

Стоматологическая клиника SmileCare — Часто задаваемые вопросы

1. В: Какие у вас часы работы?

О: Мы работаем с понедельника по пятницу с 08:00 до 19:00 и в субботу с 09:00 до 15:00. В воскресенье клиника закрыта.

2. В: Где находится клиника?

О: Наша клиника находится по адресу 221B Baker Street, Лондон, Великобритания.

3. В: Есть ли у вас парковка?

О: Да. Бесплатная парковка доступна для всех пациентов.

4. В: Какие способы оплаты вы принимаете?

О: Мы принимаем наличные, Visa, Mastercard, Apple Pay и Google Pay.

5. В: Принимаете ли стоматологическую страховку?

О: Да. Мы работаем с BUPA, AXA Health, Vitality и WPA.

6. В: Можно ли записаться онлайн?

О: Да. Вы можете записаться через нашего AI-ассистента или связавшись с клиникой напрямую.

7. В: Можно ли перенести приём?

О: Да. Пожалуйста, свяжитесь с нами как можно скорее, и мы поможем перенести запись.

8. В: Можно ли отменить приём?

О: Да. Сообщите нам заранее, если вам нужно отменить запись.

9. В: Принимаете ли пациентов без записи?

О: Приём без записи зависит от доступности. Рекомендуем записываться заранее.

10. В: Сколько длится консультация?

О: Общая стоматологическая консультация обычно занимает 20–30 минут.

11. В: На каких языках говорят ваши стоматологи?

О: Наши стоматологи говорят по-английски. Некоторые также владеют немецким и азербайджанским.

12. В: Кто из стоматологов ставит зубные импланты?

О: Зубные импланты выполняет д-р Майкл Браун, наш имплантолог с 17-летним опытом.

13. В: Кто из стоматологов выполняет отбеливание зубов?

О: Отбеливание зубов выполняет д-р Теймур Алиев, наш стоматолог-эстетист.

14. В: Кто из стоматологов выполняет чистку зубов?

О: Профессиональную чистку зубов выполняет д-р Теймур Алиев.

15. В: Кто из стоматологов делает лечение корневых каналов?

О: Лечение корневых каналов выполняет д-р Дэвид Уилсон, наш эндодонтист.

16. В: Кто из стоматологов лечит детей?

О: Детей принимает д-р Сара Томпсон.

17. В: Кто из стоматологов устанавливает брекеты?

О: Консультации и лечение брекетами проводит д-р Джеймс Картер, наш ортодонт.

18. В: Кто из стоматологов проводит лечение Invisalign?

О: Консультации по Invisalign проводит д-р Джеймс Картер.

19. В: Как часто нужно делать профессиональную чистку зубов?

О: Большинству пациентов рекомендуется профессиональная чистка зубов каждые шесть месяцев.

20. В: Больно ли делать чистку зубов?

О: Большинство пациентов испытывают незначительный дискомфорт или вообще не испытывают его при профессиональной чистке.

21. В: Сколько длится чистка зубов?

О: Чистка зубов обычно занимает 30–45 минут.

22. В: Можно ли есть после чистки зубов?

О: Да. Обычно можно есть сразу после чистки, если стоматолог не дал других указаний.

23. В: Безопасно ли отбеливание зубов?

О: Да. Профессиональное отбеливание, выполняемое нашими стоматологами, считается безопасным при правильном проведении.

24. В: Повреждает ли отбеливание зубы?

О: Нет. Профессиональное отбеливание не повреждает здоровые зубы при выполнении квалифицированными специалистами.

25. В: Как долго держится результат отбеливания?

О: Результаты варьируются, но обычно сохраняются от одного до трёх лет в зависимости от образа жизни и гигиены.

26. В: Можно ли пить кофе после отбеливания?

О: Мы рекомендуем избегать кофе, чая, красного вина и других окрашивающих продуктов в первые 24–48 часов после отбеливания.

27. В: Сколько обычно нужно сеансов отбеливания?

О: Многие достигают хорошего результата после одного сеанса, хотя некоторым может потребоваться дополнительная процедура.

28. В: Принимаете ли вы экстренно?

О: Да. Мы предлагаем экстренные приёмы в рабочее время клиники, когда это возможно.

29. В: Что делать, если я сломал зуб?

О: Свяжитесь с клиникой немедленно. Наша команда поможет организовать экстренный приём как можно скорее.

30. В: Что делать при сильной зубной боли?

О: Свяжитесь с клиникой как можно скорее, чтобы мы организовали экстренный осмотр у подходящего стоматолога.

31. В: Что такое зубной имплант?

О: Зубной имплант — это искусственный корень зуба, устанавливаемый в челюстную кость для поддержки замещающего зуба, который выглядит и функционирует как естественный.

32. В: Подхожу ли я для имплантации?

О: Подходимость зависит от состояния полости рта и кости. Перед лечением требуется консультация имплантолога.

33. В: Как долго служат импланты?

О: При правильном уходе и регулярных осмотрах импланты могут служить долгие годы и часто десятилетия.

34. В: Больно ли ставить импланты?

О: Процедура выполняется под местной анестезией, поэтому пациенты обычно испытывают мало дискомфорта.

35. В: Сколько длится восстановление после имплантации?

О: Первичное заживление обычно занимает несколько дней, полная интеграция с костью — несколько месяцев.

36. В: Выглядят ли импланты естественно?

О: Да. Наши импланты разработаны так, чтобы максимально соответствовать виду и функции натуральных зубов.

37. В: Что такое лечение корневого канала?

О: Лечение удаляет инфицированную ткань внутри зуба, чтобы снять боль и сохранить естественный зуб, когда это возможно.

38. В: Больно ли лечить корневой канал?

О: Современное лечение проводится под местной анестезией и, как правило, не более дискомфортно, чем установка пломбы.

39. В: Сколько длится лечение корневого канала?

О: Большинство процедур занимают 60–90 минут, хотя некоторые случаи требуют нескольких визитов.

40. В: Можно ли вернуться к работе после лечения корневого канала?

О: Большинство пациентов могут вернуться к обычной деятельности вскоре после лечения, если стоматолог не указал иное.

41. В: Когда необходимо удаление зуба?

О: Удаление может быть рекомендовано при серьёзном повреждении, кариесе, инфекции или скученности.

42. В: Больно ли удалять зуб?

О: Процедура выполняется под местной анестезией, поэтому вы не должны чувствовать боль.

43. В: Можно ли есть после удаления зуба?

О: После процедуры рекомендуется мягкая пища. Стоматолог даст указания по уходу в зависимости от лечения.

44. В: Сколько длится восстановление после удаления?

О: Большинство пациентов восстанавливаются в течение нескольких дней, полное заживление может занять несколько недель.

45. В: Что такое Invisalign?

О: Invisalign — это система прозрачных съёмных капп, постепенно выравнивающих зубы.

46. В: В чём разница между Invisalign и брекетами?

О: Invisalign использует почти невидимые съёмные каппы, брекеты — фиксированные на зубах кронштейны. Ортодонт поможет определить наиболее подходящий вариант.

47. В: Могут ли взрослые носить брекеты?

О: Да. Ортодонтическое лечение подходит как подросткам, так и взрослым.

48. В: Сколько длится ортодонтическое лечение?

О: Длительность зависит от индивидуального случая, но обычно составляет от 12 до 24 месяцев.

49. В: Лечите ли вы детей?

О: Да. Наша клиника предоставляет детские стоматологические услуги.

50. В: В каком возрасте детям нужно впервые посетить стоматолога?

О: Обычно первый визит должен быть около первого дня рождения или когда появится первый зуб.

51. В: Могут ли родители находиться с ребёнком во время лечения?

О: Да. Родители могут сопровождать ребёнка на большинстве приёмов.

52. В: Используете ли цифровые рентгеновские снимки?

О: Да. Наша клиника использует современную цифровую рентгеновскую технологию, когда это необходимо.

53. В: Безопасны ли цифровые рентгены?

О: Да. Цифровые рентгены используют значительно меньше радиации, чем традиционные, и считаются безопасными при клинической необходимости.

54. В: Можно ли оплатить картой?

О: Да. Мы принимаем Visa и Mastercard, а также Apple Pay и Google Pay.

55. В: Можно ли получить счёт после лечения?

О: Да. По запросу мы можем выдать счёт.

56. В: Конфиденциальны ли мои личные данные?

О: Да. Конфиденциальность пациентов очень важна для нас, и ваши данные обрабатываются конфиденциально.

57. В: Что делать, если выпала пломба?

О: Свяжитесь с клиникой как можно скорее, чтобы мы могли назначить приём для осмотра и восстановления зуба.

58. В: Слетела зубная коронка. Что делать?

О: По возможности сохраните коронку и свяжитесь с клиникой как можно скорее для записи на приём.

59. В: Что делать, если зуб выбит?

О: Свяжитесь с клиникой немедленно. Если возможно, держите зуб чистым, не трогайте корень и обратитесь за экстренной помощью как можно скорее.

60. В: Что делать, если кровоточат дёсны?

О: Случайное кровотечение может иметь разные причины. Рекомендуем записаться на осмотр, чтобы стоматолог оценил состояние полости рта.

61. В: Как часто нужно посещать стоматолога?

О: Большинству людей следует проходить рутинный осмотр каждые шесть месяцев, если стоматолог не рекомендует другой график.

62. В: Нужна ли консультация перед лечением?

О: Да. Многие процедуры начинаются с консультации, чтобы стоматолог мог оценить полость рта и рекомендовать лечение.

63. В: Могу ли я выбрать стоматолога?

О: Да. Если у вас есть предпочтительный стоматолог, мы сделаем всё возможное, чтобы записать вас к нему.

64. В: Насколько раньше прийти на приём?

О: Рекомендуем приходить за 10–15 минут до приёма, чтобы заполнить необходимые документы.

65. В: Что если я опоздаю?

О: Если вы опаздываете, мы сделаем всё возможное. Однако в зависимости от расписания приём может быть сокращён или перенесён.

66. В: Предлагаете ли эстетическую стоматологию?

О: Да. Мы предоставляем эстетические услуги, включая отбеливание и виниры.

67. В: Что такое виниры?

О: Виниры — это тонкие пластинки, размещаемые на передней поверхности зубов для улучшения их вида.

68. В: Постоянны ли виниры?

О: Виниры считаются долгосрочным лечением и обычно требуют некоторой подготовки естественного зуба.

69. В: Как долго служат виниры?

О: При правильном уходе виниры могут служить много лет до замены.

70. В: Что такое зубные коронки?

О: Зубная коронка — это изготовленная на заказ накладка на повреждённый зуб для восстановления его прочности, формы и вида.

71. В: Что такое зубные мосты?

О: Зубные мосты замещают один или несколько отсутствующих зубов, используя соседние зубы или импланты в качестве опоры.

72. В: Что такое заболевание дёсен?

О: Заболевание дёсен — это инфекция, поражающая дёсны и поддерживающие ткани вокруг зубов. Ранняя диагностика помогает предотвратить более серьёзные проблемы.

73. В: Можно ли вылечить заболевание дёсен?

О: Да. Лечение зависит от тяжести состояния. Стоматолог порекомендует подходящий вариант после осмотра.

74. В: Лечите ли заболевания дёсен?

О: Да. Наша клиника проводит диагностику и лечение различных заболеваний дёсен.

75. В: Что делать, если потерял коронку или мост?

О: Свяжитесь с клиникой как можно скорее, чтобы мы могли оценить зуб и при возможности восстановить конструкцию.

76. В: Можно ли чистить зубы после удаления?

О: Стоматолог даст указания по уходу. Чистка должна проводиться аккуратно, избегая области удаления в начальный период заживления.

77. В: Можно ли курить после удаления зуба?

О: Курение обычно не рекомендуется после удаления, так как может замедлить заживление.

78. В: Можно ли заниматься спортом после стоматологического лечения?

О: В зависимости от процедуры стоматолог может рекомендовать избегать интенсивных физических нагрузок в течение короткого периода.

79. В: Как долго длится онемение после лечения?

О: Действие местной анестезии обычно проходит в течение нескольких часов, хотя это варьируется.

80. В: Какие продукты можно есть после лечения?

О: После многих процедур обычно рекомендуется мягкая пища. Стоматолог даст указания в зависимости от лечения.

81. В: Можно ли есть сразу после отбеливания?

О: Обычно рекомендуется избегать сильно окрашенных продуктов и напитков в первые 24–48 часов после отбеливания.

82. В: Можно ли употреблять алкоголь после лечения?

О: В зависимости от процедуры и назначенных лекарств стоматолог может рекомендовать избегать алкоголя некоторое время.

83. В: Как поддерживать здоровье полости рта?

О: Регулярная чистка зубов дважды в день, ежедневное использование зубной нити, сбалансированное питание и регулярные осмотры важны для поддержания здоровья зубов и дёсен.

84. В: Рекомендуете ли электрические зубные щётки?

О: Многие пациенты находят электрические щётки эффективными. Стоматолог может порекомендовать лучший вариант для ваших нужд.

85. В: Как часто менять зубную щётку?

О: Большинство щёток следует менять каждые три месяца или раньше, если щетинки изнашиваются.

86. В: Продаёте ли средства по уходу за зубами?

О: Свяжитесь с клиникой, чтобы узнать о доступных стоматологических продуктах.

87. В: Можно ли задать вопросы после приёма?

О: Да. Если у вас есть вопросы после визита, наша команда с радостью поможет.

88. В: Что делать, если я волнуюсь перед визитом к стоматологу?

О: Многие пациенты испытывают тревогу. Наша команда имеет опыт помощи пациентам чувствовать себя комфортно во время визита.

89. В: Можно ли прийти с членом семьи?

О: Да. В большинстве случаев член семьи может сопровождать вас, в зависимости от проводимого лечения.

90. В: Почему стоит выбрать SmileCare Dental Clinic?

О: Наша клиника сочетает опытных стоматологов, современные технологии, индивидуальный подход и комфортную обстановку для предоставления качественных стоматологических услуг.