

Healthy Life Tibb Mərkəzi – Tez-tez verilən suallar

Ümumi

S: Klinikanız hansı xidmətləri təklif edir?

C: Biz ümumi konsultasiyalar, stomatologiya, dermatologiya, kardiologiya, pediatriya, ginekologiya, ortopediya, LOR, oftalmologiya, laboratoriya xidmətləri, peyvəndlər, sağlamlıq müayinələri və daha çoxunu təqdim edirik.

S: Yeni pasiyentlər qəbul edirsiniz?

C: Bəli. Hazırda yeni pasiyentlər qəbul edirik.

S: Klinikanız harada yerləşir?

C: Klinikamız 221B Baker Street, London, UK ünvanında yerləşir.

S: Klinika ilə necə əlaqə saxlaya bilərəm?

C: Bizimlə telefon, e-poçt və ya saytımız vasitəsilə əlaqə saxlaya bilərsiniz.

S: Bir neçə filialınız var?

C: Xeyr. Hazırda yalnız bir klinikamız fəaliyyət göstərir.

Görüşlər

S: Necə görüş təyin edə bilərəm?

C: Saytımız vasitəsilə onlayn və ya qəbul masamızla əlaqə saxlayaraq görüş təyin edə bilərsiniz.

S: Onlayn görüş təyin edə bilərəmmi?

C: Bəli. Onlayn görüş təyin etmə xidməti mövcuddur.

S: Konkret bir həkim seçə bilərəmmi?

C: Bəli. Görüş təyin edərkən konkret həkim tələb edə bilərsiniz.

S: Qadın həkim tələb edə bilərəmmi?

C: Bəli, mövcudluq əsasında.

S: Kişi həkim tələb edə bilərəmmi?

C: Bəli, mövcudluq əsasında.

S: Görüşümün vaxtını dəyişdirə bilərəmmi?

C: Bəli. Vaxtı dəyişmək üçün görüşdən əvvəl bizimlə əlaqə saxlayın.

S: Görüşümü ləğv edə bilərəmmi?

C: Bəli. Mümkün qədər tez ləğv etməyinizi tövsiyə edirik.

S: Gecikəndə nə baş verir?

C: Gecikəndə görüşünüz qısaldıla və ya yenidən təyin edilə bilər.

S: Nə qədər tez gəlməliyəm?

C: Görüşünüzdən təxminən 10-15 dəqiqə əvvəl gəlin.

Həkimlər

S: Hansı həkimə müraciət etməliyəm?

C: Simptomlarınızı və ya müraciət səbəbinizi bildirin, biz uyğun şöbəni tövsiyə edək.

S: Həkimləriniz İngilis dilində danışır mı?

C: Bəli. Bütün həkimlərimiz İngilis dilində danışır.

S: Alman dilində danışan həkimləriniz var?

C: Bəzi həkimlərimiz Alman dilində danışır. Görüş təyin edərkən soruşun.

S: Uşaqlar üçün mütəxəssisləriniz var?

C: Bəli. Pediatriya şöbəmiz körpələrə, uşaqlara və yeniyetmələrə qulluq edir.

S: Həkimləriniz lisenziyalıdır?

C: Bəli. Bütün həkimlərimiz tam lisenziyalı və ixtisaslıdır.

Ödənişlər

S: Konsultasiya qiyməti nə qədərdir?

C: Konsultasiya qiymətləri şöbədən və həkimdən asılıdır.

S: Hansı ödəniş üsullarını qəbul edirsiniz?

C: Nağd, Visa, Mastercard, Apple Pay və Google Pay qəbul edirik.

S: Kartla ödəyə bilərəmmi?

C: Bəli.

S: Qaimə təqdim edirsiniz?

C: Bəli. Tələb əsasında qaimə təqdim edə bilərik.

Sığorta

S: Tibbi sığortanı qəbul edirsiniz?

C: Bəli.

S: Hansı sığorta şirkətləri ilə işləyirsiniz?

C: Hazırda Bupa, AXA Health, Vitality və WPA ilə işləyirik.

S: Sığortam konsultasiyanı əhatə edəcəkmi?

C: Əhatə sığorta polisindən asılıdır. Sığortaçınızla yoxlayın.

Müalicələr

S: Diş implantı təqdim edirsiniz?

C: Bəli.

S: Diş ağartma təklif edirsiniz?

C: Bəli.

S: Sağlamlıq müayinələri təqdim edirsiniz?

C: Bəli. Hərtərəfli sağlamlıq müayinə paketləri təklif edirik.

S: Dəri müayinələri aparırsınız?

C: Bəli. Dermatoloqlarımız dəri müayinələri və xal yoxlamaları aparır.

S: Peyvənd vurursunuz?

C: Bəli. Müxtəlif peyvəndlər mövcuddur.

Laboratoriya

S: Qan analizləri edirsiniz?

C: Bəli.

S: Analiz nəticələri nə qədər çəkir?

C: Əksər qan analiz nəticələri 24-48 saat ərzində hazır olur.

S: Nəticələri e-poçtla ala bilərəmmi?

C: Bəli, uyğun olduqda.

S: Nəticələrə onlayn baxa bilərəmmi?

C: Bəli, dəstəklənən laboratoriya xidmətləri üçün.

S: Qan analizindən əvvəl ac qalmalıyam?

C: Bəzi qan analizləri ac qalmağı tələb edir. Görüş təyin edərkən sizi məlumatlandırırıq.

Uşaqlar

S: Uşaqları müayinə edirsiniz?

C: Bəli.

S: Pediatriklarınız var?

C: Bəli.

S: Müayinə zamanı valideynlər qala bilərlərmi?

C: Bəli, valideynlər uşaqları ilə qala bilərlər.

Ziyarətdən əvvəl**S: Özümlə nə gətirməliyəm?**

C: Şəxsiyyət vəsiqəsi, sığorta kartı (varsa) və ziyarətinizlə bağlı əvvəlki tibbi sənədlər gətirin.

S: Şəxsiyyət vəsiqəsi lazımdır?

C: Bəli.

S: Əvvəlki tibbi sənədləri gətirməliyəm?

C: Mövcuddursa, həkimin tibbi tarixinizi daha yaxşı anlamasına kömək edə bilər.

Görüşdən sonra**S: Reseptimi necə ala bilərəm?**

C: Tibbi cəhətdən uyğundursa, həkiminiz resept təqdim edəcək.

S: Tibbi hesabatımı necə ala bilərəm?

C: Hesabatlar klinikadan götürülə və ya mümkün olduqda elektron şəkildə göndərilə bilər.

S: Tibbi sənədlərimin surətini istəyə bilərəmmi?

C: Bəli. Tibbi sənədlər məxfilik siyasətimizə uyğun olaraq tələb edilə bilər.

S: Təqib görüşünü necə təyin edə bilərəm?

C: Onu qəbul masası vasitəsilə və ya onlayn təyin edə bilərsiniz.

Təcili yardım**S: Təcili yardım xidmətləri təqdim edirsiniz?**

C: Xeyr. Tibbi təcili hallarda yerli təcili yardım xidmətlərinə zəng edin və ya ən yaxın təcili yardım şöbəsinə müraciət edin.

Əlçatanlıq**S: Klinikanız əlil arabası üçün əlçatandır?**

C: Bəli.

S: Liftiniz var?

C: Bəli.

S: Əlillər üçün dayanacaq yeri var?

C: Bəli.

Məxfilik**S: Tibbi məlumatlarım məxfidir?**

C: Bəli. Biz ciddi məxfilik və məlumatların qorunması siyasətinə əməl edirik.

S: Pasiyent məlumatlarını necə qoruyursunuz?

C: Pasiyent məlumatları təhlükəsiz saxlanılır və yalnız səlahiyyətli işçilər tərəfindən əldə edilir.

S: Tibbi sənədlərimə kim baxa bilər?

C: Yalnız müalicənizdə iştirak edən səlahiyyətli tibb işçiləri.

Əlaqə**S: Telefon nömrəniz nədir?**

C: +44 20 7946 0123

S: E-poçt ünvanınız nədir?

C: info@healthylifeclinic.com

S: WhatsApp-ınız var?

C: Bəli. İş saatlarında WhatsApp vasitəsilə bizimlə əlaqə saxlaya bilərsiniz.

S: Instagram vasitəsilə əlaqə saxlaya bilərəmmi?

C: Bəli. Rəsmi Instagram səhifəmiz vasitəsilə bizə mesaj göndərə bilərsiniz.

S: Nə qədər tez cavab verirsiniz?

C: İş saatlarında adətən bir neçə dəqiqə ərzində cavab veririk.