

SmileCare Dental Klinika – Tez-tez verilən suallar

1. S: İş saatlarınız nədir?

C: Bazar ertəsidən cüməyə qədər 08:00-19:00, şənbə günü 09:00-15:00 işləyirik. Bazar günü qapalıyıq.

2. S: Klinikanız harada yerləşir?

C: Klinikamız 221B Baker Street, London, UK ünvanında yerləşir.

3. S: Dayanacaq var?

C: Bəli. Bütün pasiyentlər üçün pulsuz dayanacaq mövcuddur.

4. S: Hansı ödəniş üsullarını qəbul edirsiniz?

C: Nağd, Visa, Mastercard, Apple Pay və Google Pay qəbul edirik.

5. S: Diş sığortasını qəbul edirsiniz?

C: Bəli. Bupa, AXA Health, Vitality və WPA ilə işləyirik.

6. S: Onlayn görüş təyin edə bilərəmmi?

C: Bəli. AI Assistent vasitəsilə və ya birbaşa klinikamızla əlaqə saxlayaraq görüş təyin edə bilərsiniz.

7. S: Görüşümü dəyişdirə bilərəmmi?

C: Bəli. Mümkün qədər tez bizimlə əlaqə saxlayın, görüşünüzü yenidən təyin etməyə kömək edək.

8. S: Görüşümü ləğv edə bilərəmmi?

C: Bəli. Görüşü ləğv etməyiniz lazımdırsa, əvvəlcədən bizə xəbər verin.

9. S: Növbəsiz pasiyent qəbul edirsiniz?

C: Növbəsiz görüşlər mövcudluqdan asılıdır. Əvvəlcədən görüş təyin etməyi tövsiyə edirik.

10. S: Konsultasiya nə qədər çəkir?

C: Ümumi diş konsultasiyası adətən 20-30 dəqiqə çəkir.

11. S: Diş həkimləriniz hansı dillərdə danışır?

C: Diş həkimlərimiz İngilis dilində danışır. Bəzi həkimlər həmçinin Alman və Azərbaycan dillərində danışır.

12. S: Diş implantını hansı həkim qoyur?

C: Diş implantları 17 illik təcrübəli İmplantoloqumuz Dr. Michael Brown tərəfindən aparılır.

13. S: Diş ağartmanı hansı həkim aparır?

C: Diş ağartma Estetik Diş Həkimimiz Dr. Teymur Əliyev tərəfindən aparılır.

14. S: Diş təmizləməsini hansı həkim aparır?

C: Peşəkar diş təmizləməsi Dr. Teymur Əliyev tərəfindən aparılır.

15. S: Kanal müalicəsini hansı həkim aparır?

C: Kanal müalicələri Endodontistimiz Dr. David Wilson tərəfindən aparılır.

16. S: Uşaqları hansı həkim müayinə edir?

C: Uşaqlar Dr. Sarah Thompson tərəfindən müayinə olunur.

17. S: Breket müalicəsini hansı həkim aparır?

C: Breket konsultasiya və müalicəsi Ortodontumuz Dr. James Carter tərəfindən təqdim olunur.

18. S: Invisalign müalicəsini hansı həkim təqdim edir?

C: Invisalign konsultasiyaları Dr. James Carter tərəfindən təqdim olunur.

19. S: Dişlərimi nə qədər tez-tez peşəkar təmizlətməliyəm?

C: Əksər pasiyentlərə hər altı aydan bir peşəkar diş təmizləməsi tövsiyə olunur.

20. S: Diş təmizləməsi ağrıyır?

C: Əksər pasiyentlər peşəkar diş təmizləməsi zamanı az və ya heç bir narahatlıq hiss etmir.

21. S: Diş təmizləməsi nə qədər çəkir?

C: Diş təmizləməsi adətən 30-45 dəqiqə çəkir.

22. S: Diş təmizləməsindən sonra yemək yeyə bilərəmmi?

C: Bəli. Həkiminiz başqa təlimat verməyibsə, təmizləmədən dərhal sonra yemək yeyə bilərsiniz.

23. S: Diş ağartma təhlükəsizdir?

C: Bəli. Həkimlərimiz tərəfindən düzgün şəkildə aparılan peşəkar diş ağartma təhlükəsiz hesab olunur.

24. S: Diş ağartma dişlərə zərər verir?

C: Xeyr. İxtisaslı diş mütəxəssisləri tərəfindən aparılan peşəkar ağartma sağlam dişlərə zərər vermir.

25. S: Diş ağartmanın effekti nə qədər davam edir?

C: Nəticələr şəxsdən şəxsə dəyişir, lakin həyat tərzini və ağız gigiyenasından asılı olaraq adətən bir-üç il davam edir.

26. S: Diş ağartmadan sonra qəhvə içə bilərəmmi?

C: Ağartmadan sonra ilk 24-48 saat ərzində qəhvə, çay, qırmızı şərab və digər ləkə əmələ gətirən qida və içkilərdən çəkinməyi tövsiyə edirik.

27. S: Adətən neçə ağartma seansı lazım olur?

C: Bir çox pasiyent bir seansdan sonra yaxşı nəticə əldə edir, baxmayaraq ki, başlanğıc diş rənginə görə bəziləri əlavə müalicədən faydalana bilər.

28. S: Təcili diş görüşləri təklif edirsiniz?

C: Bəli. Klinikamızın iş saatları ərzində mümkün olduqunda təcili diş görüşləri təklif edirik.

29. S: Dişimi sındırısam nə etməliyəm?

C: Dərhal klinikamızla əlaqə saxlayın. Komandamız təcili diş görüşünü mümkün qədər tez təşkil etməyə kömək edəcək.

30. S: Güclü diş ağrım varsa nə etməliyəm?

C: Mümkün qədər tez klinikamızla əlaqə saxlayın ki, uyğun həkimlə təcili müayinə təşkil edə bilərsiniz.

31. S: Diş implantı nədir?

C: Diş implantı süni dişin təbii diş kimi görünməsi və işləməsi üçün çənə sümüyünə qoyulan süni diş köküdür.

32. S: Diş implantı üçün uyğunam?

C: Uyğunluq ağız sağlamlığı və sümük vəziyyətindən asılıdır. Müalicədən əvvəl implantoloqumuzla konsultasiya tələb olunur.

33. S: Diş implantları nə qədər davam edir?

C: Düzgün qulluq və müntəzəm diş müayinələri ilə diş implantları uzun illər və çox vaxt onilliklərlə davam edə bilər.

34. S: Diş implantı cərrahiyyəsi ağrılıdır?

C: Prosedur yerli anesteziya altında aparılır, ona görə də pasiyentlər müalicə zamanı az narahatlıq hiss edir.

35. S: İmplant bərpası nə qədər çəkir?

C: İlk sağalma adətən bir neçə gün, çənə sümüyü ilə tam birləşmə isə bir neçə ay çəkə bilər.

36. S: Diş implantları təbii görünür?

C: Bəli. İmplantlarımız təbii dişlərin görünüş və funksiyasına yaxınlaşmaq üçün dizayn edilmişdir.

37. S: Kanal müalicəsi nədir?

C: Kanal müalicəsi dişin içindəki yoluxmuş toxumanı çıxararaq ağrını azaltmaq və mümkün olduqda təbii dişi xilas etmək üçün aparılır.

38. S: Kanal müalicəsi ağrıyır?

C: Müasir kanal müalicəsi yerli anesteziya altında aparılır və ümumiyyətlə plomb qoymaqdan daha rahat deyil.

39. S: Kanal müalicəsi nə qədər çəkir?

C: Əksər müalicələr 60-90 dəqiqə çəkir, bəzi hallar isə birdən çox səfər tələb edir.

40. S: Kanal müalicəsindən sonra işə qayıda bilərəmmi?

C: Əksər pasiyentlər həkim başqa şey tövsiyə etməyibsə, müalicədən qısa müddət sonra normal gündəlik fəaliyyətlərinə qayıda bilər.

41. S: Diş çıxarılması nə vaxt lazımdır?

C: Ciddi zədə, çürümə, infeksiya və ya sıxlıq səbəbindən diş bərpa edilə bilmədikdə çıxarılma tövsiyə oluna bilər.

42. S: Diş çıxarılması ağrıyır?

C: Prosedur yerli anesteziya altında aparılır, ona görə də çıxarılma zamanı ağrı hiss etməməlisiniz.

43. S: Diş çıxarıldıqdan sonra yeyə bilərəmmi?

C: Prosedurdan sonra yumşaq qidalar tövsiyə olunur. Həkiminiz müalicənizə əsaslanaraq sonrakı qulluq təlimatları verəcək.

44. S: Diş çıxarılmasından sonra bərpa nə qədər çəkir?

C: Əksər pasiyentlər bir neçə gün ərzində sağalır, tam sağalma isə bir neçə həftə çəkə bilər.

45. S: Invisalign nədir?

C: Invisalign dişləri tədricən düzəltmək üçün istifadə olunan şəffaf çıxarıla bilən aliner sistemidir.

46. S: Invisalign və breket arasında fərq nədir?

C: Invisalign demək olar ki, görünməyən çıxarılan alinerlərdən istifadə edir, breketlər isə dişlərə bərkidilmiş sabit brakətlərdən istifadə edir. Ortodont sizin üçün daha uyğun olanın hansı olduğunu müəyyən etməyə kömək edə bilər.

47. S: Yetkinlər breket taxa bilər?

C: Bəli. Ortodontik müalicə həm yeniyetmələr, həm də yetkinlər üçün uyğundur.

48. S: Ortodontik müalicə adətən nə qədər çəkir?

C: Müalicə müddəti fərdi vəziyyətdən asılı olaraq dəyişir, lakin adətən 12-24 ay arasındadır.

49. S: Uşaqları müayinə edirsiniz?

C: Bəli. Klinikamız uşaqlar üçün pediatrik diş xidmətləri təqdim edir.

50. S: Uşaqlar diş həkiminə ilk dəfə neçə yaşında getməlidir?

C: Uşaqlar adətən ilk diş həkimi ziyarətini birinci ildönümlərində və ya ilk dişləri çıxdıqda etməlidirlər.

51. S: Müalicə zamanı valideynlər uşaqları ilə qala bilərlərmi?

C: Bəli. Əksər görüşlər zamanı valideynlər uşaqları ilə qala bilərlər.

52. S: Rəqəmsal diş rentgen şəkillərindən istifadə edirsiniz?

C: Bəli. Klinikamız tələb olunduqda müasir rəqəmsal diş rentgen texnologiyasından istifadə edir.

53. S: Rəqəmsal diş rentgenləri təhlükəsizdir?

C: Bəli. Rəqəmsal rentgenlər ənənəvi rentgenlərə nisbətən əhəmiyyətli dərəcədə az radiasiya istifadə edir və klinik olaraq lazım olduqda təhlükəsiz hesab olunur.

54. S: Kredit kartı ilə ödəyə bilərəm?

C: Bəli. Visa və Mastercard, həmçinin Apple Pay və Google Pay qəbul edirik.

55. S: Müalicədən sonra qaimə ala bilərəmmi?

C: Bəli. Tələb əsasında qaimə təqdim edə bilərik.

56. S: Şəxsi məlumatlarım məxfidir?

C: Bəli. Pasiyent məxfiliyi bizim üçün çox vacibdir və məlumatlarınız məxfi şəkildə işlənir.

57. S: Plombum düşsə nə etməliyəm?

C: Mümkün qədər tez klinikamızla əlaqə saxlayın ki, dişi müayinə edib bərpa etmək üçün görüş təyin edə bilək.

58. S: Diş koronkam düşdü. Nə etməliyəm?

C: Mümkünsə koronkanı saxlayın və görüş təyin etmək üçün klinikamızla dərhal əlaqə saxlayın.

59. S: Dişim çıxsə nə etməliyəm?

C: Dərhal klinikamızla əlaqə saxlayın. Mümkünsə, diş təmiz saxlayın, kökə toxunmayın və mümkün qədər tez təcili diş yardımı axtarın.

60. S: Diş ətim qanayırsa nə etməliyəm?

C: Hərdənbir qanama müxtəlif səbəblərdən ola bilər. Diş həkiminin ağız sağlamlığınızı qiymətləndirməsi üçün diş müayinəsi təyin etməyi tövsiyə edirik.

61. S: Diş həkiminə nə qədər tez-tez getməliyəm?

C: Əksər insanlar diş həkiminin başqa cədvəl tövsiyə etmədiyi halda hər altı aydan bir rutin diş müayinəsi keçməlidir.

62. S: Diş müalicəsindən əvvəl konsultasiya lazımdır?

C: Bəli. Bir çox müalicə konsultasiya ilə başlayır ki, həkim ağız sağlamlığınızı qiymətləndirsin və ən uyğun müalicəni tövsiyə etsin.

63. S: Diş həkimimi seçə bilərəmmi?

C: Bəli. Tercih etdiyiniz həkim varsa, görüşünüzü onunla təyin etməyə əlimizdən gələni edəcəyik.

64. S: Görüşümə nə qədər tez gəlməliyəm?

C: Lazimi sənədləşməni tamamlamaq üçün təyin olunan görüşdən 10-15 dəqiqə əvvəl gəlməyi tövsiyə edirik.

65. S: Gecikəndə nə baş verir?

C: Gecikəndə sizi qəbul etmək üçün əlimizdən gələni edəcəyik. Lakin cədvəldən asılı olaraq görüşünüz qısaldıla və ya yenidən təyin edilə bilər.

66. S: Estetik stomatologiya təklif edirsiniz?

C: Bəli. Diş ağartma və veneerlər daxil olmaqla estetik diş müalicələri təqdim edirik.

67. S: Diş veneerləri nədir?

C: Diş veneerləri dişlərin ön səthinə yerləşdirilən, görünüşünü yaxşılaşdırmaq üçün istifadə olunan nazik qabıqlardır.

68. S: Veneerlər daimidir?

C: Diş veneerləri uzunmüddətli müalicə hesab olunur və adətən təbii dişin müəyyən hazırlığını tələb edir.

69. S: Veneerlər nə qədər davam edir?

C: Düzgün qulluqla veneerlər dəyişdirilməsi lazım olmadan uzun illər davam edə bilər.

70. S: Diş koronkaları nədir?

C: Diş koronkası zədələnmiş dişin gücünü, formasını və görünüşünü bərpa etmək üçün üzərinə qoyulan fərdi hazırlanmış qapaqdır.

71. S: Diş körpüləri nədir?

C: Diş körpüləri qonşu dişlərdən və ya implantlardan dəstək kimi istifadə edərək bir və ya bir neçə itən diş əvəz edir.

72. S: Diş əti xəstəliyi nədir?

C: Diş əti xəstəliyi dişlərin ətrafındakı diş əti və dəstəkləyici toxumalara təsir edən infeksiyadır. Erkən diaqnoz daha ciddi problemlərin qarşısını almağa kömək edir.

73. S: Diş əti xəstəliyi müalicə oluna bilər?

C: Bəli. Müalicə vəziyyətin ağırlığından asılıdır. Həkiminiz müayinədən sonra ən uyğun variantı tövsiyə edəcək.

74. S: Diş əti müalicəsi təqdim edirsiniz?

C: Bəli. Klinikamız müxtəlif diş əti vəziyyətlərinin diaqnoz və müalicəsini təqdim edir.

75. S: Koronka və ya körpümü itirsəm nə etməliyəm?

C: Mümkün qədər tez klinikamızla əlaqə saxlayın ki, diş qiymətləndirib uyğun olduqda bərpanı geri qaytaraq.

76. S: Diş çıxarıldıqdan sonra dişlərimi fırçalaya bilərəm?

C: Həkiminiz qulluq təlimatları verəcək. Fırçalama diqqətlə, ilkin sağalma dövründə çıxarılmı sahəsindən qaçınaraq edilməlidir.

77. S: Diş çıxarılmasından sonra siqaret çəkə bilərəm?

C: Çıxarılmadan sonra siqaret çəkmək ümumiyyətlə tövsiyə olunmur, çünki sağalmanı ləngidə bilər.

78. S: Diş müalicəsindən sonra idman edə bilərəm?

C: Prosedurdan asılı olaraq həkim qısa müddət ərzində ağır fiziki fəaliyyətdən çəkinməyi tövsiyə edə bilər.

79. S: Diş müalicəsindən sonra hissizlik nə qədər davam edir?

C: Yerli anesteziyanın təsirləri adətən bir neçə saat ərzində keçir, baxmayaraq ki, bu pasiyentdən pasiyentə dəyişir.

80. S: Diş müalicəsindən sonra hansı qidaları yeməliyəm?

C: Bir çox diş prosedurundan sonra adətən yumşaq qidalar tövsiyə olunur. Həkiminiz müalicənizə əsaslanan təlimatlar verəcək.

81. S: Diş ağartmadan dərhal sonra yeyə bilərəm?

C: Ağartmadan sonra ilk 24-48 saat ərzində güclü rəngli qidalardan və içkilərdən qaçınmaq tövsiyə olunur.

82. S: Diş müalicəsindən sonra alkoqol içə bilərəm?

C: Prosedur və təyin olunan dərmanlardan asılı olaraq həkim müəyyən müddət ərzində alkoqoldan çəkinməyi tövsiyə edə bilər.

83. S: Yaxşı ağız sağlamlığını necə qoruyum?

C: Gündə iki dəfə müntəzəm fırçalama, hər gün diş ipi, balanslı pəhriz və rutin diş müayinələri sağlam dişlər və diş ətləri üçün vacibdir.

84. S: Elektrik diş fırçalarını tövsiyə edirsiniz?

C: Bir çox pasiyent elektrik diş fırçalarını ağız gigiyenasını qorumaq üçün effektiv hesab edir. Həkiminiz ehtiyaclarınız üçün ən yaxşı variantı tövsiyə edə bilər.

85. S: Diş fırçamı nə qədər tez-tez dəyişdirməliyəm?

C: Əksər diş fırçaları hər üç aydan bir və ya tükləri köhnəldikdə daha tez dəyişdirilməlidir.

86. S: Diş baxım məhsulları satırsınız?

C: Hazırda mövcud olan diş məhsulları haqqında öyrənmək üçün klinikamızla əlaqə saxlayın.

87. S: Görüşdən sonra suallar verə bilərəmmi?

C: Bəli. Ziyarətinizdən sonra suallarınız varsa, komandamız sizə kömək etməkdən məmnun olacaq.

88. S: Diş həkiminə getməkdən narahatam, nə etməliyəm?

C: Bir çox pasiyent diş müalicəsindən əvvəl narahat hiss edir. Komandamız pasiyentlərin ziyarət boyunca rahat hiss etməsinə kömək etmək təcrübəsinə malikdir.

89. S: Yanımda ailə üzvü gətirə bilərəm?

C: Bəli. Əksər vəziyyətlərdə, aparılan müalicədən asılı olaraq ailə üzvü sizə qoşula bilər.

90. S: Niyə SmileCare Dental Clinic-i seçməliyəm?

C: Klinikamız təcrübəli diş həkimləri, müasir texnologiya, fərdiləşdirilmiş pasiyent qayğısı və rahat mühiti birləşdirərək yüksək keyfiyyətli diş xidmətləri təqdim edir.