

Консалтинговая компания — Часто задаваемые вопросы

Общая информация

1. В: Какие консалтинговые услуги вы предлагаете?

О: Мы предоставляем бизнес-стратегию, маркетинг, продажи, AI и автоматизацию, цифровую трансформацию, операции, HR, финансовое планирование, стартап-консалтинг и консалтинг роста.

2. В: С кем вы работаете?

О: Мы работаем со стартапами, малым и средним бизнесом и крупными компаниями в разных отраслях.

3. В: На каких отраслях вы специализируетесь?

О: Мы работаем в сферах технологий, SaaS, e-commerce, здравоохранения, финансов, производства, ритейла и профессиональных услуг.

4. В: Могут ли частные лица записаться на консультацию?

О: Да. В зависимости от услуги, как владельцы бизнеса, так и частные лица могут записаться на консультацию.

5. В: Где находится ваш офис?

О: Наш офис находится по адресу 221B Baker Street, Лондон, Великобритания.

6. В: Какие у вас часы работы?

О: Мы работаем с понедельника по пятницу с 09:00 до 18:00 и в субботу с 10:00 до 14:00. В воскресенье закрыто.

7. В: Как с вами связаться?

О: Вы можете связаться с нами по телефону, электронной почте или через наш сайт.

8. В: Предлагаете ли вы онлайн-консультации?

О: Да. Мы предлагаем как онлайн, так и очные консультации.

Консалтинговые услуги

9. В: Какая консалтинговая услуга мне подходит?

О: Расскажите о ваших бизнес-целях или проблемах, и мы порекомендуем наиболее подходящую услугу.

10. В: Помогаете ли вы стартапам?

О: Да. Мы предлагаем консалтинг, специально разработанный для стартапов, включая бизнес-планирование, стратегии роста и операционную поддержку.

11. В: Предоставляете ли вы AI-консалтинг?

О: Да. Мы помогаем бизнесу исследовать возможности AI и автоматизации, соответствующие целям и процессам.

12. В: Предлагаете ли вы маркетинг-консалтинг?

О: Да. Мы предоставляем консалтинг по маркетинговой стратегии, чтобы помочь компаниям улучшить привлечение клиентов и рост.

13. В: Помогаете ли вы улучшить продажи?

О: Да. Наш консалтинг в области продаж направлен на улучшение процессов и эффективности продаж.

14. В: Можете ли вы помочь с ростом бизнеса?

О: Да. Консалтинг роста доступен для компаний, стремящихся эффективно масштабироваться.

15. В: Предлагаете ли вы HR-консалтинг?

О: Да. Мы помогаем компаниям с HR-планированием и организационным развитием.

Консультации

16. В: Как записаться на консультацию?

О: Просто расскажите, в чём вам нужна помощь, и мы проведём вас через процесс записи.

17. В: Можно ли записаться на онлайн-встречу?

О: Да. Онлайн-консультации доступны для всех клиентов.

18. В: Можно ли посетить ваш офис?

О: Да. Очные консультации доступны по записи.

19. В: Какая информация нужна для записи?

О: Мы запросим только информацию, необходимую для планирования вашей консультации.

20. В: Может ли кто-то записаться от имени моей компании?

О: Да. Представитель может подать запрос на консультацию от имени вашего бизнеса.

21. В: Могу ли я запросить обратный звонок?

О: Да. Если хотите, наша команда может связаться с вами, чтобы обсудить ваши требования перед записью.

Консультанты

22. В: Могу ли я выбрать конкретного консультанта?

О: Да. При записи вы можете запросить конкретного консультанта в зависимости от доступности.

23. В: Можете ли вы порекомендовать подходящего консультанта?

О: Да. На основе ваших целей и типа помощи мы порекомендуем наиболее подходящего консультанта.

24. В: Можно ли сменить консультанта позже?

О: В зависимости от доступности смена возможна. Свяжитесь с нами для помощи.

25. В: Опытные ли ваши консультанты?

О: Да. Наши консультанты обладают обширным опытом в своих областях экспертизы.

26. В: Могу ли я узнать больше о консультанте до записи?

О: Да. Мы можем предоставить информацию о специализации, опыте и областях каждого консультанта.

Цены и оплата

27. В: Сколько стоит консультация?

О: Стоимость зависит от выбранной услуги. Уточните по конкретной услуге.

28. В: Предлагаете ли вы пакеты по фиксированной цене?

О: Доступные модели ценообразования зависят от выбранной консалтинговой услуги.

29. В: Какие способы оплаты принимаете?

О: Принимаем наличные, Visa, Mastercard, Apple Pay и Google Pay.

30. В: Есть ли скидки?

О: Время от времени могут быть акции. Свяжитесь с нами для актуальных цен.

31. В: Получу ли я счёт?

О: Да. После оплаты предоставляется счёт или квитанция.

Процесс консультации

32. В: Как проходит процесс консультации?

О: Процесс обычно начинается с первоначальной консультации, на которой мы узнаём о ваших целях и рекомендуем наиболее подходящие следующие шаги.

33. В: Как долго длится консультация?

О: Продолжительность зависит от выбранной услуги. Уточните по конкретной консультации.

34. В: Можно ли проводить консультации удалённо?

О: Да. Онлайн-консультации доступны для клиентов по всему миру.

35. В: Можно ли перенести консультацию?

О: Да. Свяжитесь с нами как можно раньше, если нужен перенос.

36. В: Можно ли отменить консультацию?

О: Да. Свяжитесь с нашей командой относительно правил отмены и доступных вариантов.

Поддержка бизнеса

37. В: Работаете ли вы со стартапами?

О: Да. Мы регулярно помогаем стартапам с планированием, стратегией и ростом.

38. В: Работаете ли вы с крупными компаниями?

О: Да. Мы поддерживаем бизнес различного размера, от стартапов до крупных организаций.

39. В: Можете ли вы помочь улучшить бизнес-процессы?

О: Да. Наши консультанты помогают выявить возможности для повышения эффективности и операций.

40. В: Предлагаете ли вы консалтинг по AI и автоматизации?

О: Да. Мы помогаем бизнесу выявить практические возможности AI и автоматизации, соответствующие целям.

41. В: Можете ли вы помочь с цифровой трансформацией?

О: Да. Мы предлагаем консалтинг по цифровой трансформации для модернизации операций и технологий.

Встречи

42. В: Можно ли провести консультацию вне рабочего времени?

О: Доступность зависит от графика консультанта. Свяжитесь с нами для обсуждения временных слотов.

43. В: Могут ли несколько человек присоединиться к консультации?

О: Да. Члены команды и заинтересованные лица могут присоединиться, если это уместно.

44. В: Какую платформу вы используете для онлайн-встреч?

О: Онлайн-консультации проводятся на платформе, согласованной при планировании.

45. В: Что мне подготовить к консультации?

О: Если применимо, подготовьте краткий обзор бизнеса, ваших целей и вопросов для обсуждения.

46. В: Можно ли поделиться документами до консультации?

О: Да. При необходимости релевантные документы можно передать заранее.

AI-ассистент

47. В: Может ли ваш AI-ассистент порекомендовать подходящую услугу?

О: Да. На основе ваших целей и проблем AI-ассистент порекомендует наиболее подходящую услугу.

48. В: Может ли AI-ассистент записать на консультацию?

О: Да. Он может собрать необходимую информацию и автоматически подать запрос на консультацию.

49. В: Может ли AI-ассистент отвечать на вопросы о ваших услугах?

О: Да. Он может отвечать на вопросы об услугах, консультантах, ценах, форматах встреч, отраслях и политике компании, используя нашу базу знаний.

50. В: Могу ли я поговорить с реальным консультантом?

О: Конечно. Если нужна персональная консультация, AI-ассистент может организовать встречу с одним из наших консультантов.

51. В: Что если AI-ассистент не знает ответа?

О: Если запрашиваемая информация недоступна, AI-ассистент порекомендует связаться с одним из наших консультантов.

Конфиденциальность

52. В: Останется ли моя бизнес-информация конфиденциальной?

О: Да. Мы относимся к информации клиентов конфиденциально и обрабатываем её согласно нашим политикам.

53. В: Передаётся ли моя информация третьим лицам?

О: Нет. Ваша информация используется только для предоставления консалтинговых услуг, если иное не требуется законом.

54. В: Могу ли я запросить удаление моей информации?

О: Да. Свяжитесь с нами для обсуждения запросов на удаление данных или связанных с конфиденциальностью.

Дальнейшее взаимодействие

55. В: Что происходит после отправки запроса на консультацию?

О: Один из наших консультантов рассмотрит ваш запрос и свяжется с вами для подтверждения деталей.

56. В: Можно ли запросить дополнительные консультации позже?

О: Да. Вы можете планировать дополнительные консультации, когда понадобится помощь.

57. В: Можете ли вы предоставлять постоянную поддержку?

О: Да. В зависимости от ваших потребностей доступны постоянные консалтинговые услуги.

58. В: Предлагаете ли вы индивидуальные консалтинговые решения?

О: Да. Наши рекомендации и услуги адаптируются под цели и бизнес-требования каждого клиента.

59. В: Может ли моя компания работать с несколькими консультантами?

О: Да. В зависимости от вашего проекта несколько консультантов могут сотрудничать, чтобы предоставить нужную экспертизу.