

Clinique Dentaire SmileCare – Foire aux questions

1. Q: Quels sont vos horaires d'ouverture ?

R: Nous sommes ouverts du lundi au vendredi de 08h00 à 19h00 et le samedi de 09h00 à 15h00. Fermé le dimanche.

2. Q: Où se trouve votre clinique ?

R: Notre clinique se trouve au 221B Baker Street, Londres, Royaume-Uni.

3. Q: Avez-vous un parking ?

R: Oui. Un parking gratuit est disponible pour tous les patients.

4. Q: Quels moyens de paiement acceptez-vous ?

R: Nous acceptons espèces, Visa, Mastercard, Apple Pay et Google Pay.

5. Q: Acceptez-vous l'assurance dentaire ?

R: Oui. Nous travaillons avec Bupa, AXA Health, Vitality et WPA.

6. Q: Puis-je prendre rendez-vous en ligne ?

R: Oui. Vous pouvez réserver via notre assistant IA ou en contactant directement la clinique.

7. Q: Puis-je modifier mon rendez-vous ?

R: Oui. Veuillez nous contacter dès que possible et nous vous aiderons à le reprogrammer.

8. Q: Puis-je annuler mon rendez-vous ?

R: Oui. Merci de nous prévenir à l'avance si vous devez annuler.

9. Q: Acceptez-vous les patients sans rendez-vous ?

R: Les consultations sans rendez-vous dépendent de la disponibilité. Nous recommandons de réserver à l'avance.

10. Q: Combien de temps dure une consultation ?

R: Une consultation dentaire générale dure habituellement entre 20 et 30 minutes.

11. Q: Quelles langues parlent vos dentistes ?

R: Nos dentistes parlent anglais. Certains parlent également allemand et azerbaïdjanais.

12. Q: Quel dentiste pose les implants dentaires ?

R: Les implants dentaires sont posés par le Dr Michael Brown, notre implantologue avec 17 ans d'expérience.

13. Q: Quel dentiste réalise le blanchiment dentaire ?

R: Le blanchiment dentaire est réalisé par le Dr Teymur Aliyev, notre dentiste esthétique.

14. Q: Quel dentiste effectue le détartrage ?

R: Le détartrage professionnel est effectué par le Dr Teymur Aliyev.

15. Q: Quel dentiste réalise les traitements de canal ?

R: Les traitements de canal sont effectués par le Dr David Wilson, notre endodontiste.

16. Q: Quel dentiste soigne les enfants ?

R: Les enfants sont pris en charge par le Dr Sarah Thompson.

17. Q: Quel dentiste pose les appareils dentaires ?

R: Les consultations et traitements d'orthodontie sont assurés par le Dr James Carter, notre orthodontiste.

18. Q: Quel dentiste propose le traitement Invisalign ?

R: Les consultations Invisalign sont assurées par le Dr James Carter.

19. Q: À quelle fréquence faire un détartrage professionnel ?

R: Pour la plupart des patients, un détartrage professionnel est recommandé tous les six mois.

20. Q: Le détartrage est-il douloureux ?

R: La plupart des patients ne ressentent que peu ou pas d'inconfort pendant un détartrage professionnel.

21. Q: Combien de temps dure un détartrage ?

R: Un détartrage dure généralement entre 30 et 45 minutes.

22. Q: Puis-je manger après un détartrage ?

R: Oui. Vous pouvez généralement manger immédiatement, sauf indication contraire de votre dentiste.

23. Q: Le blanchiment dentaire est-il sûr ?

R: Oui. Le blanchiment professionnel réalisé correctement par nos dentistes est considéré comme sûr.

24. Q: Le blanchiment abîme-t-il les dents ?

R: Non. Un blanchiment professionnel réalisé par des dentistes qualifiés n'endommage pas les dents saines.

25. Q: Combien de temps dure le blanchiment ?

R: Les résultats varient mais durent généralement entre un et trois ans selon le mode de vie et l'hygiène bucco-dentaire.

26. Q: Puis-je boire du café après un blanchiment ?

R: Nous recommandons d'éviter café, thé, vin rouge et autres aliments tachants pendant les premières 24 à 48 heures.

27. Q: Combien de séances de blanchiment sont généralement nécessaires ?

R: Beaucoup obtiennent de bons résultats après une séance, certains bénéficient d'un traitement supplémentaire selon la teinte initiale.

28. Q: Proposez-vous des rendez-vous d'urgence ?

R: Oui. Nous proposons des rendez-vous d'urgence pendant les heures d'ouverture, dans la mesure du possible.

29. Q: Que faire si je me casse une dent ?

R: Contactez la clinique immédiatement. Notre équipe organisera un rendez-vous d'urgence dès que possible.

30. Q: Que faire en cas de forte douleur dentaire ?

R: Contactez-nous au plus vite pour organiser un examen d'urgence avec le dentiste approprié.

31. Q: Qu'est-ce qu'un implant dentaire ?

R: Un implant dentaire est une racine artificielle placée dans l'os de la mâchoire pour soutenir une dent de remplacement qui ressemble à une dent naturelle.

32. Q: Suis-je éligible aux implants dentaires ?

R: L'éligibilité dépend de votre santé bucco-dentaire et de l'état osseux. Une consultation avec notre implantologue est nécessaire.

33. Q: Combien de temps durent les implants dentaires ?

R: Avec de bons soins et des contrôles réguliers, les implants peuvent durer de nombreuses années, souvent des décennies.

34. Q: La chirurgie d'implant est-elle douloureuse ?

R: L'intervention se fait sous anesthésie locale, les patients ressentent généralement peu d'inconfort.

35. Q: Combien de temps dure la récupération après un implant ?

R: La cicatrisation initiale prend quelques jours ; l'intégration complète avec l'os peut prendre plusieurs mois.

36. Q: Les implants dentaires ont-ils l'air naturels ?

R: Oui. Nos implants sont conçus pour ressembler étroitement à des dents naturelles.

37. Q: Qu'est-ce qu'un traitement de canal ?

R: Le traitement de canal retire le tissu infecté à l'intérieur d'une dent pour soulager la douleur et sauver la dent quand c'est possible.

38. Q: Un traitement de canal est-il douloureux ?

R: Le traitement moderne se fait sous anesthésie locale et n'est généralement pas plus inconfortable qu'une obturation.

39. Q: Combien de temps dure un traitement de canal ?

R: La plupart des traitements durent 60 à 90 minutes, certains cas nécessitent plusieurs visites.

40. Q: Puis-je retourner au travail après un traitement de canal ?

R: La plupart des patients peuvent reprendre leurs activités peu après le traitement, sauf avis contraire du dentiste.

41. Q: Quand une extraction dentaire est-elle nécessaire ?

R: Une extraction peut être recommandée si une dent ne peut être réparée à cause de dommages graves, de caries, d'infection ou d'encombrement.

42. Q: L'extraction dentaire est-elle douloureuse ?

R: L'intervention se fait sous anesthésie locale, vous ne devriez pas ressentir de douleur pendant l'extraction.

43. Q: Puis-je manger après une extraction ?

R: Des aliments mous sont recommandés. Votre dentiste vous donnera des instructions de soin.

44. Q: Combien de temps dure la récupération après une extraction ?

R: La plupart des patients récupèrent en quelques jours, la cicatrisation complète peut prendre quelques semaines.

45. Q: Qu'est-ce qu'Invisalign ?

R: Invisalign est un système de gouttières transparentes amovibles utilisées pour aligner progressivement les dents.

46. Q: Quelle est la différence entre Invisalign et un appareil dentaire ?

R: Invisalign utilise des gouttières amovibles quasi invisibles, l'appareil utilise des brackets fixés sur les dents. Votre orthodontiste vous aidera à choisir.

47. Q: Les adultes peuvent-ils porter un appareil dentaire ?

R: Oui. Le traitement orthodontique convient aux adolescents et aux adultes.

48. Q: Combien de temps dure un traitement orthodontique ?

R: La durée varie selon les cas, mais se situe généralement entre 12 et 24 mois.

49. Q: Traitez-vous les enfants ?

R: Oui. Notre clinique propose des services de dentisterie pédiatrique.

50. Q: À quel âge les enfants devraient-ils consulter un dentiste pour la première fois ?

R: Vers leur premier anniversaire ou à l'apparition de la première dent.

51. Q: Les parents peuvent-ils rester avec l'enfant pendant le traitement ?

R: Oui. Les parents peuvent accompagner leur enfant pendant la plupart des rendez-vous.

52. Q: Utilisez-vous la radiographie numérique ?

R: Oui. Notre clinique utilise la radiographie dentaire numérique moderne lorsque nécessaire.

53. Q: Les radiographies dentaires numériques sont-elles sûres ?

R: Oui. Les radiographies numériques utilisent beaucoup moins de radiation que les traditionnelles et sont sûres en cas de nécessité clinique.

54. Q: Puis-je payer par carte bancaire ?

R: Oui. Nous acceptons Visa et Mastercard, ainsi qu'Apple Pay et Google Pay.

55. Q: Puis-je recevoir une facture après le traitement ?

R: Oui. Une facture peut être fournie sur demande.

56. Q: Mes informations personnelles sont-elles confidentielles ?

R: Oui. La confidentialité des patients est très importante pour nous.

57. Q: Que faire si mon plombage tombe ?

R: Contactez la clinique dès que possible pour organiser un rendez-vous et restaurer la dent.

58. Q: Ma couronne dentaire est tombée. Que faire ?

R: Conservez la couronne si possible et contactez la clinique rapidement pour un rendez-vous.

59. Q: Que faire si une dent est expulsée ?

R: Contactez la clinique immédiatement. Si possible, gardez la dent propre, ne touchez pas la racine et consultez en urgence.

60. Q: Que faire si mes gencives saignent ?

R: Un saignement occasionnel peut avoir diverses causes. Nous recommandons un examen pour évaluer votre santé bucco-dentaire.

61. Q: À quelle fréquence consulter le dentiste ?

R: La plupart des personnes devraient effectuer un contrôle de routine tous les six mois, sauf indication contraire.

62. Q: Faut-il une consultation avant un traitement ?

R: Oui. Beaucoup de traitements commencent par une consultation pour évaluer la santé bucco-dentaire.

63. Q: Puis-je choisir mon dentiste ?

R: Oui. Si vous avez une préférence, nous ferons de notre mieux pour planifier le rendez-vous avec ce dentiste.

64. Q: À quelle heure dois-je arriver pour mon rendez-vous ?

R: Nous recommandons d'arriver 10 à 15 minutes avant pour remplir les formalités nécessaires.

65. Q: Que se passe-t-il si j'arrive en retard ?

R: Nous ferons de notre mieux pour vous accueillir. Selon l'agenda, le rendez-vous pourra être raccourci ou reprogrammé.

66. Q: Proposez-vous de la dentisterie esthétique ?

R: Oui. Nous proposons des traitements esthétiques, dont le blanchiment et les facettes.

67. Q: Que sont les facettes dentaires ?

R: Les facettes sont de fines coques posées sur la face avant des dents pour améliorer leur apparence.

68. Q: Les facettes sont-elles permanentes ?

R: Les facettes sont un traitement à long terme et nécessitent généralement une légère préparation de la dent naturelle.

69. Q: Combien de temps durent les facettes ?

R: Avec un bon entretien, les facettes peuvent durer de nombreuses années avant remplacement.

70. Q: Qu'est-ce qu'une couronne dentaire ?

R: Une couronne dentaire est une coiffe sur mesure placée sur une dent endommagée pour restaurer sa solidité, sa forme et son apparence.

71. Q: Qu'est-ce qu'un bridge dentaire ?

R: Les bridges remplacent une ou plusieurs dents manquantes en utilisant les dents voisines ou des implants comme support.

72. Q: Qu'est-ce que la maladie des gencives ?

R: C'est une infection affectant les gencives et les tissus de soutien autour des dents. Un diagnostic précoce aide à prévenir des problèmes plus graves.

73. Q: La maladie des gencives peut-elle être traitée ?

R: Oui. Le traitement dépend de la gravité. Votre dentiste recommandera l'option appropriée après examen.

74. Q: Traitez-vous les problèmes de gencives ?

R: Oui. Notre clinique propose le diagnostic et le traitement de diverses affections gingivales.

75. Q: Que faire si je perds une couronne ou un bridge ?

R: Contactez-nous dès que possible pour évaluer la dent et restaurer la prothèse si c'est approprié.

76. Q: Puis-je me brosser les dents après une extraction ?

R: Votre dentiste fournira des instructions. Le brossage doit être doux, en évitant la zone d'extraction au début.

77. Q: Puis-je fumer après une extraction ?

R: Le tabac est généralement déconseillé après une extraction car il peut retarder la cicatrisation.

78. Q: Puis-je faire du sport après un traitement dentaire ?

R: Selon l'intervention, votre dentiste peut recommander d'éviter l'activité physique intense pendant un court moment.

79. Q: Combien de temps dure l'engourdissement après le traitement ?

R: L'effet de l'anesthésie locale se dissipe généralement en quelques heures, mais cela varie.

80. Q: Quels aliments manger après un traitement dentaire ?

R: Des aliments mous sont souvent recommandés. Votre dentiste donnera des instructions selon le traitement.

81. Q: Puis-je manger immédiatement après un blanchiment ?

R: Il est recommandé d'éviter les aliments et boissons très colorés les premières 24-48 heures.

82. Q: Puis-je boire de l'alcool après un traitement dentaire ?

R: Selon la procédure et les médicaments prescrits, le dentiste peut recommander d'éviter l'alcool un certain temps.

83. Q: Comment maintenir une bonne santé bucco-dentaire ?

R: Brossage régulier deux fois par jour, utilisation quotidienne du fil dentaire, alimentation équilibrée et contrôles réguliers.

84. Q: Recommandez-vous les brosses à dents électriques ?

R: Beaucoup de patients trouvent les brosses électriques efficaces. Votre dentiste peut recommander la meilleure option.

85. Q: À quelle fréquence remplacer la brosse à dents ?

R: La plupart des brosses doivent être remplacées tous les trois mois, ou plus tôt si les poils sont usés.

86. Q: Vendez-vous des produits d'hygiène dentaire ?

R: Contactez la clinique pour connaître les produits dentaires actuellement disponibles.

87. Q: Puis-je poser des questions après mon rendez-vous ?

R: Oui. Si vous avez des questions après la visite, notre équipe se fera un plaisir de vous aider.

88. Q: Que faire si j'ai peur du dentiste ?

R: Beaucoup de patients ressentent de l'anxiété. Notre équipe est expérimentée pour aider les patients à se sentir à l'aise.

89. Q: Puis-je venir avec un membre de la famille ?

R: Oui. Dans la plupart des cas, un proche peut vous accompagner selon le traitement.

90. Q: Pourquoi choisir SmileCare Dental Clinic ?

R: Notre clinique combine dentistes expérimentés, technologie moderne, soins personnalisés et environnement confortable pour des services dentaires de qualité.