

Healthy Life Tıp Merkezi – Sık Sorulan Sorular

Genel

S: Kliniğiniz hangi hizmetleri sunuyor?

C: Genel konsültasyon, diş bakımı, dermatoloji, kardiyoloji, pediatri, jinekoloji, ortopedi, KBB, göz hastalıkları, laboratuvar hizmetleri, aşılar, sağlık check-up'ları ve daha fazlasını sunuyoruz.

S: Yeni hasta kabul ediyor musunuz?

C: Evet. Şu anda yeni hasta kabul ediyoruz.

S: Kliniğiniz nerede bulunuyor?

C: Kliniğimiz 221B Baker Street, Londra, İngiltere adresinde bulunmaktadır.

S: Klinikle nasıl iletişime geçebilirim?

C: Bizimle telefon, e-posta veya web sitemiz üzerinden iletişime geçebilirsiniz.

S: Birden fazla şubeniz var mı?

C: Hayır. Şu anda tek bir klinikte hizmet veriyoruz.

Randevular

S: Nasıl randevu alabilirim?

C: Web sitemiz üzerinden online veya resepsiyonumuzla iletişime geçerek randevu alabilirsiniz.

S: Online randevu alabilir miyim?

C: Evet. Online randevu mevcuttur.

S: Belirli bir doktoru seçebilir miyim?

C: Evet. Randevu alırken belirli bir doktor talep edebilirsiniz.

S: Kadın doktor talep edebilir miyim?

C: Evet, müsaitlik durumuna bağlı olarak.

S: Erkek doktor talep edebilir miyim?

C: Evet, müsaitlik durumuna bağlı olarak.

S: Randevumu erteleyebilir miyim?

C: Evet. Lütfen randevudan önce bizimle iletişime geçin.

S: Randevumu iptal edebilir miyim?

C: Evet. Mümkün olduğunca erken iptal etmenizi öneririz.

S: Geç kalırsam ne olur?

C: Geç kalırsanız, randevunuz kısaltılabilir veya yeniden planlanabilir.

S: Ne kadar erken gelmeliyim?

C: Randevunuzdan yaklaşık 10-15 dakika önce gelin.

Doktorlar

S: Hangi doktora görünmeliyim?

C: Bize semptomlarınızı veya ziyaret nedeninizi söyleyin, size uygun bölümü önerelim.

S: Doktorlarınız İngilizce konuşuyor mu?

C: Evet. Tüm doktorlarımız İngilizce konuşuyor.

S: Almanca konuşan doktorlarınız var mı?

C: Bazı doktorlarımız Almanca konuşuyor. Randevu alırken sorabilirsiniz.

S: Çocuklar için uzmanlarınız var mı?

C: Evet. Pediatri bölümümüz bebekler, çocuklar ve gençlerle ilgilenir.

S: Doktorlarınız lisanslı mı?

C: Evet. Tüm doktorlarımız tam lisanslı ve kalifiyedir.

Ödemeler

S: Konsültasyon ücreti ne kadar?

C: Konsültasyon ücretleri bölüme ve doktora göre değişir.

S: Hangi ödeme yöntemlerini kabul ediyorsunuz?

C: Nakit, Visa, Mastercard, Apple Pay ve Google Pay kabul ediyoruz.

S: Kartla ödeyebilir miyim?

C: Evet.

S: Fatura veriyor musunuz?

C: Evet. Talep üzerine fatura düzenleyebiliriz.

Sigorta

S: Sağlık sigortası kabul ediyor musunuz?

C: Evet.

S: Hangi sigorta şirketleriyle çalışıyorsunuz?

C: Şu anda Bupa, AXA Health, Vitality ve WPA ile çalışıyoruz.

S: Sigortam konsültasyonu karşılar mı?

C: Kapsam sigorta poliçenize bağlıdır. Lütfen sigorta sağlayıcınızla kontrol edin.

Tedaviler

S: Diş implantı yapıyor musunuz?

C: Evet.

S: Diş beyazlatma sunuyor musunuz?

C: Evet.

S: Check-up yapıyor musunuz?

C: Evet. Kapsamlı sağlık tarama paketleri sunuyoruz.

S: Cilt muayenesi yapıyor musunuz?

C: Evet. Dermatologlarımız cilt muayenesi ve ben kontrolü yapar.

S: Aşı yapıyor musunuz?

C: Evet. Çeşitli aşılar mevcuttur.

Laboratuvar

S: Kan testi yapıyor musunuz?

C: Evet.

S: Test sonuçları ne kadar sürer?

C: Çoğu kan testi sonucu 24-48 saat içinde hazırdır.

S: Sonuçları e-posta ile alabilir miyim?

C: Evet, uygun olduğunda.

S: Sonuçlarıma online erişebilir miyim?

C: Evet, desteklenen laboratuvar hizmetleri için.

S: Kan testinden önce aç olmam gerekiyor mu?

C: Bazı kan testleri açlık gerektirir. Randevu alırken sizi bilgilendiririz.

Çocuklar

S: Çocukları tedavi ediyor musunuz?

C: Evet.

S: Pediatristleriniz var mı?

C: Evet.

S: Ebeveynler muayene sırasında kalabilir mi?

C: Evet, ebeveynler çocuklarıyla kalabilir.

Ziyaret Öncesi

S: Yanımda ne getirmeliyim?

C: Lütfen kimlik, sigorta kartınız (varsa) ve ziyaretinizle ilgili önceki tıbbi kayıtları getirin.

S: Kimlik gerekli mi?

C: Evet.

S: Önceki tıbbi kayıtları getirmeli miyim?

C: Mevcutsa, doktorun tıbbi geçmişinizi daha iyi anlamasına yardımcı olabilir.

Randevudan Sonra

S: Reçetemi nasıl alabilirim?

C: Tıbbi olarak uygunsa, doktorunuz size reçete yazacaktır.

S: Tıbbi raporumu nasıl alabilirim?

C: Raporlar klinikten alınabilir veya mümkün olduğunda elektronik olarak gönderilebilir.

S: Tıbbi kayıtlarımın kopyasını isteyebilir miyim?

C: Evet. Tıbbi kayıtlar gizlilik politikamıza uygun olarak talep edilebilir.

S: Kontrol randevusunu nasıl alırım?

C: Resepsiyon veya online yoluyla planlayabilirsiniz.

Acil Durum

S: Acil servis hizmeti veriyor musunuz?

C: Hayır. Tıbbi acil durumlar için lütfen yerel acil servisi arayın veya en yakın acil servise gidin.

Erişilebilirlik

S: Kliniğiniz tekerlekli sandalye için erişilebilir mi?

C: Evet.

S: Asansörünüz var mı?

C: Evet.

S: Engelli park yeri var mı?

C: Evet.

Gizlilik

S: Tıbbi bilgilerim gizli mi?

C: Evet. Sıkı gizlilik ve veri koruma politikalarına uyuyoruz.

S: Hasta verilerini nasıl koruyorsunuz?

C: Hasta bilgileri güvenli şekilde saklanır ve yalnızca yetkili personel tarafından erişilir.

S: Tıbbi kayıtlarıma kim erişebilir?

C: Yalnızca bakımınızda yer alan yetkili sağlık profesyonelleri.

İletişim

S: Telefon numaranız nedir?

C: +44 20 7946 0123

S: E-posta adresiniz nedir?

C: info@healthylifeclinic.com

S: WhatsApp'ınız var mı?

C: Evet. Çalışma saatleri içinde WhatsApp üzerinden bize ulaşabilirsiniz.

S: Instagram üzerinden iletişime geçebilir miyim?

C: Evet. Resmi Instagram sayfamızdan bize mesaj gönderebilirsiniz.

S: Ne kadar hızlı yanıt veriyorsunuz?

C: Çalışma saatleri içinde genellikle birkaç dakika içinde yanıtıyoruz.