

# SmileCare Zahnklinik – Häufig gestellte Fragen

## **1. F: Wie sind Ihre Öffnungszeiten?**

A: Wir haben Montag bis Freitag von 08:00 bis 19:00 Uhr und samstags von 09:00 bis 15:00 Uhr geöffnet. Sonntags geschlossen.

## **2. F: Wo befindet sich Ihre Klinik?**

A: Unsere Klinik befindet sich in der 221B Baker Street, London, UK.

## **3. F: Haben Sie Parkplätze?**

A: Ja. Kostenlose Parkplätze stehen allen Patienten zur Verfügung.

## **4. F: Welche Zahlungsmethoden akzeptieren Sie?**

A: Wir akzeptieren Bargeld, Visa, Mastercard, Apple Pay und Google Pay.

## **5. F: Akzeptieren Sie Zahnversicherungen?**

A: Ja. Wir arbeiten mit Bupa, AXA Health, Vitality und WPA zusammen.

## **6. F: Kann ich online einen Termin buchen?**

A: Ja. Sie können einen Termin über unseren KI-Assistenten oder direkt über die Klinik vereinbaren.

## **7. F: Kann ich meinen Termin verschieben?**

A: Ja. Bitte kontaktieren Sie uns so schnell wie möglich, und wir helfen Ihnen, den Termin zu verschieben.

## **8. F: Kann ich meinen Termin absagen?**

A: Ja. Bitte teilen Sie uns frühzeitig mit, wenn Sie absagen müssen.

## **9. F: Akzeptieren Sie Patienten ohne Termin?**

A: Termine ohne Voranmeldung hängen von der Verfügbarkeit ab. Wir empfehlen, vorher einen Termin zu buchen.

## **10. F: Wie lange dauert eine Konsultation?**

A: Eine allgemeine zahnärztliche Konsultation dauert in der Regel 20 bis 30 Minuten.

## **11. F: Welche Sprachen sprechen Ihre Zahnärzte?**

A: Unsere Zahnärzte sprechen Englisch. Einige sprechen zusätzlich Deutsch und Aserbaidshisch.

## **12. F: Welcher Zahnarzt setzt Zahnimplantate?**

A: Zahnimplantate werden von Dr. Michael Brown durchgeführt, unserem Implantologen mit 17 Jahren Erfahrung.

## **13. F: Welcher Zahnarzt führt Zahnaufhellungen durch?**

A: Zahnaufhellungen werden von Dr. Teymur Aliyev, unserem Zahnarzt für Ästhetik, durchgeführt.

## **14. F: Welcher Zahnarzt führt die Zahnreinigung durch?**

A: Die professionelle Zahnreinigung wird von Dr. Teymur Aliyev durchgeführt.

## **15. F: Welcher Zahnarzt führt Wurzelbehandlungen durch?**

A: Wurzelbehandlungen werden von Dr. David Wilson, unserem Endodontologen, durchgeführt.

## **16. F: Welcher Zahnarzt behandelt Kinder?**

A: Kinder werden von Dr. Sarah Thompson behandelt.

## **17. F: Welcher Zahnarzt führt Zahnspangenbehandlungen durch?**

A: Beratung und Behandlung mit Zahnspangen erfolgen durch Dr. James Carter, unseren Kieferorthopäden.

## **18. F: Welcher Zahnarzt bietet Invisalign-Behandlung an?**

A: Invisalign-Beratungen werden von Dr. James Carter durchgeführt.

**19. F: Wie oft sollte ich eine professionelle Zahnreinigung machen lassen?**

A: Für die meisten Patienten wird eine professionelle Zahnreinigung alle sechs Monate empfohlen.

**20. F: Tut die Zahnreinigung weh?**

A: Die meisten Patienten verspüren wenig oder gar keine Beschwerden während der professionellen Zahnreinigung.

**21. F: Wie lange dauert die Zahnreinigung?**

A: Eine Zahnreinigung dauert in der Regel 30 bis 45 Minuten.

**22. F: Darf ich nach der Zahnreinigung essen?**

A: Ja. Sie können in der Regel sofort nach der Reinigung essen, sofern Ihr Zahnarzt keine anderen Anweisungen gibt.

**23. F: Ist Zahnaufhellung sicher?**

A: Ja. Eine von unseren Zahnärzten korrekt durchgeführte professionelle Zahnaufhellung gilt als sicher.

**24. F: Schadet Zahnaufhellung den Zähnen?**

A: Nein. Eine professionelle Aufhellung durch qualifizierte Zahnärzte schädigt gesunde Zähne nicht.

**25. F: Wie lange hält die Zahnaufhellung?**

A: Die Ergebnisse variieren, halten aber je nach Lebensstil und Mundhygiene meist ein bis drei Jahre.

**26. F: Darf ich nach der Zahnaufhellung Kaffee trinken?**

A: Wir empfehlen, in den ersten 24 bis 48 Stunden nach der Aufhellung Kaffee, Tee, Rotwein und andere färbende Speisen oder Getränke zu vermeiden.

**27. F: Wie viele Aufhellungssitzungen sind normalerweise nötig?**

A: Viele Patienten erzielen bereits nach einer Sitzung gute Ergebnisse, einige benötigen je nach Ausgangsfarbe eine zusätzliche Behandlung.

**28. F: Bieten Sie Notfalltermine an?**

A: Ja. Wir bieten Notfalltermine während der Öffnungszeiten an, wenn möglich.

**29. F: Was soll ich tun, wenn ich einen Zahn breche?**

A: Bitte kontaktieren Sie sofort unsere Klinik. Unser Team hilft Ihnen, schnellstmöglich einen Notfalltermin zu vereinbaren.

**30. F: Was soll ich bei starken Zahnschmerzen tun?**

A: Bitte kontaktieren Sie uns so bald wie möglich, damit wir eine Notfalluntersuchung beim passenden Zahnarzt arrangieren können.

**31. F: Was ist ein Zahnimplantat?**

A: Ein Zahnimplantat ist eine künstliche Zahnwurzel, die in den Kieferknochen eingesetzt wird, um einen Ersatzzahn zu tragen, der wie ein natürlicher Zahn aussieht und funktioniert.

**32. F: Bin ich für Zahnimplantate geeignet?**

A: Die Eignung hängt von Ihrer Mundgesundheit und dem Knochenzustand ab. Vor der Behandlung ist eine Beratung mit unserem Implantologen erforderlich.

**33. F: Wie lange halten Zahnimplantate?**

A: Mit guter Pflege und regelmäßigen Kontrollen können Zahnimplantate viele Jahre und oft Jahrzehnte halten.

**34. F: Ist eine Implantatoperation schmerzhaft?**

A: Der Eingriff erfolgt unter lokaler Betäubung, sodass Patienten in der Regel wenig Beschwerden verspüren.

**35. F: Wie lange dauert die Heilung nach einem Implantat?**

A: Die erste Heilung dauert meist einige Tage, die vollständige Einheilung im Kieferknochen kann mehrere Monate dauern.

**36. F: Sehen Zahnimplantate natürlich aus?**

A: Ja. Unsere Implantate sind so konzipiert, dass sie Aussehen und Funktion natürlicher Zähne sehr nahekommen.

**37. F: Was ist eine Wurzelbehandlung?**

A: Eine Wurzelbehandlung entfernt infiziertes Gewebe im Zahninneren, um Schmerzen zu lindern und den natürlichen Zahn nach Möglichkeit zu erhalten.

**38. F: Tut eine Wurzelbehandlung weh?**

A: Moderne Wurzelbehandlungen erfolgen unter lokaler Betäubung und sind in der Regel nicht unangenehmer als eine Füllung.

**39. F: Wie lange dauert eine Wurzelbehandlung?**

A: Die meisten Behandlungen dauern 60 bis 90 Minuten, manche Fälle erfordern mehrere Sitzungen.

**40. F: Kann ich nach einer Wurzelbehandlung wieder arbeiten?**

A: Die meisten Patienten können kurz nach der Behandlung wieder ihren normalen Aktivitäten nachgehen, sofern der Zahnarzt nichts anderes empfiehlt.

**41. F: Wann ist eine Zahnextraktion notwendig?**

A: Eine Extraktion kann bei starken Schäden, Karies, Infektionen oder Engstand empfohlen werden.

**42. F: Tut eine Zahnextraktion weh?**

A: Der Eingriff erfolgt unter lokaler Betäubung, sodass Sie während der Extraktion keine Schmerzen spüren sollten.

**43. F: Darf ich nach einer Extraktion essen?**

A: Nach dem Eingriff werden weiche Speisen empfohlen. Ihr Zahnarzt gibt Ihnen entsprechende Nachsorgeanweisungen.

**44. F: Wie lange dauert die Genesung nach einer Extraktion?**

A: Die meisten Patienten erholen sich innerhalb weniger Tage, die vollständige Heilung kann einige Wochen dauern.

**45. F: Was ist Invisalign?**

A: Invisalign ist ein System aus transparenten, herausnehmbaren Schienen, die die Zähne schrittweise begradigen.

**46. F: Was ist der Unterschied zwischen Invisalign und Zahnspangen?**

A: Invisalign nutzt nahezu unsichtbare, herausnehmbare Schienen, Zahnspangen feste Brackets an den Zähnen. Ihr Kieferorthopäde hilft, die passende Option zu finden.

**47. F: Können Erwachsene Zahnspangen bekommen?**

A: Ja. Eine kieferorthopädische Behandlung ist sowohl für Jugendliche als auch für Erwachsene geeignet.

**48. F: Wie lange dauert eine kieferorthopädische Behandlung?**

A: Die Behandlungsdauer variiert je nach Fall, liegt jedoch meist zwischen 12 und 24 Monaten.

**49. F: Behandeln Sie Kinder?**

A: Ja. Unsere Klinik bietet kinderzahnmedizinische Leistungen an.

**50. F: In welchem Alter sollten Kinder zum ersten Mal zum Zahnarzt?**

A: Kinder sollten in der Regel um ihren ersten Geburtstag oder beim Durchbruch des ersten Zahnes erstmals zum Zahnarzt.

**51. F: Dürfen Eltern während der Behandlung beim Kind bleiben?**

A: Ja. Eltern dürfen ihr Kind bei den meisten Terminen begleiten.

**52. F: Verwenden Sie digitale Röntgenbilder?**

A: Ja. Unsere Klinik nutzt bei Bedarf moderne digitale Röntgentechnologie.

**53. F: Sind digitale Röntgenbilder sicher?**

A: Ja. Digitale Röntgenaufnahmen verwenden deutlich weniger Strahlung als herkömmliche und gelten bei klinischer Notwendigkeit als sicher.

**54. F: Kann ich mit Kreditkarte zahlen?**

A: Ja. Wir akzeptieren Visa und Mastercard sowie Apple Pay und Google Pay.

**55. F: Erhalte ich eine Rechnung nach der Behandlung?**

A: Ja. Auf Anfrage stellen wir eine Rechnung aus.

**56. F: Sind meine persönlichen Daten vertraulich?**

A: Ja. Patientenprivatsphäre ist uns sehr wichtig, und Ihre Daten werden vertraulich behandelt.

**57. F: Was tun, wenn meine Füllung herausfällt?**

A: Bitte kontaktieren Sie uns so bald wie möglich, damit wir den Zahn untersuchen und wiederherstellen können.

**58. F: Meine Krone ist abgefallen. Was tun?**

A: Bewahren Sie die Krone möglichst auf und kontaktieren Sie uns umgehend für einen Termin.

**59. F: Was tun, wenn ein Zahn ausgeschlagen wurde?**

A: Kontaktieren Sie uns sofort. Halten Sie den Zahn nach Möglichkeit sauber, berühren Sie nicht die Wurzel und suchen Sie schnellstmöglich zahnärztliche Notfallhilfe.

**60. F: Was tun bei Zahnfleischbluten?**

A: Gelegentliches Bluten kann verschiedene Ursachen haben. Wir empfehlen einen Untersuchungstermin, damit der Zahnarzt Ihre Mundgesundheit beurteilen kann.

**61. F: Wie oft sollte ich zum Zahnarzt gehen?**

A: Die meisten Menschen sollten alle sechs Monate eine Routinekontrolle durchführen lassen, sofern der Zahnarzt keinen anderen Plan empfiehlt.

**62. F: Brauche ich vor einer Behandlung eine Beratung?**

A: Ja. Viele Behandlungen beginnen mit einer Beratung, damit der Zahnarzt die Mundgesundheit beurteilen und die passende Behandlung empfehlen kann.

**63. F: Kann ich meinen Zahnarzt selbst wählen?**

A: Ja. Wenn Sie einen bevorzugten Zahnarzt haben, versuchen wir, Ihren Termin entsprechend zu planen.

**64. F: Wie früh sollte ich zum Termin kommen?**

A: Wir empfehlen, 10-15 Minuten vor dem Termin zu kommen, um etwaige Formalitäten zu erledigen.

**65. F: Was passiert, wenn ich zu spät komme?**

A: Wir tun unser Bestes, Sie dennoch zu behandeln. Je nach Tagesplan kann der Termin jedoch verkürzt oder verschoben werden.

**66. F: Bieten Sie ästhetische Zahnmedizin an?**

A: Ja. Wir bieten ästhetische Behandlungen wie Zahnaufhellung und Veneers an.

**67. F: Was sind Veneers?**

A: Veneers sind dünne Schalen, die auf die Vorderseite der Zähne aufgebracht werden, um deren Aussehen zu verbessern.

**68. F: Sind Veneers dauerhaft?**

A: Veneers gelten als langfristige Behandlung und erfordern in der Regel eine leichte Vorbereitung des natürlichen Zahnes.

**69. F: Wie lange halten Veneers?**

A: Mit guter Pflege können Veneers viele Jahre halten, bevor sie ersetzt werden müssen.

**70. F: Was sind Zahnkronen?**

A: Eine Zahnkrone ist eine maßgefertigte Kappe, die über einen beschädigten Zahn gesetzt wird, um Stärke, Form und Aussehen wiederherzustellen.

**71. F: Was sind Zahnbrücken?**

A: Zahnbrücken ersetzen einen oder mehrere fehlende Zähne, indem sie benachbarte Zähne oder Implantate als Stütze nutzen.

**72. F: Was ist Zahnfleischerkrankung?**

A: Eine Zahnfleischerkrankung ist eine Infektion des Zahnfleisches und der umliegenden Gewebe. Frühzeitige Diagnose hilft, schwerere Probleme zu vermeiden.

**73. F: Kann Zahnfleischerkrankung behandelt werden?**

A: Ja. Die Behandlung hängt vom Schweregrad ab. Ihr Zahnarzt empfiehlt nach der Untersuchung die passende Option.

**74. F: Bieten Sie Zahnfleischbehandlungen an?**

A: Ja. Unsere Klinik bietet Diagnose und Behandlung verschiedener Zahnfleischerkrankungen.

**75. F: Was tun, wenn ich eine Krone oder Brücke verliere?**

A: Kontaktieren Sie uns möglichst schnell, damit wir den Zahn beurteilen und die Restauration ggf. wiederherstellen können.

**76. F: Darf ich nach einer Extraktion die Zähne putzen?**

A: Ihr Zahnarzt gibt Anweisungen. Die Reinigung sollte vorsichtig erfolgen, der Extraktionsbereich sollte in der ersten Heilungsphase ausgespart werden.

**77. F: Darf ich nach einer Extraktion rauchen?**

A: Rauchen wird nach einer Extraktion generell nicht empfohlen, da es die Heilung verzögern kann.

**78. F: Darf ich nach einer Behandlung Sport treiben?**

A: Je nach Eingriff kann Ihr Zahnarzt empfehlen, eine kurze Zeit auf anstrengende Aktivitäten zu verzichten.

**79. F: Wie lange hält die Taubheit nach der Behandlung an?**

A: Die Wirkung der lokalen Betäubung lässt meist innerhalb weniger Stunden nach, dies variiert jedoch.

**80. F: Welche Lebensmittel soll ich nach der Behandlung essen?**

A: Nach vielen Eingriffen werden weiche Speisen empfohlen. Ihr Zahnarzt gibt entsprechende Anweisungen.

**81. F: Darf ich direkt nach der Aufhellung essen?**

A: Es wird empfohlen, in den ersten 24-48 Stunden stark färbende Speisen und Getränke zu vermeiden.

**82. F: Darf ich nach der Behandlung Alkohol trinken?**

A: Je nach Eingriff und verschriebenen Medikamenten kann der Zahnarzt empfehlen, eine Zeit lang auf Alkohol zu verzichten.

**83. F: Wie pflege ich meine Mundgesundheit?**

A: Regelmäßiges Zähneputzen zweimal täglich, tägliche Verwendung von Zahnseide, ausgewogene Ernährung und regelmäßige Kontrollen sind wichtig.

**84. F: Empfehlen Sie elektrische Zahnbürsten?**

A: Viele Patienten finden elektrische Zahnbürsten effektiv. Ihr Zahnarzt kann die beste Option empfehlen.

**85. F: Wie oft sollte ich die Zahnbürste wechseln?**

A: Die meisten Zahnbürsten sollten alle drei Monate oder bei abgenutzten Borsten früher gewechselt werden.

**86. F: Verkaufen Sie Mundpflegeprodukte?**

A: Bitte kontaktieren Sie unsere Klinik, um sich über aktuell verfügbare Produkte zu informieren.

**87. F: Kann ich nach dem Termin Fragen stellen?**

A: Ja. Wenn Sie nach dem Besuch Fragen haben, hilft Ihnen unser Team gerne weiter.

**88. F: Was ist, wenn ich Angst vor dem Zahnarzt habe?**

A: Viele Patienten sind nervös. Unser Team hat Erfahrung darin, Patienten ein angenehmes Erlebnis zu bieten.

**89. F: Darf ich ein Familienmitglied mitbringen?**

A: Ja. In den meisten Fällen darf ein Familienmitglied Sie begleiten, je nach Behandlung.

**90. F: Warum sollte ich SmileCare Dental Clinic wählen?**

A: Unsere Klinik vereint erfahrene Zahnärzte, moderne Technologie, persönliche Betreuung und eine angenehme Umgebung für hochwertige zahnmedizinische Leistungen.