

SmileCare Diş Kliniği – Sık Sorulan Sorular

1. S: Çalışma saatleriniz nedir?

C: Pazartesi-Cuma 08:00-19:00, Cumartesi 09:00-15:00 saatleri arasında açığız. Pazar günleri kapalıyız.

2. S: Kliniğiniz nerede?

C: Kliniğimiz 221B Baker Street, Londra, İngiltere adresindedir.

3. S: Otoparkınız var mı?

C: Evet. Tüm hastalar için ücretsiz otopark mevcuttur.

4. S: Hangi ödeme yöntemlerini kabul ediyorsunuz?

C: Nakit, Visa, Mastercard, Apple Pay ve Google Pay kabul ediyoruz.

5. S: Diş sigortası kabul ediyor musunuz?

C: Evet. Bupa, AXA Health, Vitality ve WPA ile çalışıyoruz.

6. S: Online randevu alabilir miyim?

C: Evet. AI Asistanımız üzerinden veya kliniğimize doğrudan ulaşarak randevu alabilirsiniz.

7. S: Randevumu değiştirebilir miyim?

C: Evet. Lütfen en kısa sürede bizimle iletişime geçin, randevunuzu yeniden planlamanıza yardımcı olalım.

8. S: Randevumu iptal edebilir miyim?

C: Evet. Randevuyu iptal etmeniz gerekiyorsa lütfen önceden bize bildirin.

9. S: Randevusuz hasta kabul ediyor musunuz?

C: Randevusuz görüşmeler müsaitliğe bağlıdır. Önceden randevu almanızı öneririz.

10. S: Konsültasyon ne kadar sürer?

C: Genel bir diş konsültasyonu genellikle 20-30 dakika sürer.

11. S: Diş hekimleriniz hangi dilleri konuşuyor?

C: Diş hekimlerimiz İngilizce konuşur. Bazı hekimler ayrıca Almanca ve Azerice de konuşur.

12. S: Diş implantını hangi hekim uyguluyor?

C: Diş implantları, 17 yıllık deneyime sahip İmplantoloğumuz Dr. Michael Brown tarafından gerçekleştirilir.

13. S: Diş beyazlatmasını hangi hekim yapıyor?

C: Diş beyazlatma, Estetik Diş Hekimimiz Dr. Teymur Aliyev tarafından yapılır.

14. S: Diş temizliğini hangi hekim yapıyor?

C: Profesyonel diş temizliği Dr. Teymur Aliyev tarafından yapılır.

15. S: Kanal tedavisini hangi hekim yapıyor?

C: Kanal tedavileri Endodontistimiz Dr. David Wilson tarafından yapılır.

16. S: Çocuklara hangi hekim bakıyor?

C: Çocuklara Dr. Sarah Thompson bakar.

17. S: Diş telini hangi hekim takıyor?

C: Diş teli konsültasyonu ve tedavisi Ortodontistimiz Dr. James Carter tarafından sağlanır.

18. S: Invisalign tedavisini hangi hekim sağlıyor?

C: Invisalign konsültasyonları Dr. James Carter tarafından sağlanır.

19. S: Profesyonel diş temizliğini ne sıklıkla yaptırmalıyım?

C: Çoğu hastaya altı ayda bir profesyonel diş temizliği önerilir.

20. S: Diş temizliği acıtır mı?

C: Çoğu hasta profesyonel diş temizliği sırasında çok az veya hiç rahatsızlık hissetmez.

21. S: Diş temizliği ne kadar sürer?

C: Diş temizliği genellikle 30-45 dakika sürer.

22. S: Diş temizliğinden sonra yemek yiyebilir miyim?

C: Evet. Diş hekiminiz farklı bir talimat vermedikçe temizlikten hemen sonra yiyebilirsiniz.

23. S: Diş beyazlatma güvenli mi?

C: Evet. Hekimlerimiz tarafından doğru şekilde yapılan profesyonel diş beyazlatma güvenli kabul edilir.

24. S: Diş beyazlatma dişlere zarar verir mi?

C: Hayır. Nitelikli diş hekimleri tarafından yapılan profesyonel beyazlatma sağlıklı dişlere zarar vermez.

25. S: Diş beyazlatması ne kadar sürer?

C: Sonuçlar kişiden kişiye değişir, ancak yaşam tarzı ve ağız hijyenine bağlı olarak genellikle bir ila üç yıl arası sürer.

26. S: Beyazlatma sonrası kahve içebilir miyim?

C: Beyazlatmadan sonra ilk 24-48 saat boyunca kahve, çay, kırmızı şarap ve diğer leke yapan yiyecek/içeceklerden kaçınmanızı öneririz.

27. S: Genellikle kaç beyazlatma seansı gerekir?

C: Birçok hasta tek seansta iyi sonuç alır, ancak başlangıç diş tonuna bağlı olarak bazıları ek tedaviden faydalanabilir.

28. S: Acil diş randevusu veriyor musunuz?

C: Evet. Klinik çalışma saatleri içinde mümkün olduğunca acil diş randevusu sunuyoruz.

29. S: Dişimi kırarsam ne yapmalıyım?

C: Lütfen hemen kliniğimizle iletişime geçin. Ekibimiz en kısa sürede acil randevu ayarlayacaktır.

30. S: Şiddetli diş ağrım varsa ne yapmalıyım?

C: Lütfen en kısa sürede kliniğimizle iletişime geçin, uygun hekimle acil muayene ayarlayabilelim.

31. S: Diş implantı nedir?

C: Diş implantı, doğal diş gibi görünen ve işlev gören yedek bir dişi desteklemek için çene kemiğine yerleştirilen yapay diş köküdür.

32. S: Diş implantı için uygun muyum?

C: Uygunluk ağız sağlığınıza ve kemik durumunuza bağlıdır. Tedavi öncesi implantoloğumuzla konsültasyon gereklidir.

33. S: Diş implantları ne kadar sürer?

C: Doğru bakım ve düzenli kontrollerle implantlar yıllarca, çoğu zaman onlarca yıl dayanabilir.

34. S: İmplant ameliyatı acıtır mı?

C: İşlem lokal anestezi altında yapılır, bu yüzden hastalar genellikle tedavi sırasında çok az rahatsızlık hisseder.

35. S: İmplant iyileşmesi ne kadar sürer?

C: İlk iyileşme genellikle birkaç gün, çene kemiğiyle tam entegrasyon ise birkaç ay sürebilir.

36. S: İmplantlar doğal görünüyor mu?

C: Evet. İmplantlarımız doğal dişlerin görünümüne ve işlevine yakın olacak şekilde tasarlanmıştır.

37. S: Kanal tedavisi nedir?

C: Kanal tedavisi, ağrıyı gidermek ve mümkün olduğunda doğal dişi kurtarmak için dişin içindeki enfekte dokuyu temizler.

38. S: Kanal tedavisi acıtır mı?

C: Modern kanal tedavisi lokal anestezi altında yapılır ve genellikle dolgudan daha rahatsız edici değildir.

39. S: Kanal tedavisi ne kadar sürer?

C: Çoğu tedavi 60-90 dakika sürer, bazı vakalar birden fazla seans gerektirir.

40. S: Kanal tedavisinden sonra işe dönebilir miyim?

C: Çoğu hasta, hekim aksini önermedikçe tedaviden kısa süre sonra normal günlük aktivitelerine dönebilir.

41. S: Diş çekimi ne zaman gereklidir?

C: Ciddi hasar, çürük, enfeksiyon veya çapraşıklık nedeniyle diş onarılamadığında çekim önerilebilir.

42. S: Diş çekimi acıtır mı?

C: İşlem lokal anestezi altında yapılır, bu yüzden çekim sırasında ağrı hissetmemelisiniz.

43. S: Diş çekiminden sonra yemek yiyebilir miyim?

C: İşlem sonrası yumuşak yiyecekler önerilir. Hekiminiz tedavinize göre bakım talimatları verecektir.

44. S: Çekimden sonra iyileşme ne kadar sürer?

C: Çoğu hasta birkaç gün içinde iyileşir, ancak tam iyileşme birkaç hafta sürebilir.

45. S: Invisalign nedir?

C: Invisalign, dişleri kademeli olarak düzeltmek için kullanılan şeffaf çıkarılabilir şeffaf plak sistemidir.

46. S: Invisalign ile diş teli arasındaki fark nedir?

C: Invisalign neredeyse görünmez çıkarılabilir plaklar kullanır, diş teli ise dişlere sabitlenmiş braketler kullanır. Ortodontistiniz hangisinin uygun olduğunu belirlemeye yardımcı olabilir.

47. S: Yetişkinler diş teli kullanabilir mi?

C: Evet. Ortodontik tedavi hem ergenler hem de yetişkinler için uygundur.

48. S: Ortodontik tedavi genellikle ne kadar sürer?

C: Tedavi süresi vakaya göre değişir, ancak genellikle 12-24 ay arasındadır.

49. S: Çocukları tedavi ediyor musunuz?

C: Evet. Kliniğimiz çocuk diş hekimliği hizmetleri sağlar.

50. S: Çocuklar diş hekimine ilk olarak ne zaman gitmelidir?

C: Çocuklar genellikle ilk yaş günlerinde veya ilk dişleri çıktığında diş hekimine gitmelidir.

51. S: Tedavi sırasında ebeveynler çocukla kalabilir mi?

C: Evet. Ebeveynler çoğu randevuda çocuklarına eşlik edebilir.

52. S: Dijital diş röntgeni kullanıyor musunuz?

C: Evet. Kliniğimiz gerektiğinde modern dijital diş röntgeni teknolojisi kullanır.

53. S: Dijital diş röntgenleri güvenli mi?

C: Evet. Dijital röntgenler geleneksel röntgenlerden çok daha az radyasyon kullanır ve klinik olarak gerekli olduğunda güvenli kabul edilir.

54. S: Kredi kartıyla ödeyebilir miyim?

C: Evet. Visa ve Mastercard, ayrıca Apple Pay ve Google Pay kabul ediyoruz.

55. S: Tedavi sonrası fatura alabilir miyim?

C: Evet. Talep üzerine fatura sağlayabiliriz.

56. S: Kişisel bilgilerim gizli mi?

C: Evet. Hasta gizliliği bizim için çok önemli ve bilgileriniz gizli tutulur.

57. S: Dolgum düşerse ne yapmalıyım?

C: Lütfen en kısa sürede kliniğimizle iletişime geçin, dişi muayene edip onarmak için randevu ayarlayabilelim.

58. S: Diş kronum düştü. Ne yapmalıyım?

C: Mümkünse kronu saklayın ve randevu ayarlamak için derhal kliniğimizle iletişime geçin.

59. S: Dişim yerinden çıkarsa ne yapmalıyım?

C: Hemen kliniğimizle iletişime geçin. Mümkünse dişi temiz tutun, kökünü tutmaktan kaçının ve en kısa sürede acil diş bakımı için başvurun.

60. S: Diş etlerim kanıyorsa ne yapmalıyım?

C: Ara sıra kanama farklı nedenlere bağlı olabilir. Hekimimizin ağız sağlığını değerlendirme için muayene almanızı öneririz.

61. S: Diş hekimine ne sıklıkla gitmeliyim?

C: Çoğu kişi, hekimi farklı bir program önermedikçe altı ayda bir rutin diş kontrolü yaptırmalıdır.

62. S: Diş tedavisinden önce konsültasyon gerekli mi?

C: Evet. Birçok tedavi, hekimin ağız sağlığını değerlendirip uygun tedaviyi önerebilmesi için konsültasyonla başlar.

63. S: Diş hekimimi seçebilir miyim?

C: Evet. Tercih ettiğiniz bir hekim varsa, randevunuzu onunla ayarlamak için elimizden geleni yaparız.

64. S: Randevuma ne kadar erken gelmeliyim?

C: Gerekli evrak işlemlerini tamamlamak için randevudan 10-15 dakika önce gelmenizi öneririz.

65. S: Geç gelirse ne olur?

C: Geç gelerseniz, sizi yerleştirmek için elimizden geleni yaparız. Ancak programa göre randevunuz kısaltılabilir veya yeniden planlanabilir.

66. S: Estetik diş hekimliği sunuyor musunuz?

C: Evet. Diş beyazlatma ve laminat dahil estetik diş tedavileri sağlıyoruz.

67. S: Diş laminatı nedir?

C: Diş laminatları, dişlerin ön yüzeyine yerleştirilen, görünümlerini iyileştirmek için kullanılan ince kabuklardır.

68. S: Laminatlar kalıcı mı?

C: Diş laminatları uzun vadeli tedavi olarak kabul edilir ve genellikle doğal dişin biraz hazırlanmasını gerektirir.

69. S: Laminatlar ne kadar dayanır?

C: Doğru bakımla laminatlar değiştirilmeden uzun yıllar dayanabilir.

70. S: Diş kronu nedir?

C: Diş kronu, hasarlı bir dişin gücünü, şeklini ve görünümünü eski haline getirmek için üzerine yerleştirilen özel yapılmış bir kaplamadır.

71. S: Diş köprüsü nedir?

C: Diş köprüleri, destek için komşu dişleri veya implantları kullanarak bir veya daha fazla eksik dişi yerine koyar.

72. S: Diş eti hastalığı nedir?

C: Diş eti hastalığı, dişlerin etrafındaki diş eti ve destekleyici dokuları etkileyen bir enfeksiyondur. Erken teşhis daha ciddi sorunları önlemeye yardımcı olur.

73. S: Diş eti hastalığı tedavi edilebilir mi?

C: Evet. Tedavi durumun şiddetine bağlıdır. Hekiminiz muayene sonrası en uygun seçeneği önerecektir.

74. S: Diş eti tedavisi sağlıyor musunuz?

C: Evet. Kliniğimiz çeşitli diş eti durumlarının teşhis ve tedavisini sağlar.

75. S: Kronumu veya köprümü kaybedersem ne yapmalıyım?

C: Lütfen en kısa sürede kliniğimizle iletişime geçin, dişi değerlendirip uygunsa restorasyonu yenileyebilelim.

76. S: Diş çekiminden sonra dişlerimi fırçalayabilir miyim?

C: Hekiminiz bakım talimatları verecektir. Fırçalama dikkatli yapılmalı, ilk iyileşme döneminde çekim bölgesinden kaçınılmalıdır.

77. S: Diş çekiminden sonra sigara içebilir miyim?

C: Çekim sonrası sigara genellikle önerilmez, çünkü iyileşmeyi geciktirebilir.

78. S: Diş tedavisinden sonra spor yapabilir miyim?

C: İşleme bağlı olarak hekiminiz kısa süre boyunca ağır fiziksel aktiviteden kaçınmanızı önerebilir.

79. S: Diş tedavisinden sonra uyuşukluk ne kadar sürer?

C: Lokal anestezinin etkisi genellikle birkaç saat içinde geçer, ancak bu hastadan hastaya değişir.

80. S: Diş tedavisinden sonra hangi yiyecekleri yemeliyim?

C: Birçok diş tedavisinden sonra genellikle yumuşak yiyecekler önerilir. Hekiminiz tedavinize göre talimatlar verecektir.

81. S: Beyazlatmadan hemen sonra yiyebilir miyim?

C: Beyazlatmadan sonra ilk 24-48 saat boyunca koyu renkli yiyecek ve içeceklerden kaçınmanız genellikle önerilir.

82. S: Diş tedavisinden sonra alkol içebilir miyim?

C: İşleme ve reçete edilen ilaçlara bağlı olarak hekiminiz bir süre alkolden kaçınmanızı önerebilir.

83. S: İyi ağız sağlığını nasıl korurum?

C: Günde iki kez düzenli fırçalama, günlük diş ipi kullanımı, dengeli beslenme ve rutin kontroller sağlıklı diş ve diş etleri için önemlidir.

84. S: Elektrikli diş fırçası öneriyor musunuz?

C: Birçok hasta elektrikli fırçaları etkili bulur. Hekiminiz ihtiyaçlarınıza en uygun seçeneği önerebilir.

85. S: Diş fırçamı ne sıklıkla değiştirmeliyim?

C: Çoğu fırça her üç ayda bir veya kıllar yıprandığında daha erken değiştirilmelidir.

86. S: Diş bakım ürünleri satıyor musunuz?

C: Mevcut diş ürünleri hakkında bilgi almak için lütfen kliniğimizle iletişime geçin.

87. S: Randevudan sonra soru sorabilir miyim?

C: Evet. Ziyaretinizden sonra sorularınız varsa, ekibimiz size yardımcı olmaktan memnuniyet duyacaktır.

88. S: Diş hekimine gitmekten korkuyorsam ne yapmalıyım?

C: Birçok hasta diş tedavisinden önce endişe duyar. Ekibimiz hastaların ziyaret boyunca rahat hissetmesine yardımcı olmada deneyimlidir.

89. S: Yanımda aile üyesi getirebilir miyim?

C: Evet. Çoğu durumda, yapılan tedaviye bağlı olarak bir aile üyesi size eşlik edebilir.

90. S: Neden SmileCare Dental Clinic'i seçmeliyim?

C: Kliniğimiz deneyimli diş hekimleri, modern teknoloji, kişiselleştirilmiş hasta bakımı ve konforlu bir ortamı bir araya getirerek yüksek kaliteli diş hizmetleri sunar.