoruz.

10. S: Hediye kartı sunuyor musunuz?

C: Evet. Hediye kartları satın alınabilir ve birçok salon hizmetinde kullanılabilir.

11. S: Sadakat programlarınız var mı?

C: Mevcut sadakat programları ve üye avantajları hakkında resepsiyon ekibimize sorabilirsiniz.

12. S: Sezonluk kampanya sunuyor musunuz?

C: Evet. Kampanyalar yıl içinde değişir. Güncel teklifler için bizimle iletişime geçin veya web sitemizi ziyaret edin.

Saç hizmetleri

13. S: Hangi stilisti seçmeliyim?

C: AI Asistanımız istediğiniz hizmet ve tercihlerinize göre en uygun stilisti önerebilir.

14. S: Saç kesimi genellikle ne kadar sürer?

C: Çoğu saç kesimi hizmete göre 30-60 dakika sürer.

15. S: Saç boyama yapıyor musunuz?

C: Evet. Yüksek kaliteli ürünlerle profesyonel saç boyama hizmeti sunuyoruz.

16. S: Balayage yapıyor musunuz?

C: Evet. Balayage en popüler boyama hizmetlerimizden biridir.

17. S: Keratin uygulaması yapıyor musunuz?

C: Evet. Profesyonel keratin uygulamaları randevuyla mevcuttur.

18. S: Randevudan önce saçımı yıkayabilir miyim?

C: Çoğu hizmet için temiz saç tercih edilir, ancak farklı bir hazırlık gerekiyorsa stilistiniz size bildirecektir.

19. S: Başka salonda yapılan saç rengini düzeltebilir misiniz?

C: Stilistlerimiz saçınızı değerlendirip konsültasyonda uygun renk düzeltme seçeneklerini önerebilir.

20. S: Saç boyama ne kadar sürer?

C: Hizmete göre saç boyama genellikle 2 ila 4 saat sürer.

21. S: Balayage öncesi konsültasyon gerekli mi?

C: Genellikle evet. Konsültasyon stilistinizin saçınız için en iyi renk ve tekniği önermesine yardımcı olur.

22. S: Tüm saç tipleriyle çalışıyor musunuz?

C: Evet. Stilistlerimiz çok çeşitli saç tipleri ve dokularıyla çalışır.

Tırnaklar

23. S: Manikür ve pedikür yapıyor musunuz?

C: Evet. Hem klasik hem de jel manikür ve pedikür hizmetleri sunuyoruz.

24. S: Kalıcı oje yapıyor musunuz?

C: Evet. Kalıcı oje geniş bir renk yelpazesinde mevcuttur.

25. S: Tırnak uzatma yapıyor musunuz?

C: Evet. Tırnak uzatma hizmetleri randevuyla mevcuttur.

26. S: Manikür ne kadar sürer?

C: Çoğu manikür randevusu hizmete göre 45-90 dakika sürer.

27. S: Hasarlı tırnaklar tedavi edilebilir mi?

C: Tırnak uzmanlarımız tırnaklarınızı değerlendirip uygun salon hizmetlerini önerebilir. Tıbbi bir durumdan şüpheleniliyorsa bir sağlık uzmanına danışmanızı öneririz.

Cilt bakımı ve yüz uygulamaları

28. S: Yüz bakımı yapıyor musunuz?

C: Evet. Cildinizi temizlemek, nemlendirmek ve tazelemek için tasarlanmış çeşitli yüz bakımları sunuyoruz.

29. S: HydraFacial yapıyor musunuz?

C: Evet. HydraFacial randevuyla mevcuttur ve en çok talep gören cilt bakımlarımızdan biridir.

30. S: Bana hangi yüz bakımı uygun?

C: Cilt bakımı uzmanımız cilt sorunlarınızı ve hedeflerinizi konuştuğuktan sonra en uygun yüz bakımını önerebilir.

31. S: Yüz bakımı ne kadar sürer?

C: Çoğu yüz bakımı seçilen hizmete göre 45-90 dakika sürer.

32. S: Yüz bakımından sonra makyaj yapabilir miyim?

C: Uzmanınız aldığınız bakıma göre bakım sonrası tavsiyelerde bulunacaktır.

33. S: Özel bir etkinlikten önce yüz bakımı yaptırabilir miyim?

C: Evet. Birçok müşteri düğün, parti ve diğer özel günlerden önce yüz bakımı planlar.

Kaş ve kirpik

34. S: Kaş şekillendirme yapıyor musunuz?

C: Evet. Profesyonel kaş şekillendirme randevuyla mevcuttur.

35. S: Kaş laminasyonu yapıyor musunuz?

C: Evet. Kaş laminasyonu sunduğumuz güzellik hizmetlerinden biridir.

36. S: Kirpik kaynağı yapıyor musunuz?

C: Evet. Profesyonel kirpik kaynağı hizmetleri sunuyoruz.

37. S: Lash lift (kirpik kaldırma) yapıyor musunuz?

C: Evet. Lash lift uygulamaları kirpik uzmanımızda mevcuttur.

38. S: Hangisi daha iyi: lash lift mi yoksa kirpik kaynağı mı?

C: Bu iki hizmet farklı sonuçlar verir. Uzmanımız farkları açıklayabilir ve size en uygun seçeneği seçmenize yardımcı olabilir.

39. S: Kirpik kaynağı ne kadar sürer?

C: Çoğu kirpik kaynağı randevusu 1,5 ila 2,5 saat sürer.

40. S: Kaş ve kirpik hizmetlerini birlikte alabilir miyim?

C: Evet. Birden fazla güzellik hizmeti müsaitlik durumuna göre aynı ziyarette planlanabilir.

Makyaj

41. S: Profesyonel makyaj yapıyor musunuz?

C: Evet. Profesyonel makyaj hizmetleri düğünler, partiler, fotoğraf çekimleri ve diğer özel etkinlikler için mevcuttur.

42. S: Gelin makyajı randevusu alabilir miyim?

C: Evet. Gelin makyajı randevuları mevcuttur ve önceden alınmalıdır.

43. S: Düğünden önce makyaj denemesi yapabilir miyim?

C: Evet. İstedığınız gelin görünümünü seçmenize yardımcı olmak için makyaj denemeleri mevcuttur.

Masaj

44. S: Masaj hizmeti veriyor musunuz?

C: Evet. Rahatlatıcı masaj uygulamaları randevuyla mevcuttur.

45. S: Bir masaj seansı ne kadar sürer?

C: Masaj seansları seçilen uygulamaya göre değişir.

Randevular

46. S: Belirli bir uzmanı seçebilir miyim?

C: Evet. Randevu alırken belirli bir uzman talep edebilirsiniz.

47. S: Tercih ettiğim uzman müsait değilse?

C: Başka bir kalifiye uzman önerebilir veya başka bir uygun randevu saati seçmenize yardımcı olabiliriz.

48. S: Aynı gün birden fazla hizmet alabilir miyim?

C: Evet. Mümkün olduğunda tek ziyarette birden fazla hizmet planlayabiliriz.

49. S: Başkası benim adıma randevu alabilir mi?

C: Evet. Gerekli bilgileri sağladığı sürece başka biri sizin adınıza randevu alabilir.

50. S: Geç gelebilir miyim?

C: Geç kalıyorsanız lütfen salonla iletişime geçin. Programa göre randevu kısaltılabilir veya yeniden planlanabilir.

51. S: Randevumu kaçırırsam ne olur?

C: Lütfen olabildiğince çabuk bize ulaşın. Gerekirse ekibimiz yeni randevu ayarlamana yardımcı olur.

52. S: Hizmet seçmeden önce konsültasyon talep edebilir miyim?

C: Evet. En uygun güzellik hizmetini veya uzmanı seçmenize yardımcı olmak için konsültasyonlar sunuyoruz.

53. S: Her ziyaretimde aynı uzmanı talep edebilir miyim?

C: Kesinlikle. Gelecekteki randevularınızı tercih ettiğiniz uzmanla planlamak için elimizden geleni yapacağız.

Sağlık ve güvenlik

54. S: Hamilelikte güzellik uygulaması alabilir miyim?

C: Bazı hizmetler hamilelikte uygun olabilir, bazıları önerilmeyebilir. Uzmanlarımızın size doğru tavsiye verebilmesi için lütfen önceden bildirin.

55. S: Hassas cildim var. Yüz bakımı yaptırabilir miyim?

C: Evet. En uygun bakımın seçilebilmesi için lütfen randevudan önce uzmanınıza bildirin.

56. S: Alerjim varsa ne olur?

C: Lütfen randevudan önce alerjilerinizden bahsedin. Uzmanlarımız hizmet sunarken bunu dikkate alır.

57. S: Cilt enfeksiyonum varsa uygulama yaptırabilir miyim?

C: Aktif bir cilt enfeksiyonunuz veya başka bir sağlık sorununuz varsa, güzellik uygulaması almadan önce bir sağlık uzmanına danışmanızı öneririz.

58. S: Çocuklara güzellik hizmeti veriyor musunuz?

C: Bazı hizmetler çocuklar için mevcuttur. Uygun seçenekleri önerebilmemiz için lütfen bizimle iletişime geçin.

Fiyatlandırma

59. S: Hizmetlerinizin ücreti nedir?

C: Fiyatlar seçilen hizmete göre değişir. İlgilendiğiniz hizmet hakkında sorabilirsiniz.

60. S: Konsültasyonlar ücretsiz mi?

C: Konsültasyon müsaitliği ve ücreti seçilen hizmete göre değişir. Ayrıntılar için bizimle iletişime geçin.

61. S: Depozito talep ediyor musunuz?

C: Bazı hizmetler randevu depozitosu gerektirebilir. Ekibimiz randevu alma sürecinde bunu size bildirir.

62. S: Randevudan önce fiyat tahmini alabilir miyim?

C: Evet. Sunulan herhangi bir hizmet için fiyat bilgisi vermekten memnuniyet duyarız.

Salon kuralları

63. S: Yanımda bir arkadaş getirebilir miyim?

C: Evet, ancak oturma yeri müsaitliği hizmet alanına göre değişebilir.

64. S: Özel randevu sunuyor musunuz?

C: Özel randevu seçeneklerini görüşmek için lütfen ekibimizle iletişime geçin.

65. S: Wi-Fi var mı?

C: Evet. Müşterilerimiz için ücretsiz Wi-Fi mevcuttur.

66. S: Salonunuz erişilebilir mi?

C: Özel erişilebilirlik gereksinimleriniz varsa lütfen bizimle iletişime geçin. Yardımcı olmaktan memnuniyet duyarız.

67. S: Profesyonel güzellik ürünleri satıyor musunuz?

C: Evet. Seçilmiş profesyonel güzellik ürünleri satışa sunulmaktadır.

68. S: Hediye çeki satın alabilir miyim?

C: Evet. Birçok güzellik hizmetimiz için hediye çekleri mevcuttur.

İletişim

69. S: Salonla nasıl iletişime geçebilirim?

C: Telefon, e-posta veya web sitemiz üzerinden bize ulaşabilirsiniz.

70. S: Uzmanla doğrudan konuşabilir miyim?

C: Resepsiyon ekibimiz uygun olduğunda iletişimi düzenlemenize yardımcı olur.

71. S: AI Asistanınız randevu alabilir mi?

C: Evet. AI Asistanımız 7/24 sorulara yanıt verebilir, hizmet önerebilir ve randevu taleplerini kaydedebilir.

72. S: Uzmanlarınız hangi dilleri konuşur?

C: Dil müsaitliği uzmana göre değişir. Belirli bir dilde hizmet gerekiyorsa lütfen ilgili uzman hakkında sorun.

73. S: Hangi güzellik hizmetine ihtiyacım olduğunu bilmiyorsa?

C: Sorun değil. Sadece ne elde etmek istediğinizi anlatın, size en uygun hizmeti veya uzmanı önereceğiz.