

Медицинский центр Healthy Life — Часто задаваемые вопросы

Общее

В: Какие услуги предлагает ваша клиника?

О: Мы предоставляем общие консультации, стоматологию, дерматологию, кардиологию, педиатрию, гинекологию, ортопедию, ЛОР, офтальмологию, лабораторные услуги, вакцинацию, медицинские осмотры и многое другое.

В: Принимаете ли вы новых пациентов?

О: Да. В настоящее время мы принимаем новых пациентов.

В: Где находится ваша клиника?

О: Наша клиника находится по адресу 221B Baker Street, Лондон, Великобритания.

В: Как связаться с клиникой?

О: Вы можете связаться с нами по телефону, электронной почте или через наш сайт.

В: У вас несколько филиалов?

О: Нет. В настоящее время мы работаем в одной клинике.

Запись на приём

В: Как записаться на приём?

О: Вы можете записаться онлайн на нашем сайте или связаться с регистратурой.

В: Можно ли записаться онлайн?

О: Да. Онлайн-запись доступна.

В: Могу ли я выбрать конкретного врача?

О: Да. При записи вы можете запросить конкретного врача.

В: Могу ли я запросить врача-женщину?

О: Да, при наличии.

В: Могу ли я запросить врача-мужчину?

О: Да, при наличии.

В: Можно ли перенести приём?

О: Да. Пожалуйста, свяжитесь с нами до приёма для переноса.

В: Можно ли отменить приём?

О: Да. Рекомендуем отменить как можно раньше.

В: Что если я опоздаю?

О: Если вы опаздываете, ваш приём может быть сокращён или перенесён.

В: За сколько до приёма приходиться?

О: Пожалуйста, приходите примерно за 10-15 минут до приёма.

Врачи

В: К какому врачу мне обратиться?

О: Расскажите о ваших симптомах или причине визита, и мы порекомендуем нужное отделение.

В: Ваши врачи говорят по-английски?

О: Да. Все наши врачи говорят по-английски.

В: Есть ли врачи, говорящие по-немецки?

О: Некоторые наши врачи говорят по-немецки. Уточняйте при записи.

В: Есть ли специалисты для детей?

О: Да. Наше педиатрическое отделение заботится о младенцах, детях и подростках.

В: Ваши врачи лицензированы?

О: Да. Все врачи имеют полную лицензию и квалификацию.

Оплата

В: Сколько стоит консультация?

О: Стоимость консультации зависит от отделения и врача.

В: Какие способы оплаты вы принимаете?

О: Мы принимаем наличные, Visa, Mastercard, Apple Pay и Google Pay.

В: Можно ли оплатить картой?

О: Да.

В: Выдаёте ли счета?

О: Да. По запросу мы можем выдать счёт.

Страхование

В: Принимаете ли вы медицинскую страховку?

О: Да.

В: С какими страховыми компаниями вы работаете?

О: В настоящее время мы работаем с BUPA, AXA Health, Vitality и WPA.

В: Покроет ли моя страховка консультацию?

О: Покрытие зависит от вашей страховой полисы. Уточните у страховщика.

Лечение

В: Ставите ли вы зубные импланты?

О: Да.

В: Предлагаете отбеливание зубов?

О: Да.

В: Проводите ли медосмотры?

О: Да. Мы предлагаем комплексные пакеты медицинского обследования.

В: Проводите ли осмотр кожи?

О: Да. Наши дерматологи проводят осмотр кожи и проверку родинок.

В: Делаете ли прививки?

О: Да. Доступны различные вакцины.

Лаборатория

В: Делаете ли анализы крови?

О: Да.

В: Сколько ждать результаты анализов?

О: Большинство результатов анализов крови готовы в течение 24-48 часов.

В: Можно ли получить результаты по электронной почте?

О: Да, в подходящих случаях.

В: Можно ли смотреть результаты онлайн?

О: Да, для поддерживаемых лабораторных услуг.

В: Нужно ли голодать перед анализом крови?

О: Некоторые анализы крови требуют голодания. Мы сообщим вам при записи.

Дети

В: Лечите ли детей?

О: Да.

В: Есть ли педиатры?

О: Да.

В: Могут ли родители присутствовать при осмотре?

О: Да, родители могут оставаться со своими детьми.

Перед визитом

В: Что мне взять с собой?

О: Пожалуйста, возьмите удостоверение личности, страховую карту (если есть) и любые предыдущие медицинские документы, относящиеся к визиту.

В: Нужно ли удостоверение личности?

О: Да.

В: Брать ли с собой предыдущие медицинские документы?

О: Если они есть, они помогут врачу лучше понять вашу медицинскую историю.

После приёма

В: Как получить рецепт?

О: Ваш врач выпишет рецепт, если это медицински обосновано.

В: Как получить медицинское заключение?

О: Заключение можно забрать в клинике или получить в электронном виде, когда это возможно.

В: Могу ли запросить копии медицинских документов?

О: Да. Медицинские записи можно запросить в соответствии с нашей политикой конфиденциальности.

В: Как записаться на повторный приём?

О: Вы можете записаться через регистратуру или онлайн.

Экстренная помощь

В: Оказываете ли экстренную помощь?

О: Нет. В случае медицинской чрезвычайной ситуации, позвоните в местную службу экстренной помощи или немедленно отправляйтесь в ближайшее отделение скорой помощи.

Доступность

В: Доступна ли клиника для инвалидов на колясках?

О: Да.

В: Есть ли лифты?

О: Да.

В: Есть ли парковка для инвалидов?

О: Да.

Конфиденциальность

В: Конфиденциальна ли моя медицинская информация?

О: Да. Мы следуем строгой политике конфиденциальности и защиты данных.

В: Как вы защищаете данные пациентов?

О: Данные пациентов хранятся в защищённом виде и доступны только уполномоченному персоналу.

В: Кто может видеть мои медицинские записи?

О: Только уполномоченные медицинские работники, участвующие в вашем лечении.

Контакты

В: Какой ваш номер телефона?

О: +44 20 7946 0123

В: Какой ваш адрес электронной почты?

О: info@healthylifeclinic.com

В: Есть ли WhatsApp?

О: Да. Вы можете связаться с нами через WhatsApp в рабочее время.

В: Можно ли связаться через Instagram?

О: Да. Вы можете отправить нам сообщение через нашу официальную страницу в Instagram.

В: Как быстро вы отвечаете?

О: Обычно мы отвечаем в течение нескольких минут в рабочее время.