

Centre Médical Healthy Life — Foire aux questions

Général

Q : Quels services propose votre clinique ?

R : Nous proposons des consultations générales, des soins dentaires, dermatologie, cardiologie, pédiatrie, gynécologie, orthopédie, ORL, ophtalmologie, services de laboratoire, vaccinations, bilans de santé et plus encore.

Q : Acceptez-vous de nouveaux patients ?

R : Oui. Nous acceptons actuellement de nouveaux patients.

Q : Où se trouve votre clinique ?

R : Notre clinique est située au 221B Baker Street, Londres, Royaume-Uni.

Q : Comment contacter la clinique ?

R : Vous pouvez nous contacter par téléphone, e-mail ou via notre site web.

Q : Avez-vous plusieurs succursales ?

R : Non. Nous exploitons actuellement une seule clinique.

Rendez-vous

Q : Comment prendre un rendez-vous ?

R : Vous pouvez prendre rendez-vous en ligne via notre site ou en contactant notre réception.

Q : Puis-je prendre rendez-vous en ligne ?

R : Oui. La prise de rendez-vous en ligne est disponible.

Q : Puis-je choisir un médecin spécifique ?

R : Oui. Vous pouvez demander un médecin spécifique lors de la réservation.

Q : Puis-je demander une femme médecin ?

R : Oui, selon disponibilité.

Q : Puis-je demander un médecin homme ?

R : Oui, selon disponibilité.

Q : Puis-je reporter mon rendez-vous ?

R : Oui. Veuillez nous contacter avant votre rendez-vous pour le reporter.

Q : Puis-je annuler mon rendez-vous ?

R : Oui. Nous recommandons d'annuler le plus tôt possible.

Q : Que se passe-t-il si je suis en retard ?

R : Si vous êtes en retard, votre rendez-vous peut être raccourci ou reprogrammé.

Q : Combien de temps à l'avance dois-je arriver ?

R : Veuillez arriver environ 10 à 15 minutes avant votre rendez-vous.

Médecins

Q : Quel médecin dois-je consulter ?

R : Dites-nous vos symptômes ou la raison de votre visite, et nous recommanderons le service approprié.

Q : Vos médecins parlent-ils anglais ?

R : Oui. Tous nos médecins parlent anglais.

Q : Avez-vous des médecins parlant allemand ?

R : Certains de nos médecins parlent allemand. Veuillez demander lors de la réservation.

Q : Avez-vous des spécialistes pour enfants ?

R : Oui. Notre service de pédiatrie s'occupe des nourrissons, enfants et adolescents.

Q : Vos médecins sont-ils diplômés ?

R : Oui. Tous nos médecins sont entièrement diplômés et qualifiés.

Paielements

Q : Combien coûte une consultation ?

R : Les frais de consultation dépendent du service et du médecin.

Q : Quels moyens de paiement acceptez-vous ?

R : Nous acceptons les espèces, Visa, Mastercard, Apple Pay et Google Pay.

Q : Puis-je payer par carte ?

R : Oui.

Q : Fournissez-vous des factures ?

R : Oui. Nous pouvons émettre des factures sur demande.

Assurance

Q : Acceptez-vous l'assurance maladie ?

R : Oui.

Q : Avec quelles compagnies d'assurance travaillez-vous ?

R : Nous travaillons actuellement avec Bupa, AXA Health, Vitality et WPA.

Q : Mon assurance couvrira-t-elle la consultation ?

R : La couverture dépend de votre police d'assurance. Veuillez vérifier auprès de votre assureur.

Traitements

Q : Proposez-vous des implants dentaires ?

R : Oui.

Q : Proposez-vous le blanchiment des dents ?

R : Oui.

Q : Proposez-vous des bilans de santé ?

R : Oui. Nous proposons des forfaits complets de dépistage.

Q : Effectuez-vous des examens cutanés ?

R : Oui. Nos dermatologues effectuent des examens de la peau et contrôles de grains de beauté.

Q : Proposez-vous des vaccinations ?

R : Oui. Diverses vaccinations sont disponibles.

Laboratoire

Q : Effectuez-vous des analyses de sang ?

R : Oui.

Q : Combien de temps pour les résultats ?

R : La plupart des résultats d'analyses sanguines sont disponibles sous 24 à 48 heures.

Q : Puis-je recevoir mes résultats par e-mail ?

R : Oui, lorsque cela est approprié.

Q : Puis-je consulter mes résultats en ligne ?

R : Oui, pour les services de laboratoire pris en charge.

Q : Dois-je être à jeun avant une prise de sang ?

R : Certaines analyses nécessitent d'être à jeun. Nous vous informerons lors de la réservation.

Enfants

Q : Traitez-vous les enfants ?

R : Oui.

Q : Avez-vous des pédiatres ?

R : Oui.

Q : Les parents peuvent-ils rester pendant l'examen ?

R : Oui, les parents sont les bienvenus pour rester avec leurs enfants.

Avant votre visite

Q : Que dois-je apporter ?

R : Veuillez apporter une pièce d'identité, votre carte d'assurance (le cas échéant) et tout dossier médical antérieur pertinent.

Q : Ai-je besoin d'une pièce d'identité ?

R : Oui.

Q : Dois-je apporter mes dossiers médicaux antérieurs ?

R : Si disponibles, ils peuvent aider le médecin à mieux comprendre vos antécédents médicaux.

Après votre rendez-vous

Q : Comment obtenir mon ordonnance ?

R : Votre médecin vous fournira une ordonnance si médicalement approprié.

Q : Comment recevoir mon rapport médical ?

R : Les rapports peuvent être récupérés à la clinique ou envoyés par voie électronique lorsque cela est possible.

Q : Puis-je demander des copies de mon dossier médical ?

R : Oui. Les dossiers médicaux peuvent être demandés conformément à notre politique de confidentialité.

Q : Comment prendre un rendez-vous de suivi ?

R : Vous pouvez le planifier via la réception ou en ligne.

Urgence

Q : Fournissez-vous des services d'urgence ?

R : Non. Pour les urgences médicales, appelez les services d'urgence locaux ou rendez-vous immédiatement au service d'urgence le plus proche.

Accessibilité

Q : Votre clinique est-elle accessible en fauteuil roulant ?

R : Oui.

Q : Avez-vous des ascenseurs ?

R : Oui.

Q : Y a-t-il un parking handicapé ?

R : Oui.

Confidentialité

Q : Mes informations médicales sont-elles confidentielles ?

R : Oui. Nous suivons des politiques strictes de confidentialité et de protection des données.

Q : Comment protégez-vous les données des patients ?

R : Les informations des patients sont stockées en toute sécurité et accessibles uniquement au personnel autorisé.

Q : Qui peut accéder à mon dossier médical ?

R : Uniquement les professionnels de santé autorisés impliqués dans vos soins.

Contact

Q : Quel est votre numéro de téléphone ?

R : +44 20 7946 0123

Q : Quelle est votre adresse e-mail ?

R : info@healthylifeclinic.com

Q : Avez-vous WhatsApp ?

R : Oui. Vous pouvez nous contacter via WhatsApp pendant les heures d'ouverture.

Q : Puis-je vous contacter via Instagram ?

R : Oui. Vous pouvez nous envoyer un message via notre page Instagram officielle.

Q : Combien de temps pour répondre ?

R : Nous répondons généralement en quelques minutes pendant les heures d'ouverture.