

Empresa de consultoría – Preguntas frecuentes

Información general

1. P: ¿Qué servicios de consultoría ofrecen?

R: Ofrecemos consultoría en estrategia empresarial, marketing, ventas, IA y automatización, transformación digital, operaciones, RR. HH., planificación financiera, startups y crecimiento.

2. P: ¿Con quién trabajan?

R: Trabajamos con startups, pymes y empresas establecidas en múltiples sectores.

3. P: ¿En qué sectores se especializan?

R: Trabajamos con tecnología, SaaS, e-commerce, salud, finanzas, manufactura, retail y servicios profesionales.

4. P: ¿Pueden los particulares reservar una consulta?

R: Sí. Según el servicio, tanto empresarios como particulares pueden reservar consultas.

5. P: ¿Dónde está su oficina?

R: Nuestra oficina está en 221B Baker Street, Londres, Reino Unido.

6. P: ¿Cuál es su horario?

R: Abrimos de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 y los sábados de 10:00 a 14:00. Cerrado los domingos.

7. P: ¿Cómo puedo contactarlos?

R: Puede contactarnos por teléfono, correo electrónico o a través de nuestra web.

8. P: ¿Ofrecen consultas en línea?

R: Sí. Ofrecemos consultas en línea y presenciales.

Servicios de consultoría

9. P: ¿Qué servicio me conviene?

R: Cuéntenos sobre sus objetivos o retos y le recomendaremos el servicio más adecuado.

10. P: ¿Ayudan a startups?

R: Sí. Ofrecemos consultoría diseñada para startups: plan de negocio, estrategias de crecimiento y orientación operativa.

11. P: ¿Ofrecen consultoría en IA?

R: Sí. Ayudamos a las empresas a explorar oportunidades de IA y automatización acordes con sus objetivos y procesos.

12. P: ¿Ofrecen consultoría de marketing?

R: Sí. Brindamos consultoría en estrategia de marketing para mejorar la captación y el crecimiento.

13. P: ¿Ayudan a mejorar las ventas?

R: Sí. Nuestra consultoría en ventas se centra en mejorar procesos y rendimiento comercial.

14. P: ¿Pueden ayudar con el crecimiento del negocio?

R: Sí. La consultoría de crecimiento está disponible para empresas que buscan escalar eficientemente.

15. P: ¿Ofrecen consultoría en RR. HH.?

R: Sí. Ayudamos con planificación de RR. HH. y desarrollo organizacional.

Consultas

16. P: ¿Cómo reservo una consulta?

R: Solo díganos en qué necesita ayuda y le guiaremos en el proceso de reserva.

17. P: ¿Puedo reservar una reunión en línea?

R: Sí. Las consultas en línea están disponibles para todos los clientes.

18. P: ¿Puedo visitar la oficina?

R: Sí. Las consultas presenciales se realizan con cita previa.

19. P: ¿Qué información se necesita para reservar?

R: Solo pediremos la información necesaria para programar su consulta.

20. P: ¿Puede alguien reservar en nombre de mi empresa?

R: Sí. Un representante puede enviar una solicitud por su empresa.

21. P: ¿Puedo solicitar que me llamen primero?

R: Sí. Si lo prefiere, nuestro equipo puede contactarle para hablar de sus necesidades antes de reservar.

Consultores

22. P: ¿Puedo elegir un consultor concreto?

R: Sí. Al reservar puede solicitar un consultor concreto según disponibilidad.

23. P: ¿Pueden recomendarme el consultor adecuado?

R: Sí. Según sus objetivos y la ayuda que necesite, recomendaremos al consultor más adecuado.

24. P: ¿Puedo cambiar de consultor más adelante?

R: Según la disponibilidad, puede ser posible. Contáctenos para asistencia.

25. P: ¿Sus consultores son experimentados?

R: Sí. Nuestros consultores tienen amplia experiencia en sus áreas de especialización.

26. P: ¿Puedo conocer más sobre un consultor antes de reservar?

R: Sí. Podemos ofrecer información sobre especialización, experiencia y áreas de consultoría.

Precios y pagos

27. P: ¿Cuánto cuesta una consulta?

R: Las tarifas dependen del servicio. Consulte por el servicio que le interesa.

28. P: ¿Ofrecen paquetes de precio fijo?

R: Los modelos disponibles dependen del servicio elegido.

29. P: ¿Qué métodos de pago aceptan?

R: Aceptamos efectivo, Visa, Mastercard, Apple Pay y Google Pay.

30. P: ¿Hay descuentos?

R: Pueden existir ofertas promocionales en distintos momentos. Contáctenos para precios actuales.

31. P: ¿Recibiré una factura?

R: Sí. Se emite factura o recibo tras el pago.

Proceso de consulta

32. P: ¿Cómo funciona el proceso de consulta?

R: Suele comenzar con una consulta inicial en la que conocemos sus objetivos y recomendamos los próximos pasos.

33. P: ¿Cuánto dura una consulta?

R: La duración depende del servicio. Consulte por la consulta concreta.

34. P: ¿Las consultas pueden realizarse a distancia?

R: Sí. Hay consultas en línea para clientes de todo el mundo.

35. P: ¿Puedo reprogramar mi consulta?

R: Sí. Contáctenos lo antes posible si necesita reprogramar.

36. P: ¿Puedo cancelar mi consulta?

R: Sí. Contacte con nuestro equipo para conocer las políticas y opciones de cancelación.

Soporte empresarial

37. P: ¿Trabajan con startups?

R: Sí. Ayudamos regularmente a startups con planificación, estrategia y crecimiento.

38. P: ¿Trabajan con empresas establecidas?

R: Sí. Apoyamos a empresas de todos los tamaños, desde startups hasta grandes organizaciones.

39. P: ¿Pueden ayudar a mejorar los procesos?

R: Sí. Nuestros consultores ayudan a identificar oportunidades para mejorar eficiencia y operaciones.

40. P: ¿Ofrecen consultoría en IA y automatización?

R: Sí. Ayudamos a identificar oportunidades prácticas que se adapten a sus objetivos.

41. P: ¿Pueden ayudar con la transformación digital?

R: Sí. Ofrecemos consultoría en transformación digital para modernizar operaciones y tecnologías.

Reuniones

42. P: ¿Puedo tener una consulta fuera del horario?

R: La disponibilidad depende de la agenda del consultor. Contáctenos para conocer los horarios.

43. P: ¿Pueden participar varias personas?

R: Sí. Miembros del equipo y partes interesadas pueden unirse si es apropiado.

44. P: ¿Qué plataforma utilizan para reuniones online?

R: Las consultas en línea se realizan en la plataforma acordada durante la programación.

45. P: ¿Qué debo preparar antes de la consulta?

R: Si aplica, prepare un breve resumen de su empresa, objetivos y preguntas.

46. P: ¿Puedo compartir documentos antes de la consulta?

R: Sí. Si es necesario, se pueden compartir documentos relevantes antes.

Asistente IA

47. P: ¿Puede el asistente IA recomendar el servicio adecuado?

R: Sí. Según sus objetivos y retos, el asistente IA recomendará el servicio más adecuado.

48. P: ¿Puede el asistente IA reservar consultas?

R: Sí. Puede recopilar la información necesaria y enviar su solicitud automáticamente.

49. P: ¿Puede el asistente IA responder preguntas sobre sus servicios?

R: Sí. Puede responder sobre servicios, consultores, precios, formatos de reunión, sectores y políticas usando nuestra base de conocimientos.

50. P: ¿Puedo hablar con un consultor real?

R: Por supuesto. Si necesita asesoramiento personalizado, el asistente IA puede concertar una cita.

51. P: ¿Qué pasa si el asistente IA no sabe la respuesta?

R: Si la información no está disponible, el asistente IA recomendará contactar con uno de nuestros consultores.

Confidencialidad

52. P: ¿Mi información empresarial permanecerá confidencial?

R: Sí. Tratamos la información de los clientes con confidencialidad según nuestras políticas.

53. P: ¿Mi información se comparte con terceros?

R: No. Su información se utiliza solo para prestar nuestros servicios, salvo que la ley exija lo contrario.

54. P: ¿Puedo solicitar la eliminación de mi información?

R: Sí. Contáctenos para tratar solicitudes relacionadas con privacidad o eliminación de datos.

Seguimiento

55. P: ¿Qué pasa tras enviar mi solicitud de consulta?

R: Uno de nuestros consultores revisará su solicitud y se pondrá en contacto para confirmar los detalles.

56. P: ¿Puedo solicitar consultas adicionales más tarde?

R: Sí. Puede programar consultas adicionales cuando lo necesite.

57. P: ¿Ofrecen apoyo continuo?

R: Sí. Según sus necesidades, hay servicios de consultoría continua disponibles.

58. P: ¿Ofrecen soluciones personalizadas?

R: Sí. Nuestras recomendaciones y servicios se adaptan a los objetivos y requisitos de cada cliente.

59. P: ¿Puede mi empresa trabajar con varios consultores?

R: Sí. Según el proyecto, varios consultores pueden colaborar para aportar la experiencia adecuada.