

# Healthy Life Medizinisches Zentrum – Häufig gestellte Fragen

## Allgemein

**F: Welche Leistungen bietet Ihre Klinik an?**

A: Wir bieten allgemeine Beratungen, Zahnmedizin, Dermatologie, Kardiologie, Pädiatrie, Gynäkologie, Orthopädie, HNO, Augenheilkunde, Laborleistungen, Impfungen, Gesundheitsuntersuchungen und mehr.

**F: Nehmen Sie neue Patienten auf?**

A: Ja. Wir nehmen derzeit neue Patienten auf.

**F: Wo befindet sich Ihre Klinik?**

A: Unsere Klinik befindet sich in der 221B Baker Street, London, UK.

**F: Wie kann ich die Klinik kontaktieren?**

A: Sie können uns telefonisch, per E-Mail oder über unsere Website erreichen.

**F: Haben Sie mehrere Filialen?**

A: Nein. Wir betreiben derzeit eine Klinik.

## Termine

**F: Wie kann ich einen Termin buchen?**

A: Sie können online über unsere Website oder über unsere Rezeption einen Termin buchen.

**F: Kann ich online buchen?**

A: Ja. Online-Terminbuchung ist verfügbar.

**F: Kann ich einen bestimmten Arzt wählen?**

A: Ja. Sie können bei der Buchung einen bestimmten Arzt anfordern.

**F: Kann ich eine Ärztin anfordern?**

A: Ja, je nach Verfügbarkeit.

**F: Kann ich einen männlichen Arzt anfordern?**

A: Ja, je nach Verfügbarkeit.

**F: Kann ich meinen Termin verschieben?**

A: Ja. Bitte kontaktieren Sie uns vor Ihrem Termin zur Verschiebung.

**F: Kann ich meinen Termin absagen?**

A: Ja. Wir empfehlen, so früh wie möglich abzusagen.

**F: Was passiert, wenn ich zu spät komme?**

A: Wenn Sie zu spät kommen, kann Ihr Termin verkürzt oder neu geplant werden.

**F: Wie früh sollte ich kommen?**

A: Bitte kommen Sie etwa 10-15 Minuten vor Ihrem Termin.

## Ärzte

**F: Welchen Arzt sollte ich aufsuchen?**

A: Teilen Sie uns Ihre Symptome oder den Grund Ihres Besuchs mit, und wir empfehlen die passende Abteilung.

**F: Sprechen Ihre Ärzte Englisch?**

A: Ja. Alle unsere Ärzte sprechen Englisch.

**F: Haben Sie deutschsprachige Ärzte?**

A: Einige unserer Ärzte sprechen Deutsch. Bitte fragen Sie bei der Buchung.

**F: Haben Sie Spezialisten für Kinder?**

A: Ja. Unsere Pädiatrie-Abteilung betreut Säuglinge, Kinder und Jugendliche.

**F: Sind Ihre Ärzte zugelassen?**

A: Ja. Alle Ärzte sind vollständig zugelassen und qualifiziert.

## Zahlung

**F: Wie viel kostet eine Beratung?**

A: Die Beratungsgebühren hängen von der Abteilung und dem Arzt ab.

**F: Welche Zahlungsmethoden akzeptieren Sie?**

A: Wir akzeptieren Bargeld, Visa, Mastercard, Apple Pay und Google Pay.

**F: Kann ich mit Karte zahlen?**

A: Ja.

**F: Stellen Sie Rechnungen aus?**

A: Ja. Wir können auf Anfrage Rechnungen ausstellen.

## Versicherung

**F: Akzeptieren Sie Krankenversicherungen?**

A: Ja.

**F: Mit welchen Versicherungsgesellschaften arbeiten Sie?**

A: Wir arbeiten derzeit mit Bupa, AXA Health, Vitality und WPA.

**F: Wird meine Versicherung die Beratung abdecken?**

A: Die Abdeckung hängt von Ihrer Versicherungspolice ab. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrem Anbieter.

## Behandlungen

**F: Bieten Sie Zahnimplantate an?**

A: Ja.

**F: Bieten Sie Zahnaufhellung an?**

A: Ja.

**F: Bieten Sie Gesundheitsuntersuchungen an?**

A: Ja. Wir bieten umfassende Gesundheits-Screening-Pakete.

**F: Führen Sie Hautuntersuchungen durch?**

A: Ja. Unsere Dermatologen führen Hautuntersuchungen und Muttermalkontrollen durch.

**F: Bieten Sie Impfungen an?**

A: Ja. Verschiedene Impfungen sind verfügbar.

## Labor

**F: Führen Sie Bluttests durch?**

A: Ja.

**F: Wie lange dauern die Testergebnisse?**

A: Die meisten Bluttestergebnisse sind innerhalb von 24–48 Stunden verfügbar.

**F: Kann ich meine Ergebnisse per E-Mail erhalten?**

A: Ja, wo angemessen.

**F: Kann ich online auf meine Ergebnisse zugreifen?**

A: Ja, für unterstützte Laborleistungen.

**F: Muss ich vor einem Bluttest nüchtern sein?**

A: Einige Bluttests erfordern Nüchternheit. Wir informieren Sie bei der Buchung.

## **Kinder**

### **F: Behandeln Sie Kinder?**

A: Ja.

### **F: Haben Sie Kinderärzte?**

A: Ja.

### **F: Können Eltern während der Untersuchung anwesend sein?**

A: Ja, Eltern dürfen bei ihren Kindern bleiben.

## **Vor Ihrem Besuch**

### **F: Was soll ich mitbringen?**

A: Bitte bringen Sie einen Ausweis, Ihre Versicherungskarte (falls zutreffend) und alle relevanten früheren medizinischen Unterlagen mit.

### **F: Brauche ich einen Ausweis?**

A: Ja.

### **F: Soll ich frühere medizinische Unterlagen mitbringen?**

A: Falls vorhanden, können sie dem Arzt helfen, Ihre Krankengeschichte besser zu verstehen.

## **Nach Ihrem Termin**

### **F: Wie bekomme ich mein Rezept?**

A: Ihr Arzt stellt ein Rezept aus, falls medizinisch angemessen.

### **F: Wie erhalte ich meinen medizinischen Bericht?**

A: Berichte können in der Klinik abgeholt oder elektronisch versendet werden, wenn verfügbar.

### **F: Kann ich Kopien meiner medizinischen Unterlagen anfordern?**

A: Ja. Medizinische Unterlagen können gemäß unserer Datenschutzrichtlinie angefordert werden.

### **F: Wie buche ich einen Folgetermin?**

A: Sie können ihn über die Rezeption oder online buchen.

## **Notfall**

### **F: Bieten Sie Notfalldienste an?**

A: Nein. Bei medizinischen Notfällen wenden Sie sich bitte sofort an den örtlichen Notdienst oder die nächste Notaufnahme.

## **Barrierefreiheit**

### **F: Ist Ihre Klinik rollstuhlgerecht?**

A: Ja.

### **F: Haben Sie Aufzüge?**

A: Ja.

### **F: Gibt es Behindertenparkplätze?**

A: Ja.

## **Datenschutz**

### **F: Sind meine medizinischen Informationen vertraulich?**

A: Ja. Wir halten uns an strenge Datenschutz- und Datensicherheitsrichtlinien.

### **F: Wie schützen Sie Patientendaten?**

A: Patienteninformationen werden sicher gespeichert und sind nur für autorisiertes Personal zugänglich.

**F: Wer kann auf meine medizinischen Unterlagen zugreifen?**

A: Nur autorisierte Gesundheitsfachkräfte, die an Ihrer Behandlung beteiligt sind.

**Kontakt**

**F: Wie lautet Ihre Telefonnummer?**

A: +44 20 7946 0123

**F: Wie lautet Ihre E-Mail-Adresse?**

A: info@healthylifeclinic.com

**F: Haben Sie WhatsApp?**

A: Ja. Sie können uns während der Geschäftszeiten über WhatsApp kontaktieren.

**F: Kann ich Sie über Instagram kontaktieren?**

A: Ja. Sie können uns eine Nachricht über unsere offizielle Instagram-Seite senden.

**F: Wie schnell antworten Sie?**

A: Wir antworten in der Regel innerhalb weniger Minuten während der Geschäftszeiten.