

SmileCare 牙科诊所 — 常见问题

1. 问: 营业时间是?
答: 周一至周五 08:00-19:00,周六 09:00-15:00。周日休息。
2. 问: 诊所位于何处?
答: 诊所位于英国伦敦贝克街221B号。
3. 问: 有停车场吗?
答: 有。所有患者均可免费停车。
4. 问: 接受哪些付款方式?
答: 我们接受现金、Visa、Mastercard、Apple Pay 和 Google Pay。
5. 问: 接受牙科保险吗?
答: 是的。我们与 Bupa、AXA Health、Vitality 和 WPA 合作。
6. 问: 可以在线预约吗?
答: 可以。您可以通过我们的 AI 助手预约,或直接联系诊所。
7. 问: 可以改约时间吗?
答: 可以。请尽快联系我们,我们会帮您改约。
8. 问: 可以取消预约吗?
答: 可以。如需取消,请提前告知我们。
9. 问: 接受未预约的患者吗?
答: 是否接受未预约视情况而定。建议提前预约。
10. 问: 一次咨询需要多久?
答: 普通牙科咨询通常需要 20 到 30 分钟。
11. 问: 您的牙医会说哪些语言?
答: 我们的牙医会说英语。部分牙医还会说德语和阿塞拜疆语。
12. 问: 哪位牙医负责种植牙?
答: 种植牙由具有17年经验的种植专科医生 Dr. Michael Brown 负责。
13. 问: 哪位牙医负责牙齿美白?
答: 牙齿美白由美容牙科医生 Dr. Teymur Aliyev 负责。
14. 问: 哪位牙医负责洁牙?
答: 专业洁牙由 Dr. Teymur Aliyev 进行。
15. 问: 哪位牙医负责根管治疗?
答: 根管治疗由牙髓专科医生 Dr. David Wilson 负责。
16. 问: 哪位牙医接诊儿童?
答: 儿童由 Dr. Sarah Thompson 接诊。
17. 问: 哪位牙医负责牙套治疗?
答: 牙套咨询和治疗由正畸专科医生 Dr. James Carter 负责。
18. 问: 哪位牙医提供 Invisalign 治疗?
答: Invisalign 咨询由 Dr. James Carter 提供。
19. 问: 应多久做一次专业洁牙?
答: 大多数患者建议每六个月做一次专业洁牙。
20. 问: 洁牙疼吗?
答: 大多数患者在专业洁牙过程中几乎没有不适。
21. 问: 洁牙需要多久?
答: 洁牙通常需要 30 到 45 分钟。

22. 问: 洁牙后可以马上吃东西吗?
答: 可以。除非牙医另有说明,通常洁牙后可立即进食。
23. 问: 牙齿美白安全吗?
答: 是的。由我们的牙医正确进行的专业美白被认为是安全的。
24. 问: 牙齿美白会损伤牙齿吗?
答: 不会。由合格牙科专业人员进行的专业美白不会损伤健康牙齿。
25. 问: 牙齿美白效果能持续多久?
答: 效果因人而异,通常根据生活习惯和口腔卫生情况持续一到三年。
26. 问: 美白后可以喝咖啡吗?
答: 我们建议美白后的前 24 至 48 小时避免咖啡、茶、红酒等容易着色的食物或饮料。
27. 问: 通常需要几次美白?
答: 许多患者一次治疗即可获得良好效果,部分患者可能需根据初始色调进行额外治疗。
28. 问: 提供紧急牙科预约吗?
答: 提供。在诊所营业时间内,只要条件允许,我们会安排紧急预约。
29. 问: 牙齿断了怎么办?
答: 请立即联系诊所。我们的团队会尽快帮您安排紧急预约。
30. 问: 严重牙痛怎么办?
答: 请尽快联系诊所,以便安排合适的牙医进行紧急检查。
31. 问: 什么是种植牙?
答: 种植牙是植入颌骨的人工牙根,用于支撑外观和功能都接近天然牙的替代牙齿。
32. 问: 我适合做种植牙吗?
答: 是否适合取决于您的口腔健康和骨骼状况。治疗前需与种植医生进行咨询。
33. 问: 种植牙能用多久?
答: 在良好护理和定期检查下,种植牙可使用很多年,常常达数十年。
34. 问: 种植牙手术疼吗?
答: 手术在局部麻醉下进行,患者通常感到很少不适。
35. 问: 种植牙的恢复期多长?
答: 初期愈合通常需要数天,与颌骨完全融合可能需要数月。
36. 问: 种植牙看起来自然吗?
答: 是的。我们的种植牙设计接近天然牙的外观和功能。
37. 问: 什么是根管治疗?
答: 根管治疗清除牙齿内部的感染组织,以缓解疼痛并尽可能保住天然牙。
38. 问: 根管治疗疼吗?
答: 现代根管治疗在局部麻醉下进行,通常不会比补牙更不舒服。
39. 问: 根管治疗需要多久?
答: 多数治疗需要 60 至 90 分钟,部分病例需多次就诊。
40. 问: 根管治疗后能上班吗?
答: 除非牙医另有建议,大多数患者治疗后可很快恢复日常活动。
41. 问: 什么时候需要拔牙?
答: 因严重损伤、龋齿、感染或牙齿拥挤无法修复时,可能建议拔牙。
42. 问: 拔牙疼吗?
答: 手术在局部麻醉下进行,拔牙过程中您不会感到疼痛。
43. 问: 拔牙后能吃东西吗?
答: 建议拔牙后食用软食。牙医会根据治疗情况提供护理说明。

44. 问: 拔牙后多久恢复?
答: 多数患者数天内即可恢复,但完全愈合可能需要数周。
45. 问: 什么是 Invisalign?
答: Invisalign 是一种透明可摘的隐形矫治器系统,用于逐渐矫正牙齿。
46. 问: Invisalign 和传统牙套有什么区别?
答: Invisalign 使用几乎不可见的可摘矫治器;传统牙套使用固定在牙齿上的托槽。正畸医生可以帮您选择。
47. 问: 成年人可以戴牙套吗?
答: 可以。正畸治疗适合青少年和成年人。
48. 问: 正畸治疗通常需要多久?
答: 治疗时长因个案而异,通常为 12 到 24 个月。
49. 问: 你们看儿童吗?
答: 看。我们诊所提供儿童牙科服务。
50. 问: 儿童第一次看牙应是几岁?
答: 儿童通常应在一周岁左右或第一颗乳牙萌出时进行第一次牙科检查。
51. 问: 治疗时家长可以陪同吗?
答: 可以。大多数预约时家长可以陪伴孩子。
52. 问: 使用数字牙科 X 光吗?
答: 是的。诊所在需要时使用现代数字牙科 X 光技术。
53. 问: 数字牙科 X 光安全吗?
答: 安全。数字 X 光的辐射量显著低于传统 X 光,临床必要时被认为是安全的。
54. 问: 可以用信用卡支付吗?
答: 可以。我们接受 Visa 和 Mastercard,以及 Apple Pay 和 Google Pay。
55. 问: 治疗后可以开发票吗?
答: 可以。我们可根据要求开具发票。
56. 问: 我的个人信息保密吗?
答: 保密。患者隐私对我们非常重要,您的信息会被保密处理。
57. 问: 补牙的填充物掉了怎么办?
答: 请尽快联系诊所,以便安排预约检查并修复牙齿。
58. 问: 牙冠脱落了怎么办?
答: 如可能,请保留牙冠并尽快联系诊所安排预约。
59. 问: 牙齿被打掉了怎么办?
答: 请立即联系诊所。如有可能,保持牙齿清洁,避免触碰牙根,尽快就诊紧急牙科。
60. 问: 牙龈出血怎么办?
答: 偶尔出血可能由多种原因引起。建议预约检查,让牙医评估您的口腔健康。
61. 问: 应多久看一次牙医?
答: 除非牙医另有建议,大多数人应每六个月进行一次例行牙科检查。
62. 问: 治疗前需要先咨询吗?
答: 是的。许多治疗都从咨询开始,以便牙医评估口腔健康并推荐合适治疗。
63. 问: 可以选择牙医吗?
答: 可以。如您有偏好的牙医,我们会尽力为您安排。
64. 问: 应提前多久到达?
答: 建议在预约前 10-15 分钟到达,以便填写必要的文件。
65. 问: 迟到怎么办?
答: 如您迟到,我们会尽力安排,但视当天日程可能缩短或重新安排预约时间。

66. 问: 提供美容牙科吗?
答: 提供。我们提供包括牙齿美白和瓷贴面在内的美容牙科治疗。
67. 问: 什么是瓷贴面?
答: 瓷贴面是贴在牙齿前表面的薄壳,用于改善牙齿外观。
68. 问: 瓷贴面是永久性的吗?
答: 瓷贴面属于长期治疗,通常需要对天然牙进行一定的预备。
69. 问: 瓷贴面能用多久?
答: 在良好护理下,瓷贴面可使用多年才需更换。
70. 问: 什么是牙冠?
答: 牙冠是定制的牙套,覆盖在受损牙齿上以恢复其强度、形状和外观。
71. 问: 什么是牙桥?
答: 牙桥利用相邻牙齿或种植体作为支撑,用以替换一颗或多颗缺失的牙齿。
72. 问: 什么是牙周病?
答: 牙周病是影响牙龈和牙齿周围支持组织的感染。早期诊断有助于防止更严重的问题。
73. 问: 牙周病能治疗吗?
答: 可以。治疗取决于病情严重程度。牙医会在检查后推荐合适方案。
74. 问: 提供牙周治疗吗?
答: 提供。我们诊所提供多种牙周病的诊断和治疗。
75. 问: 如果牙冠或牙桥脱落怎么办?
答: 请尽快联系诊所,以便评估牙齿并在合适时修复。
76. 问: 拔牙后可以刷牙吗?
答: 牙医会提供护理说明。刷牙时应轻柔,初期愈合期应避免拔牙区域。
77. 问: 拔牙后可以抽烟吗?
答: 拔牙后通常不建议吸烟,因为可能延迟愈合。
78. 问: 牙科治疗后可以运动吗?
答: 视具体治疗,牙医可能建议短期内避免剧烈运动。
79. 问: 治疗后麻木感会持续多久?
答: 局部麻醉的效果通常在数小时内消退,因人而异。
80. 问: 牙科治疗后应吃什么?
答: 许多牙科治疗后通常推荐软食。牙医会根据治疗给出具体指导。
81. 问: 美白后可以马上吃东西吗?
答: 美白后的前 24-48 小时建议避免颜色较深的食物和饮料。
82. 问: 牙科治疗后可以喝酒吗?
答: 视治疗和处方药物,牙医可能建议一段时间内避免饮酒。
83. 问: 如何保持良好的口腔健康?
答: 每日两次规律刷牙、每日使用牙线、均衡饮食和定期检查对保持口腔健康至关重要。
84. 问: 推荐电动牙刷吗?
答: 许多患者认为电动牙刷有助于保持口腔卫生。牙医可根据您的需求推荐最佳选项。
85. 问: 应多久换一次牙刷?
答: 大多数牙刷应每三个月更换一次,刷毛磨损时应更早更换。
86. 问: 出售口腔护理产品吗?
答: 请联系诊所了解目前可提供的牙科产品。
87. 问: 预约后可以提问吗?
答: 可以。如就诊后有任何问题,我们的团队会乐意为您解答。

88. 问: 我害怕看牙医怎么办?

答: 很多患者会有紧张情绪。我们的团队经验丰富,会让您在就诊过程中感到舒适。

89. 问: 可以带家人陪同吗?

答: 可以。在大多数情况下,根据所做治疗,家人可以陪同您。

90. 问: 为什么应选择 SmileCare Dental Clinic?

答: 我们诊所将经验丰富的牙医、现代化技术、个性化护理和舒适环境相结合,提供高质量的牙科服务。