

Healthy Life 医疗中心 — 常见问题

综合

问：贵诊所提供哪些服务？

答：我们提供普通门诊、牙科、皮肤科、心脏科、儿科、妇科、骨科、耳鼻喉科、眼科、化验服务、疫苗接种、健康检查等服务。

问：你们接受新患者吗？

答：是的，我们目前接受新患者。

问：诊所位于何处？

答：我们的诊所位于英国伦敦贝克街221B号。

问：如何联系诊所？

答：您可以通过电话、电子邮件或我们的网站联系我们。

问：你们有多个分院吗？

答：没有。我们目前只运营一家诊所。

预约

问：如何预约？

答：您可以通过我们的网站在线预约，或联系前台预约。

问：可以在线预约吗？

答：可以。在线预约服务可用。

问：可以选择特定医生吗？

答：可以。预约时可指定特定医生。

问：可以要求女医生吗？

答：可以，视具体情况而定。

问：可以要求男医生吗？

答：可以，视具体情况而定。

问：可以改约时间吗？

答：可以。请在预约前与我们联系以改约。

问：可以取消预约吗？

答：可以。建议尽早取消。

问：如果迟到怎么办？

答：如果您迟到，您的预约时间可能会缩短或被重新安排。

问：应提前多久到达？

答：请在预约时间前10至15分钟到达。

医生

问：我应该看哪位医生？

答：请告诉我们您的症状或就诊原因，我们将为您推荐合适的科室。

问：医生会说英语吗？

答：是的，我们所有的医生都会说英语。

问：有会说德语的医生吗？

答：部分医生会说德语，请在预约时询问。

问：有儿科专家吗？

答：有的。儿科部门照顾婴儿、儿童和青少年。

问：医生都有执照吗？

答：是的，所有医生都有完整执照及资质。

付款

问：咨询费多少？

答：咨询费根据科室和医生而有所不同。

问：接受哪些付款方式？

答：我们接受现金、Visa、Mastercard、Apple Pay 和 Google Pay。

问：可以刷卡付款吗？

答：可以。

问：提供发票吗？

答：可以。可应要求开具发票。

保险

问：接受医疗保险吗？

答：接受。

问：与哪些保险公司合作？

答：目前与 Bupa、AXA Health、Vitality 和 WPA 合作。

问：我的保险会覆盖咨询费吗？

答：是否覆盖取决于您的保单。请咨询您的保险公司。

治疗

问：提供种植牙吗？

答：提供。

问：提供牙齿美白吗？

答：提供。

问：提供健康检查吗？

答：提供。我们提供全面的健康筛查套餐。

问：进行皮肤检查吗？

答：是的，皮肤科医生进行皮肤检查和痣检查。

问：提供疫苗接种吗？

答：提供。多种疫苗可用。

化验室

问：做血液检查吗？

答：做的。

问：检查结果多久出来？

答：大多数血液检查结果在24至48小时内出来。

问：可以通过电子邮件接收结果吗？

答：在适当情况下可以。

问：可以在线查看结果吗？

答：对于支持的化验服务，可以。

问：抽血前需要空腹吗？

答：部分血液检查需要空腹，预约时我们会告知您。

儿童

问：给儿童看病吗？

答：是的。

问：有儿科医生吗？

答：有。

问：检查时家长可以陪同吗？

答：可以，家长可以陪同孩子。

就诊前

问：需要带什么？

答：请携带身份证件、保险卡（如有）以及与就诊相关的既往病历。

问：需要带身份证吗？

答：需要。

问：要带既往病历吗？

答：如有,可帮助医生更好地了解您的病史。

就诊后

问：如何获取处方？

答：如果医学上合适，医生会为您开处方。

问：如何收到医疗报告？

答：报告可从诊所领取，或在条件允许时以电子方式发送。

问：可以申请病历复印件吗？

答：可以。可根据隐私政策申请病历。

问：如何预约复诊？

答：可通过前台或在线预约。

紧急情况

问：提供急诊服务吗？

答：不提供。如遇医疗紧急情况，请立即拨打当地紧急服务电话或前往最近的急诊科。

无障碍设施

问：诊所支持轮椅出入吗？

答：支持。

问：有电梯吗？

答：有。

问：有残疾人停车位吗？

答：有。

隐私

问：我的医疗信息保密吗？

答：保密。我们遵循严格的隐私和数据保护政策。

问：如何保护患者数据？

答：患者信息安全存储,仅授权人员可访问。

问：谁可以查看我的病历？

答：只有参与您治疗的授权医疗专业人员。

联系方式

问：电话号码是？

答：+44 20 7946 0123

问：电子邮件地址是？

答：info@healthylifeclinic.com

问：有 WhatsApp 吗？

答：有。营业时间内可通过 WhatsApp 联系我们。

问：可以通过 Instagram 联系吗？

答：可以。您可通过我们的官方 Instagram 页面发送消息。

问：回复速度多快？

答：营业时间内,我们通常在几分钟内回复。