

Centre éducatif — Foire aux questions

Informations générales

1. Q: Quels cours proposez-vous ?

R: Nous proposons des cours en langues, programmation, design, business, marketing, analyse de données et intelligence artificielle.

2. Q: Qui peut s'inscrire à vos cours ?

R: Nous accueillons enfants, adolescents et adultes. La disponibilité dépend de l'âge de l'élève et du programme choisi.

3. Q: Faut-il une expérience préalable ?

R: Pas nécessairement. Beaucoup de nos cours conviennent aux débutants ; d'autres sont destinés aux niveaux intermédiaire ou avancé.

4. Q: Proposez-vous des cours en ligne ?

R: Oui. Selon le cours, nous offrons des formats en présentiel, en ligne et hybrides.

5. Q: Où se trouve votre académie ?

R: Notre académie se trouve au 221B Baker Street, Londres, Royaume-Uni.

6. Q: Quels sont vos horaires d'ouverture ?

R: Nous sommes ouverts du lundi au vendredi de 9h00 à 20h00 et le samedi de 10h00 à 17h00. Fermé le dimanche.

7. Q: Comment contacter l'académie ?

R: Vous pouvez nous contacter par téléphone, e-mail ou via notre site web.

8. Q: Proposez-vous des consultations gratuites ?

R: Oui. Notre équipe d'admission vous aide à choisir le cours qui correspond à vos objectifs.

Cours

9. Q: Quel cours me convient ?

R: Dites-nous ce que vous souhaitez apprendre ou atteindre, et nous recommanderons le cours adapté à vos objectifs et votre niveau.

10. Q: Puis-je étudier en tant que débutant ?

R: Oui. Nous proposons des cours adaptés aux débutants dans plusieurs matières.

11. Q: Avez-vous des cours avancés ?

R: Oui. Des cours avancés sont disponibles pour les apprenants ayant déjà des connaissances ou de l'expérience.

12. Q: Puis-je changer de cours plus tard ?

R: Veuillez contacter notre équipe d'admission pour discuter des options disponibles.

13. Q: Combien de temps durent vos cours ?

R: La durée dépend du programme choisi. Renseignez-vous sur le cours qui vous intéresse.

14. Q: À quelle fréquence ont lieu les cours ?

R: Les emplois du temps varient selon le cours et le format d'étude.

15. Q: Proposez-vous des cours le week-end ?

R: Certains cours peuvent inclure des séances le week-end selon les disponibilités.

16. Q: Y a-t-il des cours du soir ?

R: Oui. Certains cours proposent des séances en soirée pour les professionnels et étudiants.

Inscription

17. Q: Comment m'inscrire à un cours ?

R: Dites-nous quel cours vous intéresse, et nous vous guiderons dans la procédure d'inscription.

18. Q: Puis-je réserver un cours d'essai ?

R: Oui. Des cours d'essai sont disponibles pour certains programmes.

19. Q: Quelles informations faut-il pour s'inscrire ?

R: Nous ne demanderons que les informations nécessaires à l'inscription.

20. Q: Puis-je m'inscrire en ligne ?

R: Oui. Vous pouvez vous inscrire en ligne avec l'aide de notre agent IA ou de notre équipe d'admission.

21. Q: Quelqu'un peut-il s'inscrire en mon nom ?

R: Oui. Une autre personne peut soumettre une demande d'inscription pour vous en fournissant les informations requises.

22. Q: Puis-je m'inscrire avant de décider ?

R: Si vous hésitez, nous recommandons d'abord une consultation ou un cours d'essai.

Enseignants

23. Q: Puis-je choisir un enseignant spécifique ?

R: Oui. À l'inscription, vous pouvez demander un enseignant particulier selon les disponibilités.

24. Q: Pouvez-vous recommander un enseignant ?

R: Oui. En fonction de vos objectifs et du cours choisi, nous vous recommanderons l'enseignant le plus adapté.

25. Q: Puis-je changer d'enseignant plus tard ?

R: Selon les disponibilités, un changement peut être possible. Contactez notre équipe d'admission.

26. Q: Puis-je rencontrer l'enseignant avant de m'inscrire ?

R: Pour certains cours, une consultation ou un cours d'essai peut être disponible avant l'inscription.

27. Q: Vos enseignants sont-ils expérimentés ?

R: Oui. Nos enseignants sont des professionnels expérimentés dans leurs domaines respectifs.

Frais & paiements

28. Q: Combien coûte un cours ?

R: Les frais varient selon le cours. Renseignez-vous sur le cours qui vous intéresse.

29. Q: Proposez-vous le paiement échelonné ?

R: Les options de paiement dépendent du cours choisi. Contactez notre équipe d'admission pour les détails.

30. Q: Quels moyens de paiement acceptez-vous ?

R: Nous acceptons espèces, Visa, Mastercard, Apple Pay et Google Pay.

31. Q: Y a-t-il des réductions ?

R: Des offres et réductions peuvent être disponibles selon les périodes. Contactez-nous pour les offres actuelles.

32. Q: Recevrai-je un reçu ou une facture ?

R: Oui. Un reçu ou une facture est fourni après le paiement.

Certificats

33. Q: Recevrai-je un certificat après le cours ?

R: La disponibilité d'un certificat dépend du cours choisi. Renseignez-vous sur le cours qui vous intéresse.

34. Q: Le certificat est-il reconnu internationalement ?

R: La reconnaissance dépend du cours et du certificat. Contactez notre équipe d'admission pour les détails.

35. Q: Faut-il passer un examen pour obtenir le certificat ?

R: Les exigences de certification varient selon le cours.

Formats d'apprentissage

36. Q: Proposez-vous des cours en ligne ?

R: Oui. Beaucoup de nos cours sont disponibles en ligne.

37. Q: Proposez-vous des cours en présentiel ?

R: Oui. Des cours en présentiel sont disponibles pour de nombreux programmes.

38. Q: Puis-je passer de l'en ligne au présentiel ?

R: Selon le cours, changer de format peut être possible.

39. Q: Ai-je besoin de mon propre ordinateur ?

R: Les exigences dépendent du cours choisi. Nous vous informerons si du matériel est nécessaire.

40. Q: Recevrai-je des supports de cours ?

R: Oui. Des supports sont fournis pour de nombreux cours selon le programme.

Soutien aux étudiants

41. Q: Puis-je poser des questions pendant le cours ?

R: Oui. Les étudiants sont encouragés à poser des questions et recevoir du soutien tout au long du parcours.

42. Q: Que faire si je manque un cours ?

R: Contactez votre enseignant ou notre équipe d'admission pour discuter des options.

43. Q: Puis-je mettre mon cours en pause ?

R: Selon le cours, une pause peut être possible. Contactez-nous pour de l'aide.

44. Q: Puis-je changer de cours ?

R: Dans certains cas, un transfert est possible. Notre équipe d'admission est à votre disposition.

45. Q: Puis-je contacter l'académie après inscription ?

R: Absolument. Notre équipe accompagne les étudiants avant, pendant et après l'inscription.

Admissions

46. Q: Y a-t-il un examen d'entrée ?

R: Les conditions d'admission dépendent du cours choisi. Renseignez-vous sur le cours qui vous intéresse.

47. Q: Comment savoir quel niveau me correspond ?

R: Pour certains cours, nous proposons une évaluation courte ou une consultation pour déterminer le niveau adapté.

48. Q: Puis-je commencer immédiatement ?

R: Les dates de début dépendent des disponibilités. Renseignez-vous sur votre cours préféré.

49. Q: Puis-je rejoindre un cours déjà commencé ?

R: Cela dépend du cours. Notre équipe d'admission vous indiquera les options possibles.

50. Q: Y a-t-il une date limite d'inscription ?

R: Les délais varient selon le cours et le nombre de places disponibles.

Présence

51. Q: Dois-je assister à tous les cours ?

R: Une présence régulière est recommandée pour de meilleurs résultats d'apprentissage.

52. Q: Que se passe-t-il si je manque plusieurs cours ?

R: Contactez votre enseignant ou notre équipe d'admission. Nous vous aiderons à explorer les options.

53. Q: Puis-je rattraper un cours manqué ?

R: Selon le cours, des rattrapages ou des aménagements alternatifs peuvent être proposés.

Locaux

54. Q: Y a-t-il du Wi-Fi ?

R: Oui. Le Wi-Fi gratuit est disponible pour les étudiants dans notre académie.

55. Q: Y a-t-il un parking ?

R: Oui. Un parking gratuit est disponible pour les étudiants et visiteurs.

56. Q: Les salles de cours sont-elles équipées ?

R: Oui. Nos salles sont équipées des ressources pédagogiques et technologies nécessaires.

Carrière & apprentissage

57. Q: Ce cours m'aidera-t-il à trouver un emploi ?

R: Nos cours aident à développer des connaissances précieuses et des compétences pratiques. Toutefois, nous ne pouvons pas garantir un emploi.

58. Q: Aurai-je des devoirs ?

R: Les devoirs dépendent du cours et de l'enseignant.

59. Q: Puis-je pratiquer en dehors des cours ?

R: Oui. De nombreux cours incluent des exercices et supports pour la pratique autonome.

60. Q: Proposez-vous des cours particuliers ?

R: Des cours individuels peuvent être disponibles pour certains programmes. Contactez-nous pour plus d'informations.

61. Q: Les entreprises peuvent-elles inscrire leurs employés ?

R: Oui. Nous proposons des formations pour les particuliers et les entreprises.

Assistant IA

62. Q: Votre assistant IA peut-il m'aider à choisir un cours ?

R: Oui. Dites-nous ce que vous souhaitez apprendre, et notre assistant IA recommandera le cours le plus adapté.

63. Q: L'assistant IA peut-il m'inscrire ?

R: Oui. L'assistant IA peut recueillir les informations nécessaires et soumettre votre demande d'inscription.

64. Q: L'assistant IA peut-il répondre aux questions sur les cours ?

R: Oui. Il peut répondre aux questions sur les cours, enseignants, emplois du temps, frais, certificats et politiques grâce à notre base de connaissances.

65. Q: Puis-je parler à une vraie personne ?

R: Absolument. Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, notre équipe d'admission se fera un plaisir de vous aider.

66. Q: Que se passe-t-il si l'IA ne connaît pas la réponse ?

R: Si l'information n'est pas disponible, l'assistant IA recommandera de contacter notre équipe d'admission.