

# Beratungsunternehmen – Häufig gestellte Fragen

## Allgemeine Informationen

### 1. F: Welche Beratungsleistungen bieten Sie an?

A: Wir bieten Unternehmensstrategie, Marketing, Vertrieb, KI & Automatisierung, digitale Transformation, Operations, HR, Finanzplanung sowie Startup- und Wachstumsberatung.

### 2. F: Mit wem arbeiten Sie?

A: Wir arbeiten mit Startups, kleinen und mittelständischen Unternehmen sowie etablierten Firmen aus verschiedenen Branchen.

### 3. F: Auf welche Branchen sind Sie spezialisiert?

A: Wir arbeiten mit Technologie, SaaS, E-Commerce, Gesundheitswesen, Finanzen, Fertigung, Einzelhandel und professionellen Dienstleistungen.

### 4. F: Können Privatpersonen eine Beratung buchen?

A: Ja. Je nach Leistung können sowohl Geschäftsinhaber als auch Privatpersonen eine Beratung buchen.

### 5. F: Wo befindet sich Ihr Büro?

A: Unser Büro befindet sich in der 221B Baker Street, London, UK.

### 6. F: Was sind Ihre Geschäftszeiten?

A: Montag bis Freitag von 09:00 bis 18:00 Uhr und samstags von 10:00 bis 14:00 Uhr. Sonntags geschlossen.

### 7. F: Wie kann ich Sie kontaktieren?

A: Sie erreichen uns per Telefon, E-Mail oder über unsere Website.

### 8. F: Bieten Sie Online-Beratungen an?

A: Ja. Wir bieten sowohl Online- als auch Vor-Ort-Beratungen an.

## Beratungsleistungen

### 9. F: Welche Beratung passt zu mir?

A: Erzählen Sie uns von Ihren Geschäftszielen oder Herausforderungen, und wir empfehlen die passende Leistung.

### 10. F: Helfen Sie Startups?

A: Ja. Wir bieten speziell für Startups konzipierte Beratung – inklusive Geschäftsplanung, Wachstumsstrategien und operativer Begleitung.

### 11. F: Bieten Sie KI-Beratung an?

A: Ja. Wir helfen Unternehmen, KI- und Automatisierungsmöglichkeiten zu erkunden, die zu ihren Zielen und Prozessen passen.

### 12. F: Bieten Sie Marketing-Beratung?

A: Ja. Wir bieten Marketingstrategie-Beratung, um Kundengewinnung und Wachstum zu verbessern.

### 13. F: Helfen Sie, den Vertrieb zu verbessern?

A: Ja. Unsere Vertriebsberatung konzentriert sich auf die Verbesserung von Vertriebsprozessen und Geschäftsergebnissen.

### 14. F: Können Sie beim Unternehmenswachstum helfen?

A: Ja. Wachstumsberatung steht Unternehmen zur Verfügung, die effizient skalieren möchten.

**15. F: Bieten Sie HR-Beratung?**

A: Ja. Wir unterstützen Unternehmen bei HR-Planung und Organisationsentwicklung.

## **Beratungen**

**16. F: Wie buche ich eine Beratung?**

A: Sagen Sie uns einfach, wobei Sie Unterstützung wünschen, und wir begleiten Sie durch die Buchung.

**17. F: Kann ich eine Online-Beratung buchen?**

A: Ja. Online-Beratungen sind für alle Kunden verfügbar.

**18. F: Kann ich Ihr Büro besuchen?**

A: Ja. Vor-Ort-Beratungen sind nach Terminvereinbarung möglich.

**19. F: Welche Informationen brauche ich für die Buchung?**

A: Wir fragen nur die für die Terminplanung notwendigen Informationen ab.

**20. F: Kann jemand eine Beratung für mein Unternehmen buchen?**

A: Ja. Ein Vertreter kann eine Beratungsanfrage für Ihr Unternehmen einreichen.

**21. F: Kann ich stattdessen einen Rückruf anfordern?**

A: Ja. Wenn Sie möchten, kann unser Team Sie zur Besprechung Ihrer Anforderungen kontaktieren.

## **Beraterinnen und Berater**

**22. F: Kann ich eine bestimmte Beraterin wählen?**

A: Ja. Bei der Buchung können Sie je nach Verfügbarkeit eine bestimmte Beraterin anfragen.

**23. F: Können Sie die passende Person empfehlen?**

A: Ja. Anhand Ihrer Geschäftsziele und der benötigten Unterstützung empfehlen wir die passende Person.

**24. F: Kann ich später die Beraterin wechseln?**

A: Je nach Verfügbarkeit ist ein Wechsel möglich. Bitte kontaktieren Sie uns.

**25. F: Sind Ihre Beraterinnen erfahren?**

A: Ja. Unsere Beraterinnen und Berater verfügen über umfassende Erfahrung in ihren Fachgebieten.

**26. F: Kann ich vorab mehr über eine Beraterin erfahren?**

A: Ja. Wir können Informationen zu Spezialisierung, Erfahrung und Beratungsbereichen jeder Person bereitstellen.

## **Preise & Zahlungen**

**27. F: Was kostet eine Beratung?**

A: Die Gebühren hängen von der gewählten Leistung ab. Bitte erkundigen Sie sich nach der gewünschten Leistung.

**28. F: Bieten Sie Festpreis-Beratungspakete an?**

A: Verfügbare Preismodelle hängen von der gewählten Beratung ab.

**29. F: Welche Zahlungsmethoden akzeptieren Sie?**

A: Wir akzeptieren Bargeld, Visa, Mastercard, Apple Pay und Google Pay.

**30. F: Gibt es Rabatte?**

A: Aktionen können zeitweise verfügbar sein. Bitte kontaktieren Sie uns für aktuelle Preise.

**31. F: Erhalte ich eine Rechnung?**

A: Ja. Nach der Zahlung wird eine Rechnung oder Quittung ausgestellt.

## **Beratungsprozess**

**32. F: Wie läuft der Beratungsprozess ab?**

A: Der Prozess beginnt in der Regel mit einer Erstberatung, in der wir Ihre Ziele kennenlernen und passende nächste Schritte empfehlen.

**33. F: Wie lange dauert eine Beratung?**

A: Die Dauer hängt von der gewählten Leistung ab. Bitte erkundigen Sie sich nach der gewünschten Beratung.

**34. F: Können Beratungen remote durchgeführt werden?**

A: Ja. Online-Beratungen stehen Kunden weltweit zur Verfügung.

**35. F: Kann ich die Beratung verschieben?**

A: Ja. Bitte kontaktieren Sie uns so früh wie möglich, falls Sie verschieben müssen.

**36. F: Kann ich meine Beratung absagen?**

A: Ja. Bitte wenden Sie sich an unser Team bezüglich Stornierungsrichtlinien und Optionen.

## **Unternehmensunterstützung**

**37. F: Arbeiten Sie mit Startups?**

A: Ja. Wir helfen Startups regelmäßig bei Planung, Strategie und Geschäftswachstum.

**38. F: Arbeiten Sie mit etablierten Unternehmen?**

A: Ja. Wir unterstützen Unternehmen verschiedener Größen, von Startups bis zu großen Organisationen.

**39. F: Helfen Sie bei der Verbesserung von Geschäftsprozessen?**

A: Ja. Unsere Beraterinnen helfen, Möglichkeiten zur Effizienz- und Operationsverbesserung zu identifizieren.

**40. F: Bieten Sie KI- und Automatisierungsberatung?**

A: Ja. Wir helfen Unternehmen, praxistaugliche KI- und Automatisierungsmöglichkeiten zu erkennen.

**41. F: Helfen Sie bei der digitalen Transformation?**

A: Ja. Wir bieten Beratung zur digitalen Transformation, um Operationen und Technologien zu modernisieren.

## **Meetings**

**42. F: Kann ich eine Beratung außerhalb der Geschäftszeiten haben?**

A: Die Verfügbarkeit hängt vom Zeitplan der Beraterin ab. Bitte kontaktieren Sie uns zur Besprechung möglicher Zeiten.

**43. F: Können mehrere Personen an der Beratung teilnehmen?**

A: Ja. Teammitglieder und Stakeholder können bei Bedarf teilnehmen.

**44. F: Welche Plattform nutzen Sie für Online-Meetings?**

A: Online-Beratungen werden über die bei der Terminplanung vereinbarte Plattform durchgeführt.

**45. F: Was sollte ich vor der Beratung vorbereiten?**

A: Falls zutreffend, bereiten Sie einen kurzen Überblick über Ihr Unternehmen, Ihre Ziele und Fragen vor.

**46. F: Kann ich Dokumente vor der Beratung teilen?**

A: Ja. Bei Bedarf können relevante Dokumente vor dem Meeting geteilt werden.

## **KI-Assistent**

**47. F: Kann Ihr KI-Assistent die passende Beratung empfehlen?**

A: Ja. Basierend auf Ihren Zielen und Herausforderungen empfiehlt der KI-Assistent die passende Leistung.

**48. F: Kann der KI-Assistent Beratungen buchen?**

A: Ja. Er kann die notwendigen Informationen sammeln und Ihre Beratungsanfrage automatisch einreichen.

**49. F: Kann der KI-Assistent Fragen zu Ihren Leistungen beantworten?**

A: Ja. Er kann Fragen zu Leistungen, Beraterinnen, Preisen, Meeting-Formaten, Branchen und Unternehmensrichtlinien anhand unserer Wissensdatenbank beantworten.

**50. F: Kann ich mit einer echten Beraterin sprechen?**

A: Selbstverständlich. Bei Bedarf an individueller Beratung kann der KI-Assistent einen Termin mit einer unserer Beraterinnen vereinbaren.

**51. F: Was, wenn der KI-Assistent die Antwort nicht kennt?**

A: Falls die Information nicht verfügbar ist, empfiehlt der KI-Assistent, sich an eine unserer Beraterinnen zu wenden.

## **Datenschutz & Vertraulichkeit**

**52. F: Bleiben meine Unternehmensinformationen vertraulich?**

A: Ja. Wir behandeln Kundeninformationen vertraulich gemäß unseren Datenschutzrichtlinien.

**53. F: Werden meine Informationen an Dritte weitergegeben?**

A: Nein. Ihre Informationen werden ausschließlich für die Erbringung unserer Beratungsleistungen verwendet, sofern gesetzlich nichts anderes erforderlich ist.

**54. F: Kann ich die Löschung meiner Daten verlangen?**

A: Ja. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie Datenlöschung oder andere Datenschutzanliegen besprechen möchten.

## **Nachverfolgung**

**55. F: Was passiert nach Einreichung meiner Beratungsanfrage?**

A: Eine unserer Beraterinnen wird Ihre Anfrage prüfen und sich bei Ihnen melden, um die Details zu bestätigen.

**56. F: Kann ich später weitere Beratungen anfragen?**

A: Ja. Sie können jederzeit weitere Beratungen planen.

**57. F: Bieten Sie laufende Beratungsunterstützung?**

A: Ja. Je nach Bedarf sind laufende Beratungsleistungen verfügbar.

**58. F: Bieten Sie individuelle Beratungslösungen?**

A: Ja. Unsere Empfehlungen und Leistungen sind auf die Ziele und Anforderungen jedes Kunden zugeschnitten.

**59. F: Kann mein Unternehmen mit mehreren Beratern arbeiten?**

A: Ja. Je nach Projekt können mehrere Beraterinnen zusammenarbeiten, um die passende Expertise bereitzustellen.