

Cabinet de conseil — Foire aux questions

Informations générales

1. Q: Quels services de conseil proposez-vous ?

R: Nous proposons du conseil en stratégie d'entreprise, marketing, ventes, IA & automatisation, transformation digitale, opérations, RH, planification financière, startups et croissance.

2. Q: Avec qui travaillez-vous ?

R: Nous travaillons avec des startups, des PME et des entreprises établies dans plusieurs secteurs.

3. Q: Quels sont vos secteurs de spécialisation ?

R: Nous intervenons dans la technologie, le SaaS, l'e-commerce, la santé, la finance, l'industrie, la distribution et les services professionnels.

4. Q: Les particuliers peuvent-ils prendre un rendez-vous ?

R: Oui. Selon le service, les chefs d'entreprise comme les particuliers peuvent réserver une consultation.

5. Q: Où se trouvent vos bureaux ?

R: Notre bureau se trouve au 221B Baker Street, Londres, Royaume-Uni.

6. Q: Quels sont vos horaires ?

R: Du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00 et le samedi de 10h00 à 14h00. Fermé le dimanche.

7. Q: Comment vous contacter ?

R: Vous pouvez nous joindre par téléphone, e-mail ou via notre site web.

8. Q: Proposez-vous des consultations en ligne ?

R: Oui. Nous proposons des consultations en ligne et en présentiel.

Services de conseil

9. Q: Quel service de conseil me convient ?

R: Parlez-nous de vos objectifs ou défis et nous recommanderons le service le plus adapté.

10. Q: Aidez-vous les startups ?

R: Oui. Nous proposons un conseil spécifiquement conçu pour les startups : plan d'affaires, stratégies de croissance et accompagnement opérationnel.

11. Q: Proposez-vous du conseil en IA ?

R: Oui. Nous aidons les entreprises à explorer les opportunités d'IA et d'automatisation adaptées à leurs objectifs et processus.

12. Q: Proposez-vous du conseil en marketing ?

R: Oui. Nous proposons du conseil en stratégie marketing pour améliorer l'acquisition client et la croissance.

13. Q: Aidez-vous à améliorer les ventes ?

R: Oui. Nos services de conseil en ventes se concentrent sur l'amélioration des processus et de la performance commerciale.

14. Q: Pouvez-vous aider à la croissance de l'entreprise ?

R: Oui. Du conseil en croissance est disponible pour les entreprises souhaitant se développer efficacement.

15. Q: Proposez-vous du conseil RH ?

R: Oui. Nous aidons les entreprises sur la planification RH et le développement organisationnel.

Consultations

16. Q: Comment réserver une consultation ?

R: Dites-nous simplement sur quoi vous souhaitez de l'aide et nous vous guiderons dans le processus.

17. Q: Puis-je réserver une réunion en ligne ?

R: Oui. Les consultations en ligne sont disponibles pour tous les clients.

18. Q: Puis-je venir au bureau ?

R: Oui. Les consultations en présentiel sont disponibles sur rendez-vous.

19. Q: Quelles informations sont nécessaires pour réserver ?

R: Nous ne demandons que les informations nécessaires pour organiser votre consultation.

20. Q: Quelqu'un peut-il réserver pour mon entreprise ?

R: Oui. Un représentant peut soumettre une demande de consultation pour votre entreprise.

21. Q: Puis-je demander un rappel à la place ?

R: Oui. Si vous préférez, notre équipe peut vous contacter pour discuter de vos besoins avant de réserver.

Consultants

22. Q: Puis-je choisir un consultant spécifique ?

R: Oui. Vous pouvez demander un consultant précis selon les disponibilités.

23. Q: Pouvez-vous recommander un consultant ?

R: Oui. Selon vos objectifs et le type d'aide nécessaire, nous recommanderons le consultant le plus adapté.

24. Q: Puis-je changer de consultant plus tard ?

R: Selon les disponibilités, un changement peut être possible. Veuillez nous contacter.

25. Q: Vos consultants sont-ils expérimentés ?

R: Oui. Nos consultants ont une vaste expérience dans leurs domaines respectifs.

26. Q: Puis-je en savoir plus sur un consultant avant de réserver ?

R: Oui. Nous pouvons fournir des informations sur la spécialisation, l'expérience et les domaines d'intervention.

Tarifs et paiements

27. Q: Combien coûte une consultation ?

R: Les tarifs dépendent du service choisi. Renseignez-vous sur le service qui vous intéresse.

28. Q: Proposez-vous des forfaits à prix fixe ?

R: Les modèles de tarification disponibles dépendent du service choisi.

29. Q: Quels moyens de paiement acceptez-vous ?

R: Nous acceptons espèces, Visa, Mastercard, Apple Pay et Google Pay.

30. Q: Proposez-vous des remises ?

R: Des offres promotionnelles peuvent être proposées ponctuellement. Contactez-nous pour les tarifs actuels.

31. Q: Recevrai-je une facture ?

R: Oui. Une facture ou un reçu est fourni après le paiement.

Processus de consultation

32. Q: Comment se déroule le processus de consultation ?

R: Le processus commence généralement par une consultation initiale au cours de laquelle nous comprenons vos objectifs et recommandons les prochaines étapes.

33. Q: Combien de temps dure une consultation ?

R: La durée dépend du service choisi. Renseignez-vous sur la consultation qui vous intéresse.

34. Q: Les consultations peuvent-elles se faire à distance ?

R: Oui. Des consultations en ligne sont disponibles pour les clients du monde entier.

35. Q: Puis-je reporter ma consultation ?

R: Oui. Contactez-nous dès que possible si vous devez reporter.

36. Q: Puis-je annuler ma consultation ?

R: Oui. Veuillez contacter notre équipe concernant les politiques d'annulation et les options disponibles.

Accompagnement des entreprises

37. Q: Travaillez-vous avec les startups ?

R: Oui. Nous accompagnons régulièrement les startups dans la planification, la stratégie et la croissance.

38. Q: Travaillez-vous avec des entreprises établies ?

R: Oui. Nous accompagnons des entreprises de toutes tailles, des startups aux organisations établies.

39. Q: Pouvez-vous aider à améliorer les processus métier ?

R: Oui. Nos consultants peuvent identifier des opportunités pour améliorer l'efficacité et les opérations.

40. Q: Proposez-vous du conseil en IA et automatisation ?

R: Oui. Nous aidons à identifier les opportunités pratiques d'IA et d'automatisation adaptées à vos objectifs.

41. Q: Pouvez-vous aider à la transformation digitale ?

R: Oui. Nous proposons du conseil en transformation digitale pour moderniser opérations et technologies.

Réunions

42. Q: Puis-je avoir une consultation en dehors des heures d'ouverture ?

R: La disponibilité dépend du planning du consultant. Contactez-nous pour discuter des créneaux.

43. Q: Plusieurs personnes peuvent-elles assister à la consultation ?

R: Oui. Les membres de l'équipe et parties prenantes peuvent participer si cela est pertinent.

44. Q: Quelle plateforme utilisez-vous pour les réunions en ligne ?

R: Les consultations en ligne se déroulent sur la plateforme convenue lors de la planification.

45. Q: Que dois-je préparer avant la consultation ?

R: Le cas échéant, préparez un bref aperçu de votre entreprise, vos objectifs et vos questions.

46. Q: Puis-je partager des documents avant la consultation ?

R: Oui. Les documents pertinents peuvent être partagés à l'avance si nécessaire.

Assistant IA

47. Q: Votre assistant IA peut-il recommander le bon service ?

R: Oui. Selon vos objectifs et défis, l'assistant IA recommande le service le plus adapté.

48. Q: L'assistant IA peut-il réserver des consultations ?

R: Oui. Il peut recueillir les informations nécessaires et soumettre automatiquement votre demande.

49. Q: L'assistant IA peut-il répondre aux questions sur vos services ?

R: Oui. Il peut répondre aux questions sur les services, consultants, tarifs, formats de réunion, secteurs et politiques de l'entreprise.

50. Q: Puis-je parler à un vrai consultant ?

R: Absolument. Si vous avez besoin de conseils personnalisés, l'assistant IA peut organiser un rendez-vous.

51. Q: Que se passe-t-il si l'IA ne connaît pas la réponse ?

R: Si l'information n'est pas disponible, l'assistant IA recommandera de contacter l'un de nos consultants.

Confidentialité

52. Q: Mes informations resteront-elles confidentielles ?

R: Oui. Nous traitons les informations clients de manière confidentielle conformément à nos politiques.

53. Q: Mes informations sont-elles partagées avec des tiers ?

R: Non. Vos informations ne servent qu'à fournir nos services, sauf obligation légale.

54. Q: Puis-je demander la suppression de mes informations ?

R: Oui. Contactez-nous pour discuter des demandes liées à la confidentialité ou à la suppression.

Suivi

55. Q: Que se passe-t-il après l'envoi de ma demande ?

R: L'un de nos consultants examinera votre demande et vous contactera pour confirmer les détails.

56. Q: Puis-je demander d'autres consultations plus tard ?

R: Oui. Vous pouvez programmer d'autres consultations en cas de besoin.

57. Q: Proposez-vous un accompagnement continu ?

R: Oui. Selon vos besoins, un accompagnement continu peut être proposé.

58. Q: Proposez-vous des solutions sur mesure ?

R: Oui. Nos recommandations et services sont adaptés aux objectifs et besoins de chaque client.

59. Q: Mon entreprise peut-elle travailler avec plusieurs consultants ?

R: Oui. Selon le projet, plusieurs consultants peuvent collaborer pour apporter l'expertise adaptée.