

Centro Educativo — Preguntas frecuentes

Información general

1. P: ¿Qué cursos ofrecen?

R: Ofrecemos cursos de idiomas, programación, diseño, negocios, marketing, analítica de datos e inteligencia artificial.

2. P: ¿Quién puede inscribirse?

R: Aceptamos a niños, adolescentes y adultos. La disponibilidad depende de la edad del alumno y del programa seleccionado.

3. P: ¿Necesito experiencia previa?

R: No necesariamente. Muchos de nuestros cursos son aptos para principiantes; otros están diseñados para niveles intermedio o avanzado.

4. P: ¿Ofrecen clases en línea?

R: Sí. Según el curso, ofrecemos modalidades presencial, en línea e híbrida.

5. P: ¿Dónde está su academia?

R: Nuestra academia está en 221B Baker Street, Londres, Reino Unido.

6. P: ¿Cuál es su horario?

R: Abrimos de lunes a viernes de 09:00 a 20:00 y los sábados de 10:00 a 17:00. Cerrado los domingos.

7. P: ¿Cómo puedo contactar con la academia?

R: Puede contactarnos por teléfono, correo electrónico o a través de nuestro sitio web.

8. P: ¿Ofrecen consultas gratuitas?

R: Sí. Nuestro equipo de admisiones puede ayudarle a elegir el curso más adecuado según sus objetivos.

Cursos

9. P: ¿Qué curso me conviene?

R: Díganos qué quiere aprender o lograr y le recomendaremos el curso más adecuado para sus objetivos y experiencia.

10. P: ¿Puedo estudiar como principiante?

R: Sí. Ofrecemos cursos para principiantes en varias materias.

11. P: ¿Tienen cursos avanzados?

R: Sí. Disponemos de cursos avanzados para estudiantes con conocimientos o experiencia previa.

12. P: ¿Puedo cambiar de curso más adelante?

R: Contacte con nuestro equipo de admisiones para conocer las opciones disponibles.

13. P: ¿Cuánto duran sus cursos?

R: La duración depende del programa elegido. Consulte por el curso de su interés.

14. P: ¿Con qué frecuencia se imparten las clases?

R: El horario varía según el curso y el formato de estudio.

15. P: ¿Ofrecen clases los fines de semana?

R: Algunos cursos pueden incluir horarios de fin de semana según disponibilidad.

16. P: ¿Hay clases vespertinas?

R: Sí. Algunos cursos ofrecen clases por la tarde-noche para profesionales y estudiantes.

Inscripción

17. P: ¿Cómo me inscribo en un curso?

R: Solo díganos qué curso le interesa y le guiaremos en el proceso de inscripción.

18. P: ¿Puedo reservar una clase de prueba?

R: Sí. Hay clases de prueba disponibles para cursos seleccionados.

19. P: ¿Qué información necesito para inscribirme?

R: Solo le pediremos la información necesaria para completar la inscripción.

20. P: ¿Puedo inscribirme en línea?

R: Sí. Puede inscribirse en línea con la ayuda de nuestro AI Agent o del equipo de admisiones.

21. P: ¿Puede otra persona inscribirme?

R: Sí. Otra persona puede enviar la solicitud por usted si proporciona la información necesaria.

22. P: ¿Puedo inscribirme antes de decidirme?

R: Si no está seguro, recomendamos primero una consulta o clase de prueba.

Profesorado

23. P: ¿Puedo elegir un profesor concreto?

R: Sí. Al inscribirse puede solicitar un profesor concreto según disponibilidad.

24. P: ¿Pueden recomendarme un profesor?

R: Sí. Según sus objetivos y el curso elegido, recomendaremos el profesor más adecuado.

25. P: ¿Puedo cambiar de profesor más adelante?

R: Según la disponibilidad, es posible. Contacte con el equipo de admisiones.

26. P: ¿Puedo conocer al profesor antes de inscribirme?

R: Para algunos cursos puede haber consulta o clase de prueba antes de la inscripción.

27. P: ¿Sus profesores tienen experiencia?

R: Sí. Nuestros docentes son profesionales con experiencia en sus respectivas áreas.

Matrícula y pagos

28. P: ¿Cuánto cuesta un curso?

R: Las tarifas varían según el curso. Consulte por el curso que le interesa.

29. P: ¿Ofrecen pago a plazos?

R: Las opciones de pago dependen del curso elegido. Contacte con el equipo de admisiones para más detalles.

30. P: ¿Qué métodos de pago aceptan?

R: Aceptamos efectivo, Visa, Mastercard, Apple Pay y Google Pay.

31. P: ¿Hay descuentos disponibles?

R: Pueden existir promociones y descuentos en ciertos periodos. Contacte con nosotros para conocer las ofertas vigentes.

32. P: ¿Recibiré un recibo o factura?

R: Sí. Se emite un recibo o factura tras el pago.

Certificados

33. P: ¿Recibo un certificado al terminar el curso?

R: La disponibilidad del certificado depende del curso elegido. Consulte por el curso que le interesa.

34. P: ¿El certificado tiene reconocimiento internacional?

R: El reconocimiento depende del curso y del certificado. Contacte con el equipo de admisiones para más detalles.

35. P: ¿Necesito aprobar un examen para obtener el certificado?

R: Los requisitos varían según el curso.

Formatos de aprendizaje

36. P: ¿Ofrecen cursos en línea?

R: Sí. Muchos de nuestros cursos están disponibles en línea.

37. P: ¿Ofrecen clases presenciales?

R: Sí. Las clases presenciales están disponibles para muchos cursos.

38. P: ¿Puedo cambiar entre formato en línea y presencial?

R: Según el curso, el cambio de formato puede ser posible.

39. P: ¿Necesito mi propio ordenador?

R: Los requisitos dependen del curso. Le informaremos si se necesita algún equipo.

40. P: ¿Recibiré materiales de estudio?

R: Sí. Se proporcionan materiales para muchos cursos según el programa.

Atención al estudiante

41. P: ¿Puedo hacer preguntas durante el curso?

R: Sí. Se anima a los estudiantes a preguntar y recibir apoyo durante todo el proceso.

42. P: ¿Qué pasa si pierdo una clase?

R: Contacte con su profesor o con el equipo de admisiones para conocer las opciones.

43. P: ¿Puedo pausar mi curso?

R: Según el curso puede ser posible. Contáctenos para recibir ayuda.

44. P: ¿Puedo cambiarme a otro curso?

R: En algunos casos es posible. El equipo de admisiones estará encantado de ayudarle.

45. P: ¿Puedo contactar con la academia tras inscribirme?

R: Por supuesto. Nuestro equipo apoya a los estudiantes antes, durante y después de la inscripción.

Admisiones

46. P: ¿Hay examen de ingreso?

R: Los requisitos dependen del curso elegido. Consulte por el curso que le interesa.

47. P: ¿Cómo sé qué nivel me corresponde?

R: Para algunos cursos podemos recomendar una evaluación breve o consulta para determinar el nivel.

48. P: ¿Puedo empezar de inmediato?

R: Las fechas de inicio dependen de la disponibilidad. Consulte por el curso preferido.

49. P: ¿Puedo unirme a un curso que ya ha empezado?

R: Depende del curso. El equipo de admisiones le indicará las opciones disponibles.

50. P: ¿Hay fecha límite de inscripción?

R: Las fechas varían según el curso y las plazas disponibles.

Asistencia

51. P: ¿Es obligatorio asistir a todas las clases?

R: Se recomienda asistencia regular para lograr los mejores resultados de aprendizaje.

52. P: ¿Qué pasa si pierdo varias clases?

R: Contacte con su profesor o con admisiones. Le ayudaremos a explorar las opciones.

53. P: ¿Puedo recuperar una clase perdida?

R: Según el curso pueden ofrecerse clases de recuperación o alternativas.

Instalaciones

54. P: ¿Hay Wi-Fi?

R: Sí. Wi-Fi gratuito disponible para los estudiantes en nuestra academia.

55. P: ¿Hay aparcamiento?

R: Sí. Aparcamiento gratuito disponible para estudiantes y visitantes.

56. P: ¿Las aulas están equipadas?

R: Sí. Nuestras aulas cuentan con los recursos de aprendizaje y la tecnología necesarios.

Carrera y aprendizaje

57. P: ¿Este curso me ayudará a conseguir empleo?

R: Nuestros cursos ayudan a desarrollar conocimientos y habilidades prácticas valiosas. Sin embargo, no podemos garantizar el empleo.

58. P: ¿Habrá tareas?

R: Las tareas dependen del curso y del profesor.

59. P: ¿Puedo practicar fuera de clase?

R: Sí. Muchos cursos incluyen ejercicios y materiales para la práctica independiente.

60. P: ¿Ofrecen clases individuales?

R: Las clases individuales pueden estar disponibles para algunos cursos. Contáctenos para más información.

61. P: ¿Pueden inscribirse empresas?

R: Sí. Ofrecemos formación para particulares y clientes corporativos.

Asistente IA

62. P: ¿Puede su asistente IA ayudarme a elegir un curso?

R: Sí. Díganos qué quiere aprender y nuestro asistente IA recomendará el curso más adecuado.

63. P: ¿El asistente IA puede inscribirme?

R: Sí. Puede recopilar la información necesaria y enviar su solicitud de inscripción.

64. P: ¿El asistente IA puede responder preguntas sobre los cursos?

R: Sí. Puede responder sobre cursos, profesores, horarios, tarifas, certificados y normas de la academia usando nuestra base de conocimientos.

65. P: ¿Puedo hablar con una persona real?

R: Por supuesto. Si necesita ayuda adicional, el equipo de admisiones estará encantado de atenderle.

66. P: ¿Qué pasa si la IA no sabe la respuesta?

R: Si la información no está disponible, el asistente IA recomendará contactar con el equipo de admisiones.