

# 教育中心 — 常见问题

## 一般信息

1. 问: 您提供哪些课程?

答: 我们提供语言、编程、设计、商业、市场营销、数据分析和人工智能等课程。

2. 问: 谁可以报名?

答: 我们欢迎儿童、青少年和成人。课程是否适合取决于学员的年龄和所选项目。

3. 问: 需要有相关基础吗?

答: 不一定。我们的许多课程适合零基础学员,也有面向中高级学员的课程。

4. 问: 您提供在线课程吗?

答: 提供。根据课程不同,我们有线下、线上和混合学习方式。

5. 问: 您的学院位于何处?

答: 我们的学院位于英国伦敦贝克街 221B 号。

6. 问: 营业时间是?

答: 我们周一至周五 09:00-20:00,周六 10:00-17:00 开放。周日休息。

7. 问: 如何联系学院?

答: 您可以通过电话、电子邮件或我们的网站联系我们。

8. 问: 提供免费咨询吗?

答: 提供。我们的招生团队会根据您的目标推荐最合适的课程。

## 课程

9. 问: 哪门课程适合我?

答: 请告诉我们您想学习或希望达成的目标,我们会根据您的目标和当前水平推荐合适的课程。

10. 问: 零基础可以学习吗?

答: 可以。我们在多个学科提供适合零基础学员的课程。

11. 问: 有进阶课程吗?

答: 有。我们为已具备相关知识或经验的学员提供进阶课程。

12. 问: 之后可以更换课程吗?

答: 请联系我们的招生团队了解可选方案。

13. 问: 课程时长是多少?

答: 课程时长取决于所选项目。请咨询您感兴趣的具体课程。

14. 问: 上课频率是?

答: 课程安排取决于课程内容和学习方式。

15. 问: 提供周末班吗?

答: 部分课程根据情况可提供周末班。

16. 问: 有晚班吗?

答: 有。部分课程为在职人士和学生提供晚间班次。

## 报名

17. 问: 如何报名?

答: 只需告诉我们您感兴趣的课程,我们会引导您完成报名流程。

18. 问: 可以预约试听课吗?  
答: 可以。部分课程提供试听课。
19. 问: 报名需要哪些信息?  
答: 我们只会询问完成报名所需的信息。
20. 问: 可以在线报名吗?  
答: 可以。您可以在 AI Agent 或招生团队的协助下在线报名。
21. 问: 别人可以代我报名吗?  
答: 可以。只要提供所需信息,他人可以代您提交报名请求。
22. 问: 可以先报名再决定吗?  
答: 如果尚未决定,我们建议先预约咨询或试听课。

## 教师

23. 问: 可以指定教师吗?  
答: 可以。报名时可根据师资排班指定教师。
24. 问: 可以推荐合适的教师吗?  
答: 可以。我们会根据您的学习目标和所选课程推荐最合适的教师。
25. 问: 之后可以更换教师吗?  
答: 视排班情况而定可能可以更换。请联系招生团队。
26. 问: 报名前可以与教师见面吗?  
答: 部分课程在报名前可提供咨询或试听。
27. 问: 教师经验丰富吗?  
答: 丰富。我们的教师都是各自领域的专业人士。

## 学费与支付

28. 问: 一门课程多少钱?  
答: 学费因课程而异。请咨询您感兴趣的具体课程。
29. 问: 可以分期付款吗?  
答: 支付方式因课程而异。详情请联系招生团队。
30. 问: 接受哪些付款方式?  
答: 我们接受现金、Visa、Mastercard、Apple Pay 和 Google Pay。
31. 问: 有优惠吗?  
答: 在特定时段可能有促销或折扣。请联系我们了解当前优惠。
32. 问: 会有收据或发票吗?  
答: 会的。付款后我们会提供收据或发票。

## 证书

33. 问: 课程结束后会获得证书吗?  
答: 证书情况因课程而异。请咨询您感兴趣的具体课程。
34. 问: 证书是否被国际认可?  
答: 认可情况取决于课程和证书。详情请联系招生团队。
35. 问: 获得证书需要考试吗?  
答: 认证要求因课程而异。

## 学习方式

36. 问: 提供在线课程吗?  
答: 提供。我们的许多课程可在线学习。
37. 问: 提供线下课程吗?  
答: 提供。许多课程提供线下面授。
38. 问: 可以在在线和线下之间切换吗?  
答: 视课程而定,可能可以切换学习方式。
39. 问: 需要自备电脑吗?  
答: 要求因课程而异。如需要设备,我们会提前告知。
40. 问: 会提供学习资料吗?  
答: 会。许多课程会根据项目提供学习资料。

## 学员支持

41. 问: 课程中可以提问吗?  
答: 可以。我们鼓励学员在学习过程中提问并寻求支持。
42. 问: 缺课怎么办?  
答: 请联系您的老师或招生团队,了解可选方案。
43. 问: 可以暂停课程吗?  
答: 视课程而定可能可以暂停。请联系我们获取帮助。
44. 问: 可以转到其他课程吗?  
答: 在某些情况下可以转课。招生团队将乐意提供帮助。
45. 问: 报名后可以联系学院吗?  
答: 当然可以。我们的团队在报名前、中、后期都为学员提供支持。

## 招生

46. 问: 有入学考试吗?  
答: 入学要求因课程而异。请咨询您感兴趣的课程。
47. 问: 如何确定适合的级别?  
答: 对于部分课程,我们可能会建议进行简短评估或咨询以确定合适级别。
48. 问: 可以立即开始吗?  
答: 开课时间取决于课程安排。请咨询您希望参加的课程。
49. 问: 课程开始后还可以加入吗?  
答: 视课程而定。招生团队将告知可选方案。
50. 问: 有报名截止日期吗?  
答: 报名截止日期因课程和名额情况而异。

## 出勤

51. 问: 必须每节课都出席吗?  
答: 建议保持规律出勤以获得最佳学习效果。
52. 问: 缺席多节课会怎样?  
答: 请联系老师或招生团队,我们将帮助您探讨可选方案。

53. 问: 可以补课吗?

答: 视课程而定,可能提供补课或替代安排。

## 设施

54. 问: 有 Wi-Fi 吗?

答: 有。学院为学员提供免费 Wi-Fi。

55. 问: 有停车场吗?

答: 有。学员和访客可免费停车。

56. 问: 教室设施齐全吗?

答: 齐全。我们的教室配备所需的学习资源和技术设备。

## 职业与学习

57. 问: 课程能帮我找到工作吗?

答: 我们的课程旨在帮助学员获得有价值的知识和实用技能,但无法保证就业。

58. 问: 会有作业吗?

答: 作业情况取决于课程和教师。

59. 问: 课后可以练习吗?

答: 可以。许多课程都包含练习题和自学材料。

60. 问: 提供一对一课程吗?

答: 部分课程可提供一对一教学。详情请联系我们。

61. 问: 企业可以为员工报名吗?

答: 可以。我们为个人和企业客户提供培训服务。

## AI 助手

62. 问: AI 助手可以帮我选课吗?

答: 可以。告诉我们您想学习什么, AI 助手会推荐最合适的课程。

63. 问: AI 助手可以为我报名吗?

答: 可以。AI 助手会收集必要信息并提交报名请求。

64. 问: AI 助手可以回答课程问题吗?

答: 可以。它可基于我们的知识库回答有关课程、教师、安排、学费、证书和学院政策的问题。

65. 问: 我可以和真人交流吗?

答: 当然。如需更多帮助,招生团队将乐意协助。

66. 问: AI 不知道答案怎么办?

答: 如果信息不可用, AI 助手会建议您联系招生团队以获取进一步帮助。