

# Bildungszentrum — Häufig gestellte Fragen

## Allgemeine Informationen

### 1. F: Welche Kurse bieten Sie an?

A: Wir bieten Kurse in Sprachen, Programmierung, Design, Wirtschaft, Marketing, Datenanalyse und künstlicher Intelligenz an.

### 2. F: Wer kann sich für Ihre Kurse anmelden?

A: Wir nehmen Kinder, Jugendliche und Erwachsene auf. Die Verfügbarkeit hängt vom Alter des Lernenden und dem gewählten Programm ab.

### 3. F: Brauche ich Vorkenntnisse?

A: Nicht zwingend. Viele unserer Kurse sind für Anfänger geeignet, andere richten sich an Fortgeschrittene.

### 4. F: Bieten Sie Online-Kurse an?

A: Ja. Je nach Kurs bieten wir Präsenz-, Online- und Hybrid-Lernformate an.

### 5. F: Wo befindet sich Ihre Akademie?

A: Unsere Akademie befindet sich in der 221B Baker Street, London, UK.

### 6. F: Was sind Ihre Öffnungszeiten?

A: Wir sind montags bis freitags von 09:00 bis 20:00 Uhr und samstags von 10:00 bis 17:00 Uhr geöffnet. Sonntags geschlossen.

### 7. F: Wie kann ich die Akademie kontaktieren?

A: Sie können uns per Telefon, E-Mail oder über unsere Website erreichen.

### 8. F: Bieten Sie kostenlose Beratungen an?

A: Ja. Unser Aufnahmeteam hilft Ihnen, den passenden Kurs entsprechend Ihren Zielen zu wählen.

## Kurse

### 9. F: Welcher Kurs passt zu mir?

A: Sagen Sie uns, was Sie lernen oder erreichen möchten, und wir empfehlen den passenden Kurs entsprechend Ihren Zielen und Vorkenntnissen.

### 10. F: Kann ich als Anfänger lernen?

A: Ja. Wir bieten anfängerfreundliche Kurse in mehreren Fachbereichen an.

### 11. F: Haben Sie Fortgeschrittenenkurse?

A: Ja. Fortgeschrittenenkurse stehen Lernenden mit Vorkenntnissen oder Erfahrung zur Verfügung.

### 12. F: Kann ich später den Kurs wechseln?

A: Bitte kontaktieren Sie unser Aufnahmeteam, um verfügbare Optionen zu besprechen.

### 13. F: Wie lange dauern Ihre Kurse?

A: Die Dauer hängt vom gewählten Programm ab. Bitte erkundigen Sie sich nach dem gewünschten Kurs.

### 14. F: Wie oft finden die Kurse statt?

A: Die Stundenpläne variieren je nach Kurs und Lernformat.

### 15. F: Bieten Sie Wochenendkurse an?

A: Einige Kurse können je nach Verfügbarkeit Termine am Wochenende beinhalten.

**16. F: Gibt es Abendkurse?**

A: Ja. Ausgewählte Kurse bieten Abendtermine für Berufstätige und Studierende.

## **Anmeldung**

**17. F: Wie melde ich mich für einen Kurs an?**

A: Sagen Sie uns einfach, welcher Kurs Sie interessiert, und wir begleiten Sie durch die Anmeldung.

**18. F: Kann ich eine Probestunde buchen?**

A: Ja. Für ausgewählte Kurse sind Probestunden verfügbar.

**19. F: Welche Daten benötige ich zur Anmeldung?**

A: Wir fragen nur die für die Anmeldung notwendigen Informationen ab.

**20. F: Kann ich mich online anmelden?**

A: Ja. Sie können sich online mit Hilfe unseres KI-Agenten oder Aufnahmeteams anmelden.

**21. F: Kann sich jemand für mich anmelden?**

A: Ja. Eine andere Person kann eine Anmeldung in Ihrem Namen einreichen, sofern die erforderlichen Informationen vorliegen.

**22. F: Kann ich mich vor einer Entscheidung anmelden?**

A: Wenn Sie unsicher sind, empfehlen wir eine Beratung oder Probestunde vor der Einschreibung.

## **Lehrkräfte**

**23. F: Kann ich eine bestimmte Lehrkraft wählen?**

A: Ja. Bei der Anmeldung können Sie eine bestimmte Lehrkraft je nach Verfügbarkeit anfragen.

**24. F: Können Sie eine passende Lehrkraft empfehlen?**

A: Ja. Anhand Ihrer Lernziele und des gewählten Kurses empfehlen wir die passende Lehrkraft.

**25. F: Kann ich später die Lehrkraft wechseln?**

A: Je nach Verfügbarkeit ist ein Wechsel möglich. Bitte wenden Sie sich an unser Aufnahmeteam.

**26. F: Kann ich die Lehrkraft vor der Anmeldung treffen?**

A: Für ausgewählte Kurse sind Beratungen oder Probestunden vor der Einschreibung möglich.

**27. F: Sind Ihre Lehrkräfte erfahren?**

A: Ja. Unsere Lehrkräfte sind erfahrene Fachleute in ihrem jeweiligen Bereich.

## **Gebühren & Zahlungen**

**28. F: Was kostet ein Kurs?**

A: Die Gebühren variieren je nach Kurs. Bitte erkundigen Sie sich nach dem gewünschten Kurs.

**29. F: Bieten Sie Ratenzahlung an?**

A: Zahlungsoptionen hängen vom gewählten Kurs ab. Wenden Sie sich für Details an unser Aufnahmeteam.

**30. F: Welche Zahlungsmethoden akzeptieren Sie?**

A: Wir akzeptieren Bargeld, Visa, Mastercard, Apple Pay und Google Pay.

**31. F: Gibt es Rabatte?**

A: Aktionen und Rabatte können zeitweise verfügbar sein. Kontaktieren Sie uns für aktuelle Angebote.

**32. F: Erhalte ich eine Quittung oder Rechnung?**

A: Ja. Nach der Zahlung wird eine Quittung oder Rechnung ausgestellt.

## **Zertifikate**

**33. F: Erhalte ich nach dem Kurs ein Zertifikat?**

A: Die Verfügbarkeit hängt vom gewählten Kurs ab. Bitte erkundigen Sie sich nach dem gewünschten Kurs.

**34. F: Ist das Zertifikat international anerkannt?**

A: Die Anerkennung hängt von Kurs und Zertifikat ab. Wenden Sie sich für Details an unser Aufnahmeteam.

**35. F: Muss ich eine Prüfung ablegen, um das Zertifikat zu erhalten?**

A: Die Zertifizierungsanforderungen variieren je nach Kurs.

## **Lernformate**

**36. F: Bieten Sie Online-Kurse an?**

A: Ja. Viele unserer Kurse sind online verfügbar.

**37. F: Bieten Sie Präsenzunterricht an?**

A: Ja. Für viele Kurse ist Präsenzunterricht möglich.

**38. F: Kann ich zwischen Online- und Präsenzunterricht wechseln?**

A: Je nach Kurs ist ein Formatwechsel möglich.

**39. F: Brauche ich einen eigenen Computer?**

A: Die Anforderungen hängen vom gewählten Kurs ab. Wir teilen Ihnen mit, falls Geräte erforderlich sind.

**40. F: Bekomme ich Lernmaterialien?**

A: Ja. Lernmaterialien werden je nach Programm für viele Kurse bereitgestellt.

## **Schülerbetreuung**

**41. F: Kann ich während des Kurses Fragen stellen?**

A: Ja. Lernende werden ermutigt, Fragen zu stellen und Unterstützung zu erhalten.

**42. F: Was, wenn ich eine Stunde verpasse?**

A: Bitte wenden Sie sich an Ihre Lehrkraft oder unser Aufnahmeteam, um Möglichkeiten zu besprechen.

**43. F: Kann ich meinen Kurs pausieren?**

A: Je nach Kurs ist eine Pausierung möglich. Kontaktieren Sie uns für Hilfe.

**44. F: Kann ich zu einem anderen Kurs wechseln?**

A: In einigen Fällen ist ein Wechsel möglich. Unser Aufnahmeteam hilft gerne.

**45. F: Kann ich nach der Einschreibung mit der Akademie Kontakt aufnehmen?**

A: Selbstverständlich. Unser Team unterstützt Sie vor, während und nach der Einschreibung.

## **Aufnahme**

### **46. F: Gibt es eine Aufnahmeprüfung?**

A: Die Aufnahmebedingungen hängen vom gewählten Kurs ab. Bitte erkundigen Sie sich nach dem gewünschten Kurs.

### **47. F: Wie weiß ich, welches Niveau zu mir passt?**

A: Für manche Kurse empfehlen wir eine kurze Einstufung oder Beratung zur Niveaubestimmung.

### **48. F: Kann ich sofort beginnen?**

A: Die Startdaten hängen von der Verfügbarkeit ab. Bitte erkundigen Sie sich nach Ihrem Wunschkurs.

### **49. F: Kann ich einsteigen, wenn ein Kurs schon begonnen hat?**

A: Das hängt vom Kurs ab. Unser Aufnahmeteam berät Sie zu verfügbaren Optionen.

### **50. F: Gibt es eine Anmeldefrist?**

A: Die Anmeldefristen hängen vom Kurs und der Platzverfügbarkeit ab.

## **Anwesenheit**

### **51. F: Muss ich an jeder Stunde teilnehmen?**

A: Regelmäßige Teilnahme wird für die besten Lernergebnisse empfohlen.

### **52. F: Was, wenn ich mehrere Stunden verpasse?**

A: Bitte wenden Sie sich an Ihre Lehrkraft oder unser Aufnahmeteam. Wir helfen Ihnen, Optionen zu finden.

### **53. F: Kann ich eine verpasste Stunde nachholen?**

A: Je nach Kurs sind Nachholstunden oder alternative Regelungen möglich.

## **Einrichtungen**

### **54. F: Gibt es WLAN?**

A: Ja. Kostenloses WLAN steht den Lernenden in unserer Akademie zur Verfügung.

### **55. F: Gibt es Parkplätze?**

A: Ja. Kostenlose Parkplätze sind für Lernende und Besucher verfügbar.

### **56. F: Sind die Klassenräume voll ausgestattet?**

A: Ja. Unsere Räume sind mit den nötigen Lehrmitteln und Technologien ausgestattet.

## **Karriere & Lernen**

### **57. F: Hilft mir der Kurs, einen Job zu finden?**

A: Unsere Kurse helfen Ihnen, wertvolles Wissen und praktische Fähigkeiten zu entwickeln. Eine Anstellung können wir jedoch nicht garantieren.

### **58. F: Bekomme ich Hausaufgaben?**

A: Hausaufgaben hängen vom Kurs und der Lehrkraft ab.

### **59. F: Kann ich außerhalb des Unterrichts üben?**

A: Ja. Viele Kurse beinhalten Übungen und Materialien zum selbstständigen Lernen.

### **60. F: Bieten Sie Einzelunterricht an?**

A: Für ausgewählte Kurse ist Einzelunterricht möglich. Kontaktieren Sie uns für Informationen.

**61. F: Können Unternehmen ihre Mitarbeitenden anmelden?**

A: Ja. Wir bieten Schulungen sowohl für Einzelpersonen als auch für Firmenkunden an.

## **KI-Assistent**

**62. F: Kann Ihr KI-Assistent mir helfen, einen Kurs zu wählen?**

A: Ja. Sagen Sie uns, was Sie lernen möchten, und unser KI-Assistent empfiehlt den passenden Kurs.

**63. F: Kann der KI-Assistent mich für einen Kurs anmelden?**

A: Ja. Der KI-Assistent kann die nötigen Informationen sammeln und Ihre Anmeldung einreichen.

**64. F: Kann der KI-Assistent Fragen zu Kursen beantworten?**

A: Ja. Er kann Fragen zu Kursen, Lehrkräften, Stundenplänen, Gebühren, Zertifikaten und Akademie-Richtlinien anhand unserer Wissensdatenbank beantworten.

**65. F: Kann ich mit einem echten Mitarbeiter sprechen?**

A: Selbstverständlich. Wenn Sie zusätzliche Unterstützung benötigen, hilft unser Aufnahmeteam gerne.

**66. F: Was, wenn die KI die Antwort nicht kennt?**

A: Falls die Information nicht verfügbar ist, empfiehlt der KI-Assistent, sich an das Aufnahmeteam zu wenden.