

# 咨询公司 — 常见问题

## 一般信息

1. 问: 您提供哪些咨询服务?

答: 我们提供商业战略、市场营销、销售、AI 与自动化、数字化转型、运营、人力资源、财务规划、创业及增长咨询服务。

2. 问: 您与谁合作?

答: 我们与多个行业的初创企业、中小型企业以及成熟公司合作。

3. 问: 您擅长哪些行业?

答: 我们服务于科技、SaaS、电商、医疗、金融、制造业、零售和专业服务领域。

4. 问: 个人可以预约咨询吗?

答: 可以。根据服务不同,企业主和个人均可预约咨询。

5. 问: 您的办公地点在哪里?

答: 我们的办公室位于英国伦敦贝克街 221B 号。

6. 问: 营业时间是?

答: 我们周一至周五 09:00-18:00,周六 10:00-14:00 营业。周日休息。

7. 问: 如何联系贵公司?

答: 您可以通过电话、电子邮件或我们的网站联系我们。

8. 问: 提供在线咨询吗?

答: 提供。我们同时提供线上和线下咨询。

## 咨询服务

9. 问: 哪种咨询服务适合我?

答: 请告诉我们您的业务目标或挑战,我们会推荐最合适的咨询服务。

10. 问: 您能帮助初创企业吗?

答: 可以。我们为初创企业提供专属咨询服务,包括商业规划、增长策略和运营指导。

11. 问: 您提供 AI 咨询吗?

答: 提供。我们帮助企业探索符合其目标和工作流程的 AI 与自动化机会。

12. 问: 您提供市场营销咨询吗?

答: 提供。我们提供营销战略咨询,帮助企业提升客户获取与增长。

13. 问: 您能帮助提升销售吗?

答: 能。我们的销售咨询服务专注于改进销售流程和业务表现。

14. 问: 您能帮助业务增长吗?

答: 可以。我们为希望高效扩展的企业提供增长咨询。

15. 问: 您提供人力资源咨询吗?

答: 提供。我们帮助企业进行人力资源规划与组织发展。

## 咨询预约

16. 问: 如何预约咨询?

答: 只需告诉我们哪方面的帮助,我们会引导您完成预约流程。

17. 问: 可以预约在线会议吗?

答: 可以。所有客户均可预约在线咨询。

18. 问: 我可以亲自到访办公室吗?

答: 可以。线下咨询需提前预约。

19. 问: 预约咨询需要哪些信息?

答: 我们只会询问安排咨询所必需的信息。

20. 问: 可以代表我的公司预约吗?

答: 可以。代表人可以为您的公司提交咨询请求。

21. 问: 我可以请求回电吗?

答: 可以。如有需要,我们的团队会在预约前与您联系以了解您的需求。

## 顾问

22. 问: 我可以指定具体的顾问吗?

答: 可以。预约时您可以根据顾问的空闲情况指定具体顾问。

23. 问: 可以推荐合适的顾问吗?

答: 可以。根据您的业务目标和所需帮助,我们会推荐最合适的顾问。

24. 问: 以后可以更换顾问吗?

答: 视情况而定可能可以更换。请联系我们获取帮助。

25. 问: 您的顾问经验丰富吗?

答: 丰富。我们的顾问在各自领域拥有丰富经验。

26. 问: 预约前可以了解顾问的更多信息吗?

答: 可以。我们可以提供每位顾问的专长、经验和咨询领域信息。

## 价格与支付

27. 问: 一次咨询多少钱?

答: 费用取决于所选服务。请咨询您感兴趣的具体服务。

28. 问: 提供固定价格的咨询套餐吗?

答: 可用的定价方案取决于所选咨询服务。

29. 问: 接受哪些付款方式?

答: 我们接受现金、Visa、Mastercard、Apple Pay 和 Google Pay。

30. 问: 有优惠吗?

答: 不定期可能有促销优惠。请联系我们了解当前价格。

31. 问: 会有发票吗?

答: 会的。付款后我们会提供发票或收据。

## 咨询流程

32. 问: 咨询流程是怎样的?

答: 通常以初次咨询开始,了解您的目标后推荐合适的后续步骤。

33. 问: 一次咨询持续多久?

答: 时长取决于所选服务。请咨询具体项目。

34. 问: 咨询可以远程进行吗?

答: 可以。我们为全球客户提供在线咨询。

35. 问: 可以改约咨询时间吗?

答: 可以。如需改约,请尽快联系我们。

36. 问: 可以取消咨询吗?

答: 可以。请就取消政策与可选方案联系我们的团队。

## 商业支持

37. 问: 您与初创企业合作吗?

答: 合作。我们定期帮助初创企业进行规划、战略与业务增长。

38. 问: 您与成熟公司合作吗?

答: 合作。我们支持从初创到大型组织的各类规模企业。

39. 问: 您能帮助改进业务流程吗?

答: 可以。我们的顾问可帮助识别提升效率与运营的机会。

40. 问: 您提供 AI 与自动化咨询吗?

答: 提供。我们帮助企业识别符合其目标的实用 AI 与自动化机会。

41. 问: 您能帮助数字化转型吗?

答: 可以。我们提供数字化转型咨询,帮助企业现代化运营与技术。

## 会议

42. 问: 可以在营业时间外进行咨询吗?

答: 是否可行取决于顾问的日程。请联系我们了解可用时段。

43. 问: 可以多人参加咨询吗?

答: 可以。在合适情况下,团队成员和相关方可以一同参与。

44. 问: 在线会议使用哪个平台?

答: 在线咨询使用预约时双方约定的会议平台。

45. 问: 咨询前应准备什么?

答: 如适用,请准备您业务的简要概述、目标与希望讨论的问题。

46. 问: 可以在咨询前共享文件吗?

答: 可以。如有需要,可在会议前共享相关文件。

## AI 助手

47. 问: AI 助手可以推荐合适的咨询服务吗?

答: 可以。AI 助手会根据您的目标和挑战推荐最合适的服务。

48. 问: AI 助手可以预约咨询吗?

答: 可以。它能收集所需信息并自动提交咨询请求。

49. 问: AI 助手可以回答关于服务的问题吗?

答: 可以。它能基于我们的知识库回答有关服务、顾问、价格、会议方式、行业及公司政策的问题。

50. 问: 我可以与真人顾问交谈吗?

答: 当然。如需个性化建议,AI 助手可为您安排顾问会议。

51. 问: AI 助手不知道答案怎么办?

答: 如果信息不可用,AI 助手会建议您联系我们的顾问以获取进一步帮助。

## 隐私与保密

52. 问: 我的商业信息会保密吗?

答: 会。我们对客户信息保密,并按隐私政策处理。

53. 问: 我的信息会分享给第三方吗?

答: 不会。除非法律要求,您的信息仅用于提供我们的咨询服务。

54. 问: 我可以要求删除我的信息吗?

答: 可以。如需讨论数据删除或隐私相关请求,请联系我们。

## 后续跟进

55. 问: 提交咨询请求后会怎样?

答: 我们的一位顾问会审核您的请求并联系您以确认咨询细节。

56. 问: 以后可以再预约咨询吗?

答: 可以。如需要,您可随时安排更多咨询。

57. 问: 您提供持续咨询支持吗?

答: 提供。根据您的需求,可能提供持续咨询服务。

58. 问: 您提供定制化咨询方案吗?

答: 提供。我们的建议与服务会根据每位客户的目标与需求定制。

59. 问: 我的公司可以与多位顾问合作吗?

答: 可以。根据项目,多位顾问可以协作为您提供最合适的专业知识。