

美容沙龙 — 常见问题

一般信息

1. 问: 营业时间是?
答: 我们周一至周五 09:00-20:00,周六 09:00-18:00 营业。周日休息。
2. 问: 地址在哪里?
答: 我们位于英国伦敦贝克街 221B 号。
3. 问: 有停车位吗?
答: 有,所有客户均可免费停车。
4. 问: 需要预约吗?
答: 建议预约以确保您选择的时间和专家。如有空档,我们也接受无预约客户。
5. 问: 可以在线预约吗?
答: 可以。您可以通过我们的网站或直接通过 AI 助手预约。
6. 问: 可以改约时间吗?
答: 可以。如需更改预约,请尽早联系我们。
7. 问: 可以取消预约吗?
答: 可以。如需取消,请提前通知我们。
8. 问: 应该提前多久到?
答: 建议在预约时间前约 10 分钟到达。
9. 问: 接受哪些付款方式?
答: 我们接受现金、Visa、Mastercard、Apple Pay 和 Google Pay。
10. 问: 提供礼品卡吗?
答: 提供。礼品卡可购买,可用于大多数沙龙服务。
11. 问: 有会员制度吗?
答: 请咨询我们的前台了解当前的会员制度和会员权益。
12. 问: 提供季节性优惠吗?
答: 是的。优惠会随季节变化。请联系我们或访问网站了解当前优惠。

美发服务

13. 问: 应该选哪位美发师?
答: 我们的 AI 助手会根据您想要的服务和偏好推荐最合适的美发师。
14. 问: 剪发通常需要多久?
答: 大多数剪发服务根据项目需要 30 至 60 分钟。
15. 问: 提供染发服务吗?
答: 提供。我们使用高品质产品进行专业染发。
16. 问: 提供巴利亚奇染发吗?
答: 提供。巴利亚奇染发是我们最受欢迎的染发服务之一。
17. 问: 提供角蛋白护理吗?
答: 提供。专业角蛋白护理需预约。
18. 问: 预约前需要洗头吗?
答: 大多数服务建议保持头发清洁,但如需特别准备,美发师会另行告知。
19. 问: 可以修复在其他沙龙做的染发吗?
答: 我们的美发师可以评估您的头发,在咨询时推荐合适的颜色矫正方案。

20. 问: 染发需要多久?

答: 根据服务不同,染发通常需要 2 至 4 小时。

21. 问: 做巴利亚奇前需要咨询吗?

答: 多数情况下需要。咨询有助于美发师为您推荐最合适的颜色和技术。

22. 问: 适合所有发质吗?

答: 是的。我们的美发师适合多种发质和发型。

美甲

23. 问: 提供手部和足部护理吗?

答: 提供。我们提供经典和凝胶款式的手部及足部护理服务。

24. 问: 提供光疗甲油吗?

答: 提供。光疗甲油有丰富的颜色可选。

25. 问: 提供延甲服务吗?

答: 提供。延甲服务需预约。

26. 问: 做一次手部护理需要多久?

答: 大多数手部护理预约根据项目需要 45 至 90 分钟。

27. 问: 受损的指甲可以修护吗?

答:

我们的美甲师可以评估您的指甲并推荐合适的沙龙服务。如怀疑有医学问题,我们建议咨询医疗专业人员。

护肤与面部护理

28. 问: 提供面部护理吗?

答: 提供。我们提供多种清洁、保湿和焕肤的面部护理。

29. 问: 提供 HydraFacial 吗?

答: 提供。HydraFacial 可预约,是我们最受欢迎的护肤项目之一。

30. 问: 哪种面部护理适合我?

答: 我们的护肤专家在了解您的肌肤情况和目标后,会推荐最适合的项目。

31. 问: 面部护理需要多久?

答: 大多数面部护理根据所选项目需要 45 至 90 分钟。

32. 问: 面部护理后可以化妆吗?

答: 您的专家会根据所做的护理为您提供后续护理建议。

33. 问: 特殊场合前可以做面部护理吗?

答: 可以。许多客户会在婚礼、聚会和其他重要场合前预约面部护理。

眉毛与睫毛

34. 问: 提供眉形塑造吗?

答: 提供。专业眉形塑造可预约。

35. 问: 提供眉毛层压吗?

答: 提供。眉毛层压是我们的美容服务之一。

36. 问: 提供睫毛嫁接吗?

答: 提供。我们有专业的睫毛嫁接服务。

37. 问: 提供睫毛烫翘吗?

答: 提供。睫毛烫翘可与我们的睫毛专家预约。

38. 问: 睫毛烫翘和嫁接哪个更好?

答:两种服务效果不同。我们的专家会解释差异并帮助您选择最适合的方案。

39. 问: 睫毛嫁接需要多久?

答: 大多数睫毛嫁接预约需要 1.5 至 2.5 小时。

40. 问: 可以一次预约眉毛和睫毛服务吗?

答: 可以。多个美容服务通常可以在同一次访问中安排,视空档而定。

化妆

41. 问: 提供专业化妆服务吗?

答: 提供。专业化妆服务适用于婚礼、聚会、拍摄等特殊场合。

42. 问: 可以预约新娘妆吗?

答: 可以。新娘妆需提前预约。

43. 问: 婚礼前可以做妆容试妆吗?

答: 可以。试妆有助于您选择最满意的新娘造型。

按摩

44. 问: 提供按摩服务吗?

答: 提供。放松按摩可预约。

45. 问: 一次按摩需要多久?

答: 时长根据所选项目不同而异。

预约

46. 问: 可以指定专家吗?

答: 可以。预约时您可以指定特定专家。

47. 问: 如果我喜欢的专家没空怎么办?

答: 我们可以推荐另一位合格的专家,或帮您选择其他空档时间。

48. 问: 可以同一天预约多项服务吗?

答: 可以。在条件允许时,我们会将多项服务安排在同一次访问中。

49. 问: 别人可以代我预约吗?

答: 可以。只要提供所需信息,他人可以代您预约。

50. 问: 可以迟到吗?

答: 如果迟到请联系沙龙。视当天安排可能需缩短或重新安排预约。

51. 问: 错过预约怎么办?

答: 请尽快联系我们。我们的团队会帮助您重新安排预约。

52. 问: 可以在选择服务前预约咨询吗?

答: 可以。我们提供咨询服务,帮助您选择合适的项目或专家。

53. 问: 每次都可以预约同一位专家吗?

答: 当然。我们会尽量为您与首选专家安排时间。

健康与安全

54. 问: 怀孕期间可以做美容护理吗?

答: 部分项目适合怀孕期间进行,有些则不推荐。请提前告知我们,以便专家为您提供建议。

55. 问: 我皮肤敏感,可以做面部护理吗?

答: 可以。请在预约前告知专家,以便选择最合适的项目。

56. 问: 有过敏怎么办?

答:请在预约前告知所有过敏情况。我们的专家会在服务时予以考虑。

57. 问:有皮肤感染可以接受护理吗?

答:如果您有活动性皮肤病感染或其他医学问题,建议先咨询医生再预约美容护理。

58. 问:儿童可以接受美容服务吗?

答:部分服务适合儿童。请联系我们以获取合适的建议。

价格

59. 问:服务价格是多少?

答:价格根据所选项目而异。请咨询您感兴趣的具体项目。

60. 问:咨询免费吗?

答:咨询的可用性和价格取决于具体项目。详情请联系我们。

61. 问:需要付定金吗?

答:部分项目可能需要预约定金。预约时我们的团队会告知您。

62. 问:预约前可以了解价格吗?

答:可以。我们乐意为您提供任何可用项目的价格信息。

沙龙规定

63. 问:可以带朋友一起来吗?

答:可以,但座位是否可用取决于服务区域。

64. 问:提供私人预约吗?

答:请联系我们的团队了解私人预约方案。

65. 问:有 Wi-Fi 吗?

答:有。我们为客户提供免费 Wi-Fi。

66. 问:沙龙是否无障碍?

答:如有特殊无障碍需求请联系我们,我们乐意提供协助。

67. 问:出售专业美容产品吗?

答:出售。我们提供精选的专业美容产品。

68. 问:可以购买礼券吗?

答:可以。我们的许多美容服务都有礼券可供购买。

联系方式

69. 问:如何联系沙龙?

答:您可以通过电话、电子邮件或我们的网站联系我们。

70. 问:可以直接和专家沟通吗?

答:我们的前台会在适当情况下协助安排沟通。

71. 问:AI 助手可以预约吗?

答:可以。我们的 AI 助手可全天 24/7 回答问题、推荐服务并登记预约请求。

72. 问:专家说哪些语言?

答:语言能力因专家而异。如需特定语言服务,请咨询相关专家。

73. 问:如果我不知道需要什么服务怎么办?

答:没问题。只需描述您想达到的效果,我们会推荐最合适的项目或专家。